

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ з умовною назвою

«Ваш романтичний вікенд у Римі!»

Організатором Акції «Ваш романтичний вікенд у Римі!» (далі – «Акція») є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Жилинська, 43 (надалі – «Організатор» або «Банк»).

Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, б. 41 код ЄДРПОУ 3853655, тел. 044 451 84 33. Представник: Євген Бортнійчук (visa-promo@havasengage.com.ua) (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є Visa International Service Association, що знаходиться за адресою: 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА94404 - 2775, (надалі – «Партнер»).

Інформаційними партнерами Акції є ПрАТ "ВФ Україна", що знаходиться за адресою: Україна, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15 та Товариство з обмеженою відповідальністю «TIKETS.YOЕI», що знаходиться за адресою 79039, Україна, м. Львів, вул. Шевченка, 111А (надалі – «Інформаційний партнер»)

Період проведення Акції: з 01.11.2019р. по 31.03.2020р. включно (далі – «Період проведення Акції»). Період проведення Акції складається з 2-ох (двох) етапів: 1. 01.11.2019 року - 15.01.2020 року 2. 16.01.2020 року - 31.03.2020 року

Акція діє на всій території України, за виключенням АР Крим, території проведення АТО та території, що не контролюється українською владою.

### 1. Учасники Акції

Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи-громадяни України, яким виповнився 21 рік (далі – Потенційні учасники Акції). Потенційні учасники Акції можуть стати учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділі 2 цих Правил з урахуванням п.1.2. цих Правил.

1.1. Співробітники Організатора Акції мають право брати участь в Акції на загальних умовах.

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, яким на момент проведення Акції не виповнився 21 рік;
- 2) особи, які не виконали умов цих Правил;
- 3) нерезиденти України.

### 2. Умови та порядок участі в Акції

2.1. Для набуття статусу Учасника Акції необхідно:

2.1.1. В період проведення Акції:

2.1.1.1. оформити одну із карток Visa: Vodafone Bonus Card, OTP Tickets Travel Card, ELLE Platinum, Visa Infinite, емітованих Банком (надалі – Картка/Картки);

2.1.1.2. здійснити операції Карткою з оплати товарів в торговельній мережі чи через Інтернет, на загальну суму від 2 500,00 (дві тисячі п'ятсот гривень) з ПДВ (надалі - Транзакція) протягом 1 (одного) із етапів Акції.

Для участі в розіграші Подарунку Акції необхідно виконати всі умови Акції, що зазначені у п. 2.1.1.

2.2. Дані про кожну Транзакцію, яка відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1.1. Правил, заносяться Банком в зашифрованому вигляді в базу учасників Акції, серед яких визначиться Переможець Акції, який має право на отримання Подарунку Акції, зазначеного в п.3. цих Правил (надалі – База Акції). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій наступні операції з використанням Картки:

- операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «01» листопада 2019 року та після «23» годин «59» хвилин «31» березня 2020 року за Київським часом;
- перекази коштів з рахунку картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в відділеннях Банку, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток;

- операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, крім карток Visa, емітованих АТ «ОТП Банк».

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

2.5. Учасники Акції, беручи участь в Акції, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (включаючи особисту), визначену Організатором як необхідну для отримання відповідного Подарунку Акції.

2.6. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т.ч. механіки, порядку та строків проведення Акції та/або отримання Подарунку Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Виконавця Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

### **3. Подарунковий Фонд Акції:**

3.1. Подарунковим фондом Акції є 2 (два) Сертифікати на поїздку до Рима (мається на увазі квитки на переліт в обидві сторони, на дві особи). Номінал сертифікату - 25000 (двадцять п'ять тисяч) гривень. Сертифікат може бути використаний виключно у онлайн-оператора tickets.ua - Товариство з обмеженою відповідальністю «TIKETS.YOEI», що знаходиться за адресою 79039, Україна, м. Львів, вул. Шевченка, 111А У разі, якщо сума квитків буде перевищувати суму сертифікату, Переможець сплачує різницю за власний кошт.

3.2. Подарунковий Фонд Акції обмежений і складає кількість, зазначену в 3.1. цих Правил. Подарунок Акції визначений у п.3.1.1. призначений для особистого використання Учасником Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

3.3. Організатор/Банк залишає за собою право збільшити/зменшити загальний Фонд Подарунків Акції, або включити в Акцію додаткові Подарунки, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Подарунків Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому в пп. 5.7. цих Правил.

3.4. Виконавець та/або залучені ним треті особи забезпечують передачу/вручення Подарунків Акції Переможцям Акції. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Подарунків Акції забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

3.5. Подарунки Акції можуть бути отримані Переможцями Акції, що одержали право на їх отримання, тільки на умовах, визначених у цих Правилах.

3.6. Зовнішній вигляд і зміст Подарунків Акції можуть відрізнятися від їх зображень на рекламних матеріалах Акції, а також не відповідати сподіванням Учасників Акції.

3.7. Переможець Акції може отримати Подарунок Акції лише один раз в межах відповідного періоду Акції, зазначеного в п.4.1. цих Правил.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції та умови отримання Подарунків Акції**

4.1. Визначення Переможців Акції, що мають право на отримання Подарунку Акції, зазначеного у п.3.1. цих Правил проводиться Банком у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Банку. Склад Комісії затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами Банку.

Визначення Переможців Акції відбудеться за адресою: м. Київ, вул. Жилиняська, 43 у наступні дати:

24.01.2020 року

10.04.2020 року

Учасники Акції, який стануть Переможцями Акції та отримають Подарунки Акції зазначені у п.3.1. цих Правил, визначаються шляхом випадкового вибору з бази даних всіх учасників Акції, які виконали умови Акції згідно з цими Правилами.

4.2. Результати визначення Переможців Акції фіксуються в Протоколі визначення Переможців, який складається у відповідну дату, вказану в п.4.1. цих Правил. Протокол визначення Переможця має містити підписи усіх членів Комісії.

4.3. Організатор передає Виконавцю результати визначення Переможця Акції після відповідної дати проведення визначення Переможця Акції, що зазначена в п.4.1. цих Правил, протягом 7 (семи) банківських днів на офіційному бланку Банку з підписом уповноваженої особи Банку та печаткою Банку.

4.4. Про результати визначення Переможця Акції представники Організатора повідомляють Переможця Акції окремо по телефону протягом 3 (трьох) банківських днів з дати проведення визначення Переможця Акції, що зазначена в п.4.1. цих Правил.

4.5. Протягом 10 (десяти) банківських днів від дати проведення визначення Переможця Акції, що зазначена в п.4.1. Правил, результати визначення Переможця Акції публікуються на веб-сайті Банку [www.otpbank.ua](http://www.otpbank.ua).

4.6. Результати визначення Переможця Акції, який отримує Подарунок Акції, після отримання ним Подарунку Акції вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню.

4.7. Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Подарунку Акції, Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і

прав на одержання Подарунку Акції. Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.8. Організатор/Виконавець не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця.

4.9. Організатор/Виконавець не відповідає за будь-які витрати Переможця Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунку Акції. Після цього Організатор/Виконавець не несе відповідальності за використання/неможливість використання/прострочення строку використання (якщо такий передбачений) Переможцем Акції Подарунку Акції.

4.10. Вручення Подарунку Акції здійснюється в присутності представника/співробітника Банку чи начальника відділення разом з обов'язковим підписанням заяви-підтвердження про отримання Подарунку Акції та Згоду на обробку персональних даних, форма якої визначається Виконавцем, на підставі якої Переможець Акції отримує Подарунок Акції. Після цього Виконавець не несе відповідальності за використання/неможливість використання/прострочення строку використання (якщо такий передбачений) Переможцем Акції Подарунку Акції.

4.11. Відмова Переможця Акції від отримання Подарунку Акції та/або відмова підписувати Заяву-підтвердження про отримання Подарунку Акції та Згоду на обробку персональних даних, передбачених в п. 4.10. Правил, а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Переможця Акції права на отримання Подарунку Акції та вважається відмовою Переможця Акції/ від отримання ним Подарунку Акції. У такому випадку право на отримання Подарунку Акції переходить до резервного Переможця Акції (в такому випадку вручення Подарунку Акції здійснюється резервному Переможцю Акції по черзі, наступному за Переможцем Акції, який отримав право на Подарунок Акції та відмовився від нього або був позбавлений такого права на вищевикладених умовах, згідно з переліком, переданим Виконавцю від Банку). Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором та/або Виконавцем.

4.12. Замовник/Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі відповідного Подарунку Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Подарунку Акції, згідно цих Правил.

4.13. Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

4.14. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Організатора, Виконавець/Організатор не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунку Акції.

4.15. Грошовий еквівалент Подарунків Акції не видається. У будь-якому випадку відповідальність Виконавця Акції обмежується сумою відповідного Подарунку Акції.

## 5. Інші умови

5.1. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за неможливість отримання Переможцем Подарунку Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Організатора/Виконавця (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо), за роботу операторів зв'язку України.

5.2. Організатор Акції декларує, що у програмному забезпеченні, що використовується для визначення Переможця, не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможця Акції. Також Організатор гарантує, що комп'ютерні програми захищені від несанкціонованого доступу третіх осіб.

5.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.4. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т.ч. інформації щодо контактів з ними та адреси).

5.5. Отримати роз'яснення даних Правил можна за номерами телефону довідкового центру АТ «ОТП Банк»: (044) 490 05 00, (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах території України тарифікуються за тарифами відповідних операторів).

5.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Веб-сайті Банку: [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua) (надалі – Сайт).

5.7. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

5.8. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.8.1. Власником персональних даних Переможців Акції є Банк.

5.8.2. Персональні дані Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.8.3. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Організатор, та будь-які залучені Виконавцем треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

5.8.4. Персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.8.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.8.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, зазначеної у п. 5.8.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

5.8.6. Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

5.8.7. Переможці Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

5.9. Беручи участь у цій Акції кожен Учасник Акції/Переможець Акції тим самим надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п.5.8. цих Правил.

5.10. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.11. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Подарунку Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Виконавцем.

5.12. Виконавець та Організатор не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Подарунку Акції з вини самого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Подарунку Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця Акції.

Організатор/Виконавець не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій.

5.13. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір Кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Акції. У цьому випадку Організатор/Виконавець залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймається самостійно Організатором/Виконавцем, і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Подарунків Акції), втрачають право на одержання будь-яких Подарунків Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора/Виконавця.

5.14. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець та/або Організатор не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

5.15. Організатор та Виконавець Акції мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за даними Правилами.

5.16. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом Періоду проведення Акції.

5.17. Компанія Visa Inc. і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможців, а також врученні Заохочень, і не несуть відповідальності за дотримання Організатором/Виконавцем законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників.