

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) [ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

І. Загальна інформація

Строковий банківський вклад з виплатою процентів в кінці строку з можливістю пролонгації

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «ОТП БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №191 від 05.10.2011 року
4	Адреса	01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 43
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 490-05-00, (044) 593-80-10/факс: (044) 490-05-01
6	Адреса електронної пошти	info@otpbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.otpbank.com.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Розмір процентної ставки на вклад (депозит) у відсотках річних (від мінімального до максимального): долар США– 0,01%-1,5%; євро- 0,01%-1%; швейцарський франк – 0,01%; гривня – 5.5% - 12%.
10	Строк вкладу (депозиту)	Строк вкладу (депозиту) у днях (від мінімального до максимального) – 32-730 днів
11	Валюта вкладу (депозиту)	гривня, долар США, євро, швейцарський франк

12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	2000 гривень/50 доларів США/50 євро/50 швейцарських франків 100 гривень- при розміщенні через Інтернет-банкінг
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	-
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Зняття (часткове зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) не передбачається
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) не передбачається
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Повернення вкладу відбувається у дату, що визначена в договорі банківського вкладу (депозиту), безготівково, шляхом перерахування суми вкладу та нарахованих за відповідний строк процентів за вкладом на поточний рахунок Вкладника відкритий в Банку, який вказано в договорі банківського вкладу (депозиту).
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку після закінчення строку дії договору банківського вкладу (депозиту)
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передуює дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Так
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	

23	Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	-
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	-
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від загальної суми нарахованих за вкладом процентів
28	військовий збір, грн	1,5% від загальної суми нарахованих за вкладом процентів
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	Згідно із пунктом 3.3.14.1. Договору про банківський вклад (публічний), у разі дострокового повернення Вкладу за ініціативи Клієнта чи за ініціативою Банку (на підставі п. 3.3.14.3. Договору чи у разі дострокового припинення Договору у разі проведення Банком договірною чи примусового списання згідно з Правилами користування рахунками), проценти по Вкладу перераховуються за ставкою, визначеною у Заяві-анкеті, або ставкою, визначеною у відповідності до положень п. 3.3.9.1. Договору (у разі пролонгації Вкладу), що діятиме в Банку на останню Дату пролонгації. Перерахунок процентів проводиться за період починаючи з останньої Дати внесення Суми Вкладу/Дати пролонгації.
30	<p>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</p> <p>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором</p>	

	обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Ні, окрім випадків, коли повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту) не суперечить п. 2.9. Договору про банківський вклад (публічного), а також коли умовами заяви-анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», укладеної між клієнтом та банком, передбачається, що вклад розміщується з правом клієнта на його дострокове повернення.
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	Згідно із пунктом 3.3.14.1. Договору про банківський вклад (публічний), у разі дострокового повернення Вкладу за ініціативи Клієнта чи за ініціативою Банку (на підставі п. 3.3.14.3. Договору чи у разі дострокового припинення Договору у разі проведення Банком договірною чи примусового списання згідно з Правилами користування рахунками), проценти по Вкладу перераховуються за ставкою, визначеною у Заяві-анкеті, або ставкою, визначеною у відповідності до положень п. 3.3.9.1. Договору (у разі пролонгації Вкладу), що діятиме в Банку на останню Дату пролонгації. Перерахунок процентів проводиться за період починаючи з останньої Дати внесення Суми Вкладу/Дати пролонгації.
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
38	до Національного банку України:
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) [ця інформація містить загальні умови залучення банком у вкладу (депозиту) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Строковий банківський вклад з виплатою процентів в кінці строку без можливості пролонгації

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «ОТП БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №191 від 05.10.2011 року
4	Адреса	01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 43
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 490-05-00, (044) 593-80-10/факс: (044) 490-05-01
6	Адреса електронної пошти	info@otpbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.otpbank.com.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Розмір процентної ставки на вклад (депозит) у відсотках річних (від мінімального до максимального): гривня – 4% - 4.25%.
10	Строк вкладу (депозиту)	Строк вкладу (депозиту) у днях (від мінімального до максимального) – 30-35 днів/1 місяць.
11	Валюта вкладу (депозиту)	гривня
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	2000 гривень
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	-

14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Зняття (часткове зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) не передбачається
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) не передбачається
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Повернення вкладу відбувається у дату, що визначена в договорі банківського вкладу (депозиту), безготівково, шляхом перерахування суми вкладу та нарахованих за відповідний строк процентів за вкладом на поточний рахунок Вкладника відкритий в Банку, який вказано в договорі банківського вкладу (депозиту).
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку після закінчення строку дії договору банківського вкладу (депозиту)
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передуює дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Ні
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	-
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	-
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	

27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від загальної суми нарахованих за вкладом процентів
28	військовий збір, грн	1,5% від загальної суми нарахованих за вкладом процентів
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	Згідно із пунктом 3.2.12.1. Договору про банківський вклад (публічний), в разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Клієнта чи за ініціативою Банку (на підставі п. 3.2.12.3. Договору чи у разі дострокового припинення Договору у разі проведення Банком договірною чи примусового списання згідно з Правилами користування рахунками), проценти по Вкладу перераховуються за ставкою, визначеною у Заяві-анкеті, але не нижче ставки за вкладом на вимогу, що діятиме на дату надходження заяви про дострокове повернення Вкладу.
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Ні, окрім випадків, коли повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту) не суперечить п. 2.9. Договору про банківський вклад (публічного), а також коли умовами заяви-анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», укладеної між клієнтом та банком, передбачається, що вклад розміщується з правом клієнта на його дострокове повернення.

32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	Згідно із пунктом 3.2.12.1. Договору про банківський вклад (публічний), в разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Клієнта чи за ініціативою Банку (на підставі п. 3.2.12.3. Договору чи у разі дострокового припинення Договору у разі проведення Банком договірною чи примусового списання згідно з Правилами користування рахунками), проценти по Вкладу перераховуються за ставкою, визначеною у Заяві-анкеті, але не нижче ставки за вкладом на вимогу, що діятиме на дату надходження заяви про дострокове повернення Вкладу.
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
40	до суду:	
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) [ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Строковий банківський вклад з щомісячною виплатою процентів або капіталізацією з можливістю пролонгації

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «ОТП БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №191 від 05.10.2011 року
4	Адреса	01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 43
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 490-05-00, (044) 593-80-10/факс: (044) 490-05-01
6	Адреса електронної пошти	info@otpbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.otpbank.com.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Розмір процентної ставки на вклад (депозит) у відсотках річних (від мінімального до максимального)): долар США – 0,01%-1,5%; євро – 0,01%-1%; гривня – 5 % - 12%.
10	Строк вкладу (депозиту)	Строк вкладу (депозиту) у днях (від мінімального до максимального) – 32-730 днів
11	Валюта вкладу (депозиту)	гривня, долар США, євро
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	2000 гривень/50 доларів США/50 євро 100 гривень- при розміщенні через Інтернет-банкінг

13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	-
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Зняття (часткове зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) не передбачається
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) не передбачається
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Повернення вкладу відбувається у дату, що визначена в договорі банківського вкладу (депозиту), безготівково, шляхом перерахування суми вкладу та нарахованих за відповідний строк процентів за вкладом на поточний рахунок Вкладника відкритий в Банку, який вказано в договорі банківського вкладу (депозиту)
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку щомісячно/ капіталізація нарахованих процентів щомісячно
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передуює дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Так
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	-

25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	-
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від загальної суми нарахованих за вкладом процентів
28	військовий збір, грн	1,5% від загальної суми нарахованих за вкладом процентів
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	<p>Згідно із пунктом 3.5.17.1. Договору про банківський вклад (публічний), у разі дострокового повернення Вкладу за ініціативи Клієнта, чи за ініціативою Банку (на підставі п. 3.5.17.3. Договору чи у разі дострокового чи примусового припинення Договору у разі проведення Банком договірною списання згідно з Правилами користування рахунками), проценти по Вкладу перераховуються за ставкою визначеною у Заяві-анкеті чи ставкою, визначеною Тарифами Банку у відповідності до положень п.3.5.12. Договору (у разі пролонгації Вкладу), що діятиме в Банку станом на останню Дату пролонгації, та виходячи з Суми Вкладу, що вказана у Заяві-анкеті чи Суми Вкладу, що діяла станом на останню Дату пролонгації (у разі пролонгації Вкладу). Перерахунок процентів проводиться за період починаючи з останньої Дати внесення Суми Вкладу/Дати пролонгації.</p> <p><i>Застереження: Сторони погоджуються, що перерахунок процентів здійснюється одноразово за відповідний період, зазначений у п. 3.5.17.1., та без зміни Суми Вкладу (розміру Вкладу), що вказана у Заяві-анкеті чи Суми Вкладу, що діяла станом на останню Дату пролонгації (у разі пролонгації Вкладу).</i></p>
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України:	

	<p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</p> <p>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p>	
31	<p>повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)</p>	<p>Ні, окрім випадків, коли повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту) не суперечить п. 2.9. Договору про банківський вклад (публічного), а також коли умовами заяви-анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», укладеної між клієнтом та банком, передбачається, що вклад розміщується з правом клієнта на його дострокове повернення.</p>
32	<p>процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних</p>	<p>Згідно із пунктом 3.5.17.1. Договору про банківський вклад (публічний), у разі дострокового повернення Вкладу за ініціативи Клієнта, чи за ініціативою Банку (на підставі п. 3.5.17.3. Договору чи у разі дострокового чи примусового припинення Договору у разі проведення Банком договірною списання згідно з Правилами користування рахунками), проценти по Вкладу перераховуються за ставкою визначеною у Заяві-анкеті чи ставкою, визначеною Тарифами Банку у відповідності до положень п.3.5.12. Договору (у разі пролонгації Вкладу), що діятиме в Банку станом на останню Дату пролонгації, та виходячи з Суми Вкладу, що вказана у Заяві-анкеті чи Суми Вкладу, що діяла станом на останню Дату пролонгації (у разі пролонгації Вкладу). Перерахунок процентів проводиться за період починаючи з останньої Дати внесення Суми Вкладу/Дати пролонгації.</p> <p><i>Застереження: Сторони погоджуються, що перерахунок процентів здійснюється</i></p>

		<i>одноразово за відповідний період, зазначений у п. 3.5.17.1., та без зміни Суми Вкладу (розміру Вкладу), що вказана у Заяві-анкеті чи Суми Вкладу, що діяла станом на останню Дату пролонгації (у разі пролонгації Вкладу).</i>
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
40	до суду:	
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

