

## Офіційні правила та умови акції

«Відвідайте UEFA Super Cup 2019 у Стамбулі з Програмою винагород Mastercard®!»

(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

### 1. Визначення, наведені в Правилах Акції:

1.1. «Бали» – бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати одну одиницю Спеціальної пропозиції та автоматично стати учасниками цієї Акції.

1.2. «Акція» – ця Акція, яка проходить в рамках Програми винагород Замовника, визначення якого наведено нижче в даних Правилах.

1.3. «Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках) – держатель Картки Mastercard®, зареєстрований для участі в Програмі винагород Замовника на підставі своєї згоди.

1.4. «Учасник Акції» (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є Учасником Програми винагород та замовила одну одиницю Спеціальної пропозиції за 0 балів із Каталогу винагород, на момент участі в Акції виповнилось 18 років, має паспорт для виїзду за кордон, або біометричний паспорт для виїзду за кордон та реєстраційний номер облікової картки платника податків, та виконала усі умови Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та / або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та / або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;

- особи, які не виконали умови цих Правил;

- особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та / або Виконавцем та їх чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

1.5. «Правила» – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.6. «Картка Mastercard®» – це банківська картка, емітована банківськими установами на території України під однією з торговельних марок Mastercard®, з логотипом та голограмою Mastercard® International або будь-якої компанії цієї групи, з функціями, пов'язаними з цією торговельною маркою.

1.7. «Держатель картки Mastercard®» – це фізична або юридична особа, що володіє або уповноважена використовувати Картку Mastercard® та якій видано Картку Mastercard® та / або PIN для ініціювання операцій

1.8. «Сайт Акції» – Інтернет-сайт Акції за адресою: <http://rewards.mastercard.ua/>

1.9. «Програма винагород», «Програма» – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Mastercard®, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.10. «Резервний список» – список, який формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з списку Учасників акції, які виконали всі умови даних Правил:

- список складається з трьох осіб (порядкові номери з другого по четвертий), які обов'язково відображаються у кожному Протоколі Комісії за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення, визначеного п.4.1. Правил.

1.11. «Переможець Акції» – Учасник Акції під порядковим номером один у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org здобуває право на отримання Заохочення Акції.

1.12. «Супроводжуючі особи» – ними можуть бути не більше 1 (однієї) особи, а саме: особи, які мають паспорт для виїзду за кордон, або біометричний паспорт для виїзду за кордон.

1.13. «Каталог винагород» - каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою, доступ до яких відбувається через сайт Програми за адресою: <http://rewards.mastercard.ua/>.

1.14. «Спеціальна пропозиція» – означає замовлення подарунку під назвою «UEFA Super Cup 2019», що є реєстрацією у даній Акції за результатами якої Учасник Акції має можливість отримати заохочення Акції визначений у п. 4.1. даних Правил, за умови обміну в особистому кабінеті 0 (нуль) балів. Замовлення Спеціальної пропозиції можливе виключно один раз на кожну зареєстровану у Програмі Винагород Картку Mastercard®.

## **2. Замовник та Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції**

2.1. Замовником Акції є Представництво “Мастеркард Юроп СА” в Україні (надалі – Замовник), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. Виконавцем акції є ТОВ «ФРИ БРЕНД» (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: Україна, 04050, м. Київ, вул. Пимоненка, буд. 13-К . 2.3. Партнером Акції є ТОВ “Проспектс Україна” “Prospects Ukraine”(надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: м. Київ, пров. Бехтеревський, 4В, телефон: 044-495-28-03.

2.4. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та території проведення ООС, починаючи з 11 липня 2019 р. по 31 липня 2019 р. включно (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

## **3. Порядок та умови участі в Акції**

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

3.2. Для участі в Акції необхідно чітко дотримуватися цих умов Акції:

- в Період проведення Акції, в рамках Програми винагород Учасник Акції замовляє з Каталогу винагород виключно 1 (одну) Спеціальну пропозицію за 0 (нуль) балів на кожну зареєстровану у Програмі Картку у персональному кабінеті на сайті <http://rewards.mastercard.ua/>;

- серед усіх Учасників Акції, які замовили Спеціальну пропозицію за (0) балів, буде проводитись розіграш Заохочення Акції. Деталі проведення розіграша в п. 5;

3.3. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <http://rewards.mastercard.ua/> та за телефоном Гарячої лінії: 0-800-30-11-20 - для Учасників Акції (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно тарифів мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції кожен день (окрім державних свят) з 09:00 до 21:00.

3.4. Учасник Акції автоматично реєструється при виконанні умов, визначених у п. 3.2., та вноситься до бази Даних (надалі – «База Акції»).

3.5. Результати Акції будуть оголошені не пізніше «07» серпня 2019 року шляхом опублікування на сайті <http://rewards.mastercard.ua/>.

3.6. Замовник / Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник / Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

#### **4. Фонд Заохочень Акції**

4.1. Фонд Заохочень Акції складається із 1 (одного) Заохочення Акції, а саме Поїздки на UEFA Super Cup 2019 до м. Стамбулу (Туреччина) на 3 дні (з 13 серпня 2019 року по 15 серпня 2019 року), для Переможця Акції та Супроводжуючої особи, до якого входить:

##### **Частина 1 (далі – «Частина 1»):**

- Квитки (1 категорія з hospitality) на двох осіб на футбольний матч UEFA Super Cup 2019, який відбудеться в місті Стамбул (Туреччина), початок матчу о 22:00, 14.08.2019;

**Частина 2 (далі – «Частина 2»)** у вигляді Сертифікату на туристичні послуги на двох осіб, що включають в себе:

- авіапереліт Київ (Україна) – Стамбул (Туреччина) – Київ (Україна);
- трансфер від аеропорту прибуття до готелю;
- трансфер від готелю до Стадіону та в зворотній бік;
- трансфер від готелю до аеропорту;
- проживання у готелі рівня не нижче 4 зірки на 2 (дві) доби з 13.08.2019 р. до 15.08.2019 р.;
- страхування під час Подорожі;
- екскурсія.

4.2. Заміна Заохочення Акції будь-яким іншим не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника / Виконавця Акції будь-якої компенсації.

4.3. Оподаткування вартості Заохочення Акції забезпечується Виконавцем у відповідності з чинним законодавством України.

4.4. Результати визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.5. У випадку відмови Переможця Акції від отримання Заохочення, з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Переможець Акції не має права вимагати від Замовника / Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

4.6. Замовник Акції залишає за собою право перенести дату визначення Переможців Акції, повідомивши Учасників про це на Інтернет-сайті <http://rewards.mastercard.ua/>.

#### **5. Умови визначення Переможця Акції**

5.1. Визначення Учасника Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, проводиться Виконавцем серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції згідно цих Правил та відповідають цим Правилам, не пізніше «3» серпня 2019 року за адресою: м. Київ, вул. Пимоненко, 13К, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та / або представників Виконавця (далі – Комісія), шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел [random.org](http://random.org) з переліку Учасників акції. Про результати визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).

5.2. Під час визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, на умовах цих Правил, у Протоколі додатково зазначається резервний список (з порядковими номерами з другого по четвертий) з 3 (трьох) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що прийняли

участь у Акції та виконали умови зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та / або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Заохочення Акції, відповідно до порядку, визначеного Розділом 4 даних Правил.

5.3. У визначенні Переможця Акції, який здобуде право на отримання Заохочення Акції беруть участь одне замовлення Спеціальної пропозиції на кожен зареєстровану у Програмі картку Mastercard® у період проведення Акції. Учасник під порядковим номером один у Протоколі стає Переможцем Акції та здобуває право на отримання Заохочення Акції, зазначеного в п. 4.1. цих Правил.

5.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення Переможця Акції, Виконавець Акції зв'язується з Переможцем Акції за номером контактного телефону, вказаним при замовленні Спеціальної пропозиції та надає детальне роз'яснення з приводу отримання Заохочення Акції.

5.5. Якщо, використовуючи дані Учасника, Виконавець протягом 2 (двох) робочих днів не зміг зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Заохочення, Виконавець зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який іде наступним у Резервному списку, тобто учасником під номером два та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними у Протоколі в порядку п. 5.2. даних Правил.

5.6. Якщо Учасник, який отримав право на отримання Заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції.

5.8 Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Переможець Акції зв'яжеться з Виконавцем на умовах п. 5.4. Правил, надіслати Виконавцю або залученим ним третім особам скан-копії своїх документів на електронну адресу [andrey.chumak@freebrand.com.ua](mailto:andrey.chumak@freebrand.com.ua);

- паспорта (всіх сторінок, де є записи);

- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номеру) (окрім випадку, коли Переможець Акції/резервний переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID карті);

- копію закордонного паспорта /біометричного паспорту для виїзду за кордон (залишковий термін дії має бути не меншим від одного календарного півріччя);

- ксерокопії інших документів, необхідних для отримання Заохочення Акції, визначених Партнером/Виконавцем..

5.9. Відмова від надання документів, зазначених в п. 5.8. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Заохочення Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення Акції. У такому випадку Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел [random.org](http://random.org), тобто Учасника Акції під номером два, згідно протоколу (п. 5.2. цих Правил). Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

## **6. Інші умови**

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції / Переможцем Акції / цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Подарунку Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника / Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

6.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції / Переможця Акції є Виконавець;

6.2.2. персональні дані Учасників Акції / Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

6.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по-батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

6.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

6.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції / Переможця Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

6.2.6. персональні дані Учасників Акції / Переможця Акції без отримання від них окремої згоди та / або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції / Переможця Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

6.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможця Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.2.8. Учасники Акції / Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Заохочення Акції .

6.2.9. Учасники Акції / Переможець Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 6.2. цих Правил.

6.4. Замовник / Виконавець Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника / Виконавця Акції обставини.

- 6.5. Учасники Акції мають право на отримання Заохочення Акції тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цих Правил.
- 6.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.3. даних Правил.
- 6.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та / або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 6.8. Виконавець / Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції Головного Заохочення Акції, з причин, незалежних від Виконавця / Замовника.
- 6.9. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення Акції та будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником / Виконавцем.
- 6.10. Переможець Акції отримує Заохочення Акції, відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих правил, а також надання Виконавцю або залученим ним третім особам всіх документів, зазначених у п. 5.8. цих Правил
- 6.11 Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції, з вини самого Переможця акції;
  - за неможливість виїзду Переможця Акції та / або супроводжуваних його осіб за кордон, , скасування й / або затримку рейсів.
  - за неможливість Переможця Акції та / або супроводжуваної його особи, скористатися Заохоченням Акції з особистих причин Переможця Акції та / або супроводжуваної його особи.
- 6.12. Замовник / Виконавець не здійснюють оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, довідок, та інших документів, пов'язаних з виїздом за кордон і використанням Заохочення Акції Переможцем Акції та супроводжуваної його особи.
- 6.13. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець / Замовник не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.
- 6.14. Проїзд до місця отримання Заохочення Акції і в зворотному напрямку, проживання, харчування та витрати пов'язані з отриманням Заохочення Акції та будь-які інші витрати Переможця Акції оплачуються самим Переможцем Акції.
- 6.15. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом тривалості Акції.
- 6.16. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.