«Затверджено»
Додаток №1 до Рішення Тарифного комітету № 13
Від 02.03.2020
Починають діяти з 12.03.2020

Назва пакету	Додаткові послуги Банку	Тариф
Іпотечний кредит на купівлю житла	- Відкриття та обслуговування поточного рахунку Позичальника ; - Перекази, пов'язані з перерахуванням кредитних коштів на поточний рахунок Продавця або Позичальника; - Вхідні перекази від страхових компаній, які є страховим відшкодуванням за договорами страхування, що були укладені при видачі кредиту; - Конверсійні операції з купівлі валюти на Міжбанківському валютному ринку України, пов'язані із наданням кредитів та погашенням зобов'язань по кредитним операціям; - Конверсійні операції, що здійснюються за ініціативою банку або Позичальника , з купівлі-продажу валюти на Міжбанківському валютному ринку України для погашення зобов'язань по кредитним операціям Позичальника в Банку або для погашення кредиту за рахунок страхового відшкодування.	*З одночасним оформленням кредитного договору та іпотеки:* **0.99% від суми кредиту** [1, 2, 5] **(або від суми фактичної заборгованості за кредитним договором нового позичальника)**
Кредит на будівництво індивідуального житлового будинку	- Відкриття та обслуговування поточного рахунку Позичальника ; - Перекази, пов'язані з перерахуванням кредитних коштів на поточний рахунок Будівельної організації або Позичальника; - Вхідні перекази від страхових компаній, які є страховим відшкодуванням за договорами страхування, що були укладені при видачі кредиту; - Конверсійні операції, що здійснюються за ініціативою банку або Позичальника, з купівлі-продажу валюти на Міжбанківському валютному ринку України для погашення зобов'язань по кредитним операціям Позичальника в Банку або для погашення кредиту за рахунок страхового відшкодування.	**0,99% від суми кредиту** [1, 2, 3, 5] **(або від суми фактичної заборгованості за кредитним договором нового позичальника)**
Іпотечний кредит на відновлення капіталу	- Відкриття та обслуговування поточного рахунку Позичальника;- Вхідні перекази від страхових компаній, які є страховим відшкодуванням за договорами страхування, що були укладені при видачі кредиту; - Конверсійні операції з купівлі валюти на Міжбанківському валютному ринку України, пов'язані із наданням кредитів та погашенням зобов'язань по кредитним операціям; - Конверсійні операції, що здійснюються за ініціативою банку або Позичальника, з купівлі-продажу валюти на Міжбанківському валютному ринку України для погашення зобов'язань по кредитним операціям Позичальника в Банку або для погашення кредиту за рахунок страхового відшкодування.	**2% від суми кредиту** [1, 2, 3, 5] **(або від суми фактичної заборгованості за кредитним договором нового позичальника)**
	Відновлення граничного розміру кредиту	**600 грн вт.ч. ПДВ**[4]
Кредит під заставу житлової нерухомості	- Відкриття та обслуговування поточного рахунку Позичальника;- Вхідні перекази від страхових компаній, які є страховим відшкодуванням за договорами страхування, що були укладені при видачі кредиту; - Перекази, пов'язані з перерахуванням коштів на поточний рахунок продавця послуг/товарів.	**2.00% від суми кредиту**[1, 2,3]

Автомобільний кредит	Відкриття та обслуговування поточного рахунку Позичальника та, в разі наявності, поточного рахунку майнового поручителя; - Перекази, пов'язані з перерахуванням коштів на поточний рахунок Автосалону; - Вхідні перекази від страхових компаній, які є страховим відшкодуванням за договорами страхування, що були укладені при видачі кредиту; - Конверсійні операції з купівлі валюти на Міжбанківському валютному ринку України, пов'язані із наданням кредитів та погашенням зобов'язань по кредитним операціям; - Конверсійні операції, що здійснюються за ініціативою банку або Позичальника, з купівлі-продажу валюти на Міжбанківському валютному ринку України для погашення зобов'язань по кредитним операціям Клієнта в Банку або для погашення кредиту за рахунок страхового відшкодування.	**2.5 % від суми кредиту** [1, 2, 5] **(або від суми фактичної заборгованості за кредитним договором нового позичальника)**
Кредит на купівлю автомобіля, що був у використанні	- Відкриття та обслуговування поточного рахунку Позичальника;- Перекази, пов'язані з перерахуванням коштів на поточний рахунок продавця та/або позичальника; - Вхідні перекази від страхових компаній, які є страховим відшкодуванням за договорами страхування, що були укладені при видачі кредиту; - Конверсійні операції з купівлі валюти на Міжбанківському валютному ринку України, пов'язані із наданням кредитів та погашенням зобов'язань по кредитним операціям; - Конверсійні операції, що здійснюються за ініціативою банку або Позичальника , з купівлі-продажу валюти на Міжбанківському валютному ринку України для погашення зобов'язань по кредитним операціям Позичальника в Банку або для погашення кредиту за рахунок страхового відшкодування.	**2.5 % від суми кредиту**[1,2, 5] **(або від суми фактичної заборгованості за кредитним договором нового позичальника)**
Кредит під заставу депозиту	- Відкриття та обслуговування поточного рахунку Позичальника; - Перекази, пов'язані з перерахуванням коштів на поточний рахунок позичальника;	**Комісія залежить від терміну кредиту** [1, 2] **Термін кредитування, міс.** / **Комісійна винагорода за видачу Кредиту,%** 1-6 / 1.70% 7-9 / 2.00% 10-12 / 2.50% 13-23 / 3.20% /
Послуга «СМС + Довідка»	- Надання Банком довідки (яку клієнт замовив під час укладання кредитного договору) про повне погашення заборгованості за кредитом, надається в електронному форматі у Системі OTP Smart та/або у паперовому форматі, після оформлення Клієнтом електронної заявки на Офіційному сайті Банку або за запитом Позичальника на відділеннях Банку. - Відправка СМС-повідомлень (разові та щомісячні) протягом строку дії Кредитного договору для контролю Позичальником його платежів.	**500 грн.** [18]
Послуга «СМС + Довідка» * Роздрібна мережа Алло	- Надання Банком довідки (яку клієнт замовив під час укладання кредитного договору) про повне погашення заборгованості за кредитом, надається в електронному форматі у Системі OTP Smart та/або у паперовому форматі, після оформлення Клієнтом електронної заявки на Офіційному сайті Банку або за запитом Позичальника на відділеннях Банку. - Відправка СМС-повідомлень (разові та щомісячні) протягом строку дії Кредитного договору для контролю Позичальником його платежів.	**400 грн.** [18]

Послуга «СМС + Довідка» * Для кредитів на купівлю транспортного засобу	- Надання Банком довідки (яку клієнт замовив під час укладання кредитного договору) про повне погашення заборгованості за кредитом, надається в електронному форматі у Системі OTP Smart та/або у паперовому форматі, після оформлення Клієнтом електронної заявки на Офіційному сайті Банку або за запитом Позичальника на відділеннях Банку. - Відправка СМС-повідомлень (разові та щомісячні) протягом строку дії Кредитного договору для контролю Позичальником його платежів.	**750 грн.**[18]
Послуга «Кредитний Пакет»	– Надання Позичальнику виписок в електронному вигляді (смс інформування)*, що включає: – надання Позичальнику будь-якої нестандартної довідки про сплату Кредиту, нарахованих відсотків, пені тощо за період (що потребує додаткового аналізу)*; - надання довідки про повне погашення кредитної заборгованості за письмовою вимогою власника рахунку при погашенні Кредиту згідно Графіку Платежів*; - надання виписки по рахунку за вимогою Позичальника *; - надання послуги з перерахування коштів при здійсненні Позичальником платежів на користь ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій».** *послуга надається на період дії Кредитного договору. ** доступ до кредитної історії надається протягом 12 місяців, але не частіше одного разу на три місяці.	**500 грн.**
	- Надання Позичальнику виписок в електронному вигляді (смс інформування)*, що включає: - надання Позичальнику будь-якої нестандартної довідки про сплату Кредиту, нарахованих відсотків, пені тощо за період (що потребує додаткового аналізу)*; - надання довідки про повне погашення кредитної заборгованості за письмовою вимогою власника рахунку при погашенні Кредиту згідно Графіку Платежів*; - надання виписки по рахунку за вимогою Позичальника *; - надання послуги з перерахування коштів при здійсненні Позичальником платежів на користь ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій».** - надання послуги з перерахування коштів при здійсненні Позичальником платежів на користь ПрАТ «Страхова Компанія «Кардіф». *послуга надається на період дії Кредитного договору. ** доступ до кредитної історії надається протягом 12 місяців, але не частіше одного разу на три місяці.	**1500 грн.**

Інші послуги

№ п.п.	Послуга	Тариф
1	Перевірка документів в рамках супроводження кредитів, позик, у т.ч. поворотної фінансової допомоги від нерезидентів; реєстрація в НБУ договорів кредитів, позик, у т.ч. поворотної фінансової допомоги. Сплачується одноразово на момент надання до Банку повного пакету документів. • Включає: первинну консультацію спеціаліста валютного контролю; перевірку документів, необхідних для проведення реєстрації в НБУ; надання розроблених Банком редакцій Кредитного договору та додаткових угод до нього зі зміни: строку погашення кредиту, сторони/сторін (в межах переуступлення боргу), та/або зміни банківських реквізитів сторін, зміни суми договору, зміни відсоткової ставки за договором, та Повідомлення (за необхідності); реєстрацію договору в НБУ	**2500 грн.**

	протягом 7-х робочих днів з наступного дня після дати отримання повного пакету документів, необхідних для реєстрації; підготовку звітів форми 503, 504.	
2	**Обслуговування кредитів фізичних осіб.**	
	Надання письмового дозволу Банку Позичальнику/клієнту на:	
	– передачу в найм автомобіля, що знаходиться в заставі Банку	**500 грн. в т.ч. ПДВ**
	– зміну технічного паспорту на автомобіль, що знаходиться в заставі Банку	**500 грн. в т.ч. ПДВ**
	– виїзд за кордон на автомобілі, що знаходиться в заставі Банку	**500 грн. в т.ч. ПДВ**
	– передачу в оренду нерухомості, яка знаходиться в іпотеці Банку, іншій особі	**500 грн в т.ч. ПДВ**
	– реєстрація (отримання прописки) інших осіб в квартирі, яка знаходиться в заставі у Банку	**200 грн. в т.ч. ПДВ**
	– переведення до нежитлового фонду квартири, яка знаходиться в заставі у Банку	**2 500 грн в т.ч. ПДВ**
	– реконструкцію, що пов'язана із зміною планування нерухомості, яка знаходиться в заставі у Банку	**500 грн. в т.ч. ПДВ**
	– заміну предмета іпотеки	**300 грн. в т.ч. ПДВ**
	- будь-якої іншої довідки-дозволу за запитом позичальника	**200 грн. в т.ч. ПДВ**
	- будь-якої іншої довідки-дозволу за запитом Довіреної особи	**250 грн в т.ч. ПДВ**
	Застереження: *у разі необхідності узгодження внесення змін до стандартної типової форми договору/додаткового договору з Банком по запиту клієнта чи надання інших послуг, пов'язаних з отриманням дозволу Банку, вартість банківської послуги тарифікується ТИПОВИМИ ТАРИФАМИ НА ОКРЕМІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В БАНКУ.*	
3	**Зміна на вимогу клієнта умов кредитного договору:**	
	– введення солідарного боржника в т.ч. відкриття поточних рахунків	**Тариф не встановлюється**
	– введення юридичної особи як солідарного боржника	**200 грн. в т.ч. ПДВ**
	– внесення змін до умов кредитного договору щодо термінів та сум сплати страхової премії (сплата частинами) на користь страхової компанії при страхуванні заставного майна	**240 грн в т.ч. ПДВ** [7]
	– розбивка платежу за страховим договором (в акредитованій Банком СК) на 2-4 частини за кредитами представників малого та середнього бізнесу (facility PROF)	**300 грн в т.ч. ПДВ**
	розбивка платежу за страховим договором (в акредитованій Банком СК) за кредитами на купівлю автомобіля.	
	– розбивка на 2 частини	**500 грн в т.ч. ПДВ**
	– розбивка на 4 частини	**1 000 грн в т.ч. ПДВ**
	– порядку повернення та сплати процентів, встановленого в кредитному договорі, з ануїтету на графік платежів, що зменшуються та навпаки (включаючи підписання графіку платежів у новій редакції) Не в рамках програми «реструктуризація» та при відсутності простроченої заборгованості	**300 грн. в т.ч. ПДВ** [7]
	– дати щомісячного погашення кредитної заборгованості, включаючи підписання графіку платежів у новій редакції	**200 грн. в т.ч. ПДВ** [15]
	– **одноразово** дати щомісячного погашення кредитної заборгованості, в межах календарного місяця, зі збереженням кінцевої дати погашення	**120 грн. в т.ч. ПДВ**
	– розміру щомісячного платежу погашення кредитної заборгованості (включаючи підписання графіку платежів у новій редакції)	**200грн. в т.ч. ПДВ**
	– зменшення строку кредиту (включаючи підписання графіку платежів у новій редакції)	**200 грн. в т.ч. ПДВ** [14]
	– зміна валюти кредиту	**0,36% від суми нового кредиту в т.ч. ПДВ**
	– в рамках програми "Реструктуризація заборгованості по кредиту" (включаючи зміну дати щомісячного погашення кредитної заборгованості, підписання графіку платежів у новій редакції, зміну порядку повернення та сплати процентів, встановлених в кредитному договорі) .	**240 грн в т.ч. ПДВ** [16]

	– розгляд анкети-заяви в рамках програми “Реструктуризація заборгованості по кредиту”	**240 грн. в т.ч. ПДВ** [11,16]
	Застереження: *у разі необхідності узгодження внесення змін до стандартної типової форми договору/додаткового договору з Банком по запиту клієнта чи надання інших послуг, пов’язаних зі зміною умов креджитного договору, вартість банківської послуги тарифікується ТИПОВИМИ ТАРИФАМИ НА ОКРЕМІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В БАНКУ.*	
4	Обслуговування в окремому приміщенні	**600 грн. в т.ч. ПДВ (Плата за одну годину)**
5	Надання довідки на страхування заставного майна на суму заборгованості по кредиту	**500 грн.** [6]
6	Надання довідки за письмовою вимогою власника рахунку	**200 грн**. [12]
7	Надання довідки про повне погашення кредитної заборгованості за письмовою вимогою власника рахунку по заставних кредитах, по POS та Cash-кредитах при погашенні кредиту згідно графіку погашення.	**200 грн**.
	Надання довідки про повне погашення кредитної заборгованості по POS та Cash-кредитах за письмовою вимогою власника рахунку, у разі, **якщо кредит було погашено достроково.**	**250 грн**. [17]
8	Надання довідки про сплату кредиту та нарахованих відсотків за період (для надання контролюючим органам)	**200 грн.** [9]
	Надання будь-якої нестандартної довідки про сплату кредиту, нарахованих відсотків, пені тощо за період (що потребує додаткового аналізу)	**500 грн.** [10]
9	Надання виписки засвідченої банком, по кредитному рахунку	**100 грн.**[13]
10	Надання довіреності на дострокове погашення кредиту та процентів, внесення грошових коштів на поточний рахунок та отримання довідок про стан та залишки за рахунками.	**200 грн в т.ч. ПДВ** [8]
11	Оформлення дублікату договору (правочину), в тому числі кредитного договору	**500 грн. в т.ч. ПДВ**
12	Підготовка пакету документів для Державної реєстраційної чи нотаріуса служби для зняття обтяжень за письмовим запитом клієнта	**300 грн. в т.ч. ПДВ**
13	Підготовка пакету документів для Державної реєстраційної служби з виїздом співробітника банку для зняття обтяжень за письмовим запитом клієнта	**1000 грн. в т.ч. ПДВ**
14	Дозвіл Банку на включення КАСКО в тіло кредиту	**1500 грн. в.т.ч. ПДВ**
15	Нададання Довідки-дозволу на іпотеку наступної черги	**0,3% в т.ч. ПДВ від суми кредиту**
16	Надання довідки про стан розрахунків за кредитним договором (щодо отриманиого доходу при прощенні боргу)	**600 грн**
17	Послуга Банку з перевірки в Держ. реєстрі речових прав на нерухоме майно однієї особи та внесення обтяження до Держ. реєстру обтяжень рухомого майна	**400 грн. в т.ч. ПДВ**
18	Зміна термінів виконання зобов’язань щодо оформлення прав користування земельною ділянкою при іпотеці комерційної нерухомості	
	- відстрочка до 90 календарних днів	**250 грн. в т.ч. ПДВ**
	- відстрочка до 180 календарних днів	**500 грн. в т.ч. ПДВ**
	- відстрочка до 270 календарних днів	**1 000 грн. в т.ч. ПДВ**

[1] Комісія сплачується клієнтом під час оформлення кредиту.
[2] Інші операції тарифікуються відповідно до діючих тарифів на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб.
[3] В разі оформлення кредиту траншами, комісія сплачується від суми кожного траншу, під час надання траншу
[4] Сплачується клієнтом під час відновлення граничного розміру кредиту.
[5] Комісія сплачується клієнтом під час оформлення угоди з переведення боргу за кредитним договором в гривнях за курсом НБУ на день сплати.
[6] Сплачується клієнтом під час оформлення договору страхування. Надання послуги можливо при пролонгації договору страхування повного КАСКО та нерухомого майна на наступний період, якщо поточна заборгованість по кредиту дорівнює або менше за суму страхового платежу.
[7] Сплачується клієнтом під час укладання додаткового договору до кредитного договору.
[8] Комісія сплачується за екземпляр довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса.
[9] Період - до одного року. Довідка надається з додатками - меморіальними ордерами (окремо за сплаченими процентами та тілом кредиту) за вказаний період. Готується протягом 10 робочих днів.
[10] Період - до одного року. Готується протягом 10 робочих днів.
[11] Комісія сплачується при поданні анкети – заяви.
[12] Довідка про стан поточної заборгованості, про відсутність заборгованості по кредиту (відсутність кредиту), повторні довідки для МРЕО та Нотаріуса тощо, (за одним рахунком)
[13] Виписка надається за період до одного року та за одним конкретним рахунком.
[14] Сплачується клієнтом при укладанні графіку платежів в новій редакції та додаткових договорів (до кредитного договору, договору поруки, договору іпотеки/застави).
[15] Сплачується клієнтом при укладанні графіку платежів у новій редакції та відповідних додаткових договорів (в разі необхідності).

[16] Комісія не сплачується в разі підтвердження клієнтом втрати (відсутності) працевлаштування. Документ, що підтверджує відсутність працевлаштування – трудова книжка клієнта. Дата звільнення має бути не раніше ніж за три місяці до дати надання документу. Дана примітка не стосується клієнтів ФОП.
[17] Достроково погашеним POS або Cash-кредит вважати, коли фактична дата погашення відрізняється від планової більше ніж на календарний місяць.
[18] Замовляється за бажанням Позичальника. Сплачується Позичальником один раз, у день укладення кредитного договору.