

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Вирушайте разом із Mastercard та «Орел і Решка у безцінну подорож»
(далі — «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК, ВИКОНАВЕЦЬ, ТЕХНІЧНИЙ ПАРТНЕР ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404а (далі — «Замовник»).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛІ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (далі — «Виконавець»).

1.3. Технічним Партнером Акції є ТОВ «ТАС Линк», що знаходиться за адресою: Україна, 03062, м. Київ, проспект перемоги, 63 (далі — «Технічний партнер»).

1.4. Партнером Акції є SAMIRA FILMING D.O.O. БЕОГРАД, що знаходиться за адресою: Сербія, м. Белград, VASE PELAGICA, 54 (далі — «Партнер»).

Для проведення Акції Замовник, Технічний партнер, Виконавець та Партнер мають право залучати третіх осіб.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Брати участь в Акції можуть дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які:

- в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі — «ПН»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття ПН, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/ID-картці;

- котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років;

- які є держателями карток Mastercard®, емітованих будь-якими банками України та зареєстрованих в програмі Mastercard Більше (далі — «Картка» та «Учасник» відповідно).

2.2. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник/Виконавець/Технічний Партнер/Партнер не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2.3. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

2.3.1. особи, які не виконали умови цих Правил;

2.3.2. особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником/Виконавцем/Технічним Партнером/Партнером;

2.3.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 2.3.2. цих Правил.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території.

3.2. Період проведення Акції триває з 01 серпня 2021 року по 30 вересня 2021 року включно (далі — «Період Акції») та складається з наступних етапів:

3.2.1. Перший етап з 1 серпня 2021 р. по 31 серпня 2021 р.

3.2.2. Другий етап з 1 вересня 2021 р. по 30 вересня 2021 р.

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про Правила Акції та зміни/доповнення до них здійснюються на веб-сайті bilshe.mastercard.ua (далі — «Сайт») та за телефоном Гарячої лінії 0 800 33 24 12 (цілодобово).

4.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Технічного партнера/Виконавця/Партнера, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Замовника//Технічного партнера/Виконавця/Партнера та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Замовник/Технічний партнер/Виконавець/Партнер може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції необхідно:

5.1.1. Бути зареєстрованим на Сайті або протягом Періоду Акції здійснити Реєстрацію на Сайті. Під Реєстрацією йдеться про виконання наведених нижче дій у такій послідовності:

5.1.1.1. заповнення на Сайті відповідної реєстраційної форми зі створенням облікового запису з обов'язковим зазначенням свого ПН. Для Учасників, що були зареєстровані на Сайті до початку Періоду Акції, необхідно обов'язково зазначити свій ПН у власному обліковому записі на Сайті;

5.1.1.2. реєстрація щонайменше однієї Картки на Сайті.

5.1.2. Деталі щодо реєстрації на Сайті, а також механіка накопичення балів зазначені за посиланням

bilshe.mastercard.ua/faq.

5.1.3. Обміняти накопичені 1 (один) золотий бал або 10 (десять) срібних балів на можливість взяти участь у визначенні Переможців у порядку, передбаченому розділом 7 цих Правил (далі — «Обмін балів»). Обмінювати бали можна необмежену кількість разів. Кожен такий Обмін балів підвищує шанс на можливість отримання Заохочення Акції.

Під час Обміну балів Учасник Акції надає пряму згоду на участь в Акції, підтверджує коректність своїх персональних даних, передачу та обробку своїх персональних даних з метою виконання умов Акції, а також свою безумовну згоду з Правилами.

5.2. Дані про всі Обміни балів автоматично заносяться до бази даних (далі — «База Акції»). База Акції містить дані про дату Обміну балів, а також інші дані Учасника, визначені Замовником.

Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Технічний Партнер.

5.3. Замовник/Технічний партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції у разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Заохоченнями Акції є:

6.1.1. Валіза — 150 штук (далі — Заохочення).

Марку, розміри та інші деталі Заохочення Виконавець обирає на власний розсуд.

6.1.2. Сертифікат на туристичну подорож на двох* — 3 штуки (далі — Головне заохочення, Сертифікат).

* Під «Сертифікатом на туристичну подорож на двох» йдеться про електронний сертифікат у форматі .pdf, що дає можливість здійснення Головним переможцем та 1 (однією) особою, що його супроводжуватиме, туристичної подорожі до країни, де в той час відбувається зйомка телевізійної програми «Орел і Решка» (далі — Програма) та вечера зі знімальною групою Програми, у період та на строк, які будуть додатково повідомлені Головному переможцю. Строк дії Сертифікату буде зазначено на Сертифікаті.

Сертифікат на туристичну подорож на двох включає наступний комплекс послуг для двох осіб:

Попередня програма на 2 (два) дні та 1 (одну) ніч: виїзд — прибуття — трансфер до готелю — вечеря — ночівля — виїзд.

У випадку внесення змін у графік туристичної подорожі/зйомок Програми Головного переможця буде повідомлено додатково.

Головне заохочення не включає вартість медичного тестування на COVID-19 та або інших витрат, пов'язаних з дотриманням протягом подорожі або у зв'язку з нею додаткових вимог, спрямованих на боротьбу з поширенням коронавірусної інфекції COVID-19. Головний переможець та особа, що його супроводжує, повинні за власний рахунок та власними зусиллями оплатити та отримати страховий поліс для виїзду за кордон, а також у випадку такої необхідності організувати діяльність з отримання паспорта вакцинації та/або сплатити інші витрати або здійснити інші дії, пов'язані з дотриманням протягом подорожі додаткових вимог, спрямованих на боротьбу з поширенням коронавірусної інфекції COVID-19.

Для отримання Головного заохочення Головному переможцю та особі, що його супроводжує потрібно мати біометричні паспорти для виїзду за кордон або відкриті візи шенгенської зони. У разі відсутності у Головного переможця Акції біометричного паспорта для виїзду за кордон або відкритої візи шенгенської зони, Замовник/Виконавець/Партнер має право відмовити Головному переможцю у врученні Головного заохочення та передати право на отримання Головного заохочення Головному резервному переможцю, згідно з умовами п. 7.2 Правил, без жодних компенсацій, пов'язаних з такою відмовою.

Здійснення туристичної подорожі в рамках Сертифікату забезпечує Партнер.

УВАГА! Туристична подорож в рамках Сертифікатів для всіх Головних переможців та осіб, що їх супроводжуватимуть, відбуватиметься одночасно в складі однієї туристичної групи, а не окремо.

При настанні обставин, які не залежать від волі Партнера, Партнер залишає за собою право самостійно вносити зміни до туристичної подорожі, з обов'язковим попереднім, завчасним повідомленням про такі зміни Головному переможцю та особу, що його супроводжує.

Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення та використання Заохочень.

Заохочення та Головне заохочення далі по тексту можуть згадуватися разом як «Заохочення».

6.2. За весь Період Акції один Учасник може отримати 1 (одне) Заохочення та 1 (одне) Головне заохочення.

6.3. Загальний фонд Заохочень обмежений і становить вартість та кількість, що вказана в п. 6.1 Правил.

6.4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

6.5. Відповідальність Замовника та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п. 6.1 Правил.

6.6. Заохочення мають бути призначені для особистого використання та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

6.7. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Замовника/Виконавця/Партнера.

Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочень, що зазначені (можуть бути зазначені) на Сайті та/або в рекламних матеріалах про Акцію, які будуть поширюватись, а також враження від використання таких Заохочень, можуть не повною мірою відповідати очікуванням Переможця Акції.

6.8. Замовник/Виконавець/Технічний партнер не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

6.9. Відповідальним за оподаткування вартості Заохочень відповідно до чинного законодавства України є Виконавець.

6.10. Замовник залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень.

6.11. Переможець/Головний переможець, отримуючи Заохочення/Головне заохочення, усвідомлює, що:
- таке Заохочення/Головне заохочення є доходом такого Переможця/Головного переможця та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця/Головного переможця, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення/Головного заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем/Головним переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець/Головний переможець самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення/Головне заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Замовник/Технічний партнер/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем/Головним переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення/Головне заохочення.

7. УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

7.1. Протягом 5 (п'яти) банківських днів після завершення відповідного етапу Періоду Акції Технічний Партнер надає Виконавцю Базу Акції, яка містить: електронні адреси, номери мобільних телефонів, ПІН, прізвища та ім'я Учасників українською мовою та інші дані, необхідні для визначення Переможців Акції за відповідний етап Періоду Акції.

7.2. Визначення Переможців за результатами кожного з етапів Періоду Акції проводить Виконавець на основі Базу Акції за відповідний етап шляхом випадкової комп'ютерної вибірки в наступному порядку:

7.2.1. До 20 вересня 2021 року визначаються 75 (сімдесят п'ять) Переможців Акції, які матимуть право на отримання Заохочень, вказаних в п. 6.1.1 Правил, та 40 (сорок) резервних Переможців з Учасників, які матимуть право на отримання Заохочення, вказаного в п. 6.1.1 Правил, в разі неможливості вручення та/або відмови від нього основного Переможця (далі — «Резервні переможці»).

7.2.2. До 20 жовтня 2021 року визначаються 75 (сімдесят п'ять) Переможців Акції, які матимуть право на отримання Заохочень, вказаних в п. 6.1.1 Правил, та 40 (сорок) Резервних переможців.

7.2.3. До 12 жовтня 2021 року визначаються 3 (три) Головні Переможці Акції, які матимуть право на отримання Головних заохочень, та 3 (три) Резервних головні переможці.

7.3. За результатами кожного визначення Переможців Акції, Головних переможців, Резервних переможців та Резервних головних переможців в порядку, передбаченому п. 7.2 Правил, формується протокол, який підписується комісією Виконавця (надалі — «Протокол»).

7.4. Протягом 3 (трьох) банківських днів з відповідної дати визначення Переможців Виконавець шляхом телефонного дзвінка інформує Переможців/Головних переможців про їхню перемогу в Акції та уточнює адресу доставки Заохочення/електронну адресу для доставки Головного заохочення, у випадку якщо така адреса доставки/електронна адреса не вказана в особистому кабінеті Переможця/Головного переможця на сайті Програми. У випадку, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю/Головному переможцю протягом 2 (двох) банківських днів (з 09:00 до 18:00) від відповідної дати визначення Переможця Акції/Головного переможця, право на отримання Заохочення/Головного заохочення автоматично переходить до Резервного переможця/Головного резервного переможця згідно з відповідним Протоколом.

Переможець Акції несе відповідальність за всю інформацію, надану Замовнику, Технічному партнеру, Партнеру та Виконавцю для вручення/доставки та оподаткування Заохочень.

7.5. У разі відсутності у Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення, можливості/бажання отримати Заохочення з причин, які не залежать від Замовника/Виконавця/Технічного партнера/Партнера, Резервному переможцю не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення перейде до наступного Резервного переможця.

7.6. Вручення Заохочень Переможцям здійснює Виконавець із залученням служби доставки протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з відповідної дати визначення Переможців, на адреси, які вказані в особистих кабінетах Переможців на сайті <https://bilshe.mastercard.ua/> або погоджені між Виконавцем і Переможцями додатково.

Для отримання Заохочення Переможець повинен підписати згоду на обробку персональних даних та заяву-підтвердження про отримання Заохочення під час його вручення.

Заохочення зберігається у відділенні служби доставки протягом терміну, передбаченого правилами роботи такої служби доставки. По завершенню терміну зберігання Заохочення у відділенні служби доставки, таке Заохочення повертається Виконавцю та не підлягає повторному відправленню.

У разі невиконання Переможцем вимог цих Правил, Переможець втрачає право на отримання Заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення переходить до відповідного Резервного переможця.

7.7. Вручення Головних заохочень Головним переможцям здійснює Виконавець протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати визначення Головних переможців шляхом відправлення електронних листів із Головними заохоченнями (електронними сертифікатами) на електронні адреси Головних Переможців, які вказані в особистих кабінетах Головних переможців на сайті <https://bilshe.mastercard.ua/> або погоджені між Виконавцем, Партнером та Головними переможцями додатково, що і буде підтвердженням факту вручення Головного заохочення.

- 7.8.** Замовник/Технічний партнер/Виконавець/Партнер не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями і прав на одержання Заохочень.
- 7.9.** Замовник/Технічний партнер/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями тощо. У цьому випадку Замовник може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому Розділом 4 цих Правил.
- Замовник/Технічний партнер/Виконавець/Партнер звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких, як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Замовника/Технічного партнера/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 7.10.** Замовник/Технічний партнер/Виконавець/Партнер не відповідають за будь-які витрати Переможців, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.
- 7.11.** Замовник/Технічний партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці/Головні заохочення не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення/Головні заохочення.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1.** Порушення Учасником цих Правил або відмову Учасника від належного виконання умов цих Правил вважають відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення, водночас така особа не має права на одержання від Замовника/Технічного партнера/Виконавця/Партнера та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.
- 8.2.** У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Замовник. Рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 8.3.** Замовник/Технічний партнер/Виконавець/Партнер не беруть на себе відповідальності стосовно будь-яких суперечок стосовно Заохочень, не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень, не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
- 8.4.** Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.
- 8.5.** Ці Правила — основний документ і підтвердження договірних взаємовідносин між Замовником, Технічним партнером, Виконавцем, Партнером та/або залученими Виконавцем третіми особами та Учасником щодо участі в Акції. Учасник приймає умови цих Правил, здійснюючи Реєстрацію та фактично беручи участь в Акції. Учасник здійснює Реєстрацію й бере участь в Акції добровільно, безумовно та в повному обсязі, що за своїми правовими наслідками є укладенням письмового договору в розумінні частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України.
- 8.6.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Закон) Учасникам Акції повідомляється:
- 8.6.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Замовник.
- 8.6.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.
- 8.6.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, електронна адреса, паспортні дані, ІПН.
- 8.6.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- 8.6.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Замовник, Технічний партнер, Виконавець та будь-які залучені ним треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.
- 8.6.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.
- 8.6.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 8.6.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу Замовника, вказану у цих Правилах.
- 8.6.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.
- 8.7.** Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Заохочення з вини самого Переможця;
 - інші обставини, які не залежать від Замовника/Технічного партнера/Виконавця.
- 8.8.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник/Виконавець/Технічний Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.
- 8.9.** Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.