

## **Правила акції “Безкоштовне наземне обслуговування пасажирів в Прем’єр VIP залі (Міжнародний аеропорт Бориспіль)”**

Замовником акції «Безкоштовне наземне обслуговування пасажирів в Прем’єр VIP залі (Міжнародний аеропорт Бориспіль)» (далі – Акція) є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, СА 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900, надалі – Замовник.

Організатором акції ТОВ «Аерохендлінг» (офіс знаходиться за адресою Аеропорт, Бориспіль, Київська область, Україна, 08301), Ідентифікаційний код юридичної особи: 40353928, надалі - Організатор.

Виконавцем акції є ТОВ «Аерохендлінг» надалі - Виконавець.

### **Основні положення та поняття акції**

**Учасники акції** – фізичні особи, власники Карток, за якими Організатор надав право на отримання Послуг.

**Візит** – факт безкоштовного використання Учасником Акції Послуг згідно умов Акції викладених в цих Правилах

**Заявка** – інформація про пасажирів необхідна для надання Послуг, а саме: 1) Прізвище, ім’я, по-батькові; 2) Планована дата обслуговування; 3) Номер рейсу та напрямок слідування борту авіасудна та час вильоту з аеропорту «Бориспіль»; 4) Орієнтовний час прибуття пасажирів в Зал; 5) контактний номер телефону; 6) Кількість та ПІБ всіх членів родини Учасника Акції що подорожують спільно; 7) Номер та марка автомобіля

**Картки** – платіжні картки Visa Infinite на фізичному носії у формі пластикової картки, емітовані АТ «ОТП БАНК», що дають право Учаснику акції на отримання Послуг Виконавця на умовах, викладених у правилах акції

**Пасажир** – фізична особа, яка здійснює свою подорож авіатранспортом через Міжнародний аеропорт Бориспіль.

**Послуги** – наземне обслуговування пасажирів в Прем’єр VIP залі , при подорожах, що здійснюються тільки при вильоті з Міжнародного аеропорту Бориспіль зокрема: індивідуальна посадка на літак, оформлення авіаперевізних документів та реєстрація на рейс висококваліфікованим персоналом зі знанням іноземних мов; відвантаження з автотранспорту багажу, його перенесення, реєстрація та доставка в багажне відділення; проходження паспортного і митного контролю через спеціально обладнані пункти безпосередньо в Залі; очікування авіарейсу в затишних залах,

обладнаних кондиціонерами та новітньою телевізійною технікою з супутниковим телебаченням; доставку пасажирів та ручної поклажі до літака автотранспортом підвищеної комфортності.

**Місце надання Послуг** – територія Прем'єр VIP залу (надалі – Зал).

**Універсальний пристрій** – належний Організатору на праві власності чи оренди спеціальний електронний переносний пристрій, що буде встановлений Організатором або представником Організатора в Залі для підтвердження у автоматичному режимі права Пасажирів на отримання Послуг шляхом сканування відповідних іменних платіжних карток у осіб, які звертаються до представників Виконавця у Місці надання Послуг.

**Період проведення акції** – з 20.09.2019 до 30.06.2020 включно. Період проведення Акції може бути змінено, або Акцію достроково завершено за взаємною згодою Замовника та Організатора. Зміна періоду проведення Акції, або її дострокове завершення можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.otpbank.com.ua/>

### **1. Механіка надання послуг Учасникам акції**

1.1. Власники Карток мають право на отримання Послуг в Залі безкоштовно (здійснення Візитів) з наступними обмеженнями :

1.1.1. За період акції Учасники Акції мають право здійснити не більше 4 (чотирьох) Візитів

1.1.2. Послуга надається безкоштовно для Учасника Акції та дітей Учасника Акції тільки за умови наявності торговельного обігу на загальну суму від 200 000 грн за останні 30 днів по картці Visa Infinite клієнта. Обслуговування кожного члена родини Учасника Акції враховується як окремий Візит.

1.1.3. Візити членів родини Учасника Акції можливі лише за умови якщо Учасник Акції також подорожує

1.2. Послуги надаються виключно в Прем'єр VIP залі.

1.3. Для отримання Послуг Учасники акції мають бути попередньо (не менш як за 3 години до прибуття в Зал) зареєстровані співробітниками ОТП БАНК.

Реєстрація Учасника здійснюється шляхом подачі Заявки до Залу відповідальним співробітником ОТП БАНК від імені Учасника.

1.4. Прибувши до Залу Пасажир - власник карти Visa Infinite, емітованої ОТП БАНК зобов'язаний провести свою карту через Універсальний

пристрій, після чого йому буде надано дозвіл на безкоштовний Візит або відмовлено в безкоштовному отриманні таких Послуг. У випадках Візитів членів родини Учасника Акції перевірка картки з використанням Універсального пристрою проводиться для кожного члена родини окремо.

1.5 У разі несправності всіх технічних пристроїв (Універсальних пристроїв) для перевірки Картки, які використовуються для організації акції Пасажиру буде запропоновано пройти перевірку права Пасажира на отримання Послуг в не автоматичному режимі, шляхом візуального засвідчення відповідності картки вимогам Акції та наявності відповідної попередньої реєстраційної заявки від ОТП БАНК на ім'я клієнта.

1.6 Учасники акції повинні прибути до Прем'єр VIP зали пасажирського терміналу D для отримання Послуги не пізніше ніж за 1 годину 20 хвилин до часу відправлення, що зазначений у авіаквитку.

Учасникам акції, які прибули пізніше ніж за 1 годину 20 хвилин до часу відправлення, що зазначений у авіаквитку, надання Послуги не гарантується.

## **2. Можливі причини відмови у наданні Послуг чи участі в акції:**

2.1. Зал залишає за собою право відмовити Пасажирам в наданні Послуг без зазначення причин такої відмови.

2.2. Відмова участі Пасажира у акції від Visa може бути з наступних причин:

2.2.1. Магнітна стрічка або чіп на Картці Учасника акції пошкоджено та не може бути зчитано Універсальним пристроєм для подальшої перевірки картки.

2.2.2. Картка не приймає участь у акції: була випущена іншою платіжною системою або не відповідає вимогам до Картки встановлених в цих правилах

2.2.3. Строк дії картки закінчився на момент надання Послуг

2.2.4. Ліміт участі у акції від Visa вичерпано

2.2.5. Картка не надана для перевірки за допомогою Універсального пристрою

## **3. Відповідальність Сторін**

3.1. Учасник акції несе відповідальність, передбачену законодавством України, за достовірність наданих даних і право використання Картки.

- 3.2. Виконавець зобов'язується своєчасно та якісно надавати Послуги.
- 3.3. Виконавець не несе відповідальності за дії інших структур, що працюють на території МА «Бориспіль», суміжних служб, організацій та авіакомпаній.
- 3.4. Виконавець та Організатор зобов'язані вжити всіх розумних та необхідних заходів, а також докласти максимальних зусиль щодо забезпечення безперебійно надання Послуг передбачених умовами акції.

#### **4. Інші положення**

- 4.1. При невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань по наданню Послуг Учасник акції має право пред'явити представнику Організатора претензію, без права вимоги про відшкодування заподіяних збитків. Претензія повинна бути внесена до Книги скарг і пропозицій. У претензії зазначаються: контактна особа, дата, банк емітент картки Visa, номер телефону для подальшого надання відповіді на скаргу. Скарга / звернення підлягає розгляду протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту її складання.
- 4.2. Організатор та Виконавець мають право залучати треті сторони для виконання зобов'язань в рамках цих правил акції.
- 4.3. Невикористані послуги протягом календарного року не переносяться на інший строк, не накопичуються, не додаються та не підлягають грошовій чи іншій компенсації.
- 4.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник Акції залишає за собою. Таке рішення Організатора/Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 4.5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.
- 4.6. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Замовником /Організатором протягом всього періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил Акції можливі у випадку їх оприлюднення на офіційному сайті <https://www.otpbank.com.ua/>