

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «Лесик с ОТП»

Официальные определения

Liki24 – партнер Сервиса, ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛИКИ24», идентификационный код юридического лица: 41995085.

Банк – акционерное общество «ОТП БАНК», идентификационный код юридического лица 21685166, которое на основании банковской лицензии Национального банка Украины имеет исключительное право предоставлять банковские услуги, сведения о котором внесены в Государственный реестр банков.

Держатели Карточек – любые физические лица, держатели карт Visa OTP Bank, зарегистрированные в Чат-боте и подключены к консьерж-сервису Организатора, которые имеют право на получение Сервиса/Ограниченного Сервиса в соответствии с положениями настоящих Правил.

Заказчик – «Виза Интернэшнл Сервис Ассошиейшн», находящееся по адресу: США, СА 94404 - 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900.

Институт геронтологии – партнер Сервиса, Государственное учреждение «Институт геронтологии им. Д.Ф. Чеботарева Национальной академии медицинских наук Украины», идентификационный код юридического лица: 01897908.

Консультация врача – это услуга консультации врача-геронтолога от Института геронтологии, предоставляемая в соответствии с условиями данных Правил.

Консьерж-сервис – услуги консьерж-сервиса, которые включают в себя:

- информационно-консультативные запросы: поиск контактов любых учреждений (магазинов, больниц или других учреждений), справочная информация о различных событиях, другая справочная информация;
- организационные запросы: бронирование столиков в ресторанах, заказ еды, цветов, лекарств, подбор и систематизация необходимой информации, поиск и заказ товаров и услуг, напоминания;
- путешествия: организация путешествий, покупка билетов, подбор и бронь отелей, помощь в возвращении утраченного багажа, аренда трансферов, жилья, авто, предоставление консультаций и информации в сфере путешествий;
- любые другие запросы, которые не противоречат положениям действующего законодательства Украины.

Люксооптика – партнер Сервиса, ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИнтерОко», идентификационный код юридического лица: 31905094.

Мессенджер – мобильное приложение для обмена мгновенными сообщениями и видео, в том числе Viber.

Ограниченный Сервис – предоставление Держателю Карточки исключительно Консьерж-сервиса сроком на 10 (десять) календарных дней со дня совершения Держателем Карточки действий, в соответствии с условиями пунктов 1.1.1-1.1.3 Правил. Лица, имеющие право на получение Ограниченного Сервиса, определяются Банком.

Организатор – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: 01001, г. Киев, Спортивная площадь 1-А, Башня А, 29 этаж.

Партнеры – Институт геронтологии, Liki24 и Люксоптика.

Правила – данные правила предоставления Сервиса «Лесик с ОТП»/Ограниченного Сервиса.

Сервис «Лесик с ОТП»/Сервис – уникальный сервис, который предоставляется Держателям Карточек, зарегистрированным в Чат-боте и подключенным к Консьерж-сервису Организатора, в виде: Консьерж-сервиса, Консультации с врачом, Дайджеста новостей, Доставки лекарств, Заботе о зрение, Лекции от врача – в качестве подарка от Заказчика с целью популяризации сервисов и услуг последнего.

Жалоба – все и любые заявления, предложения, жалобы и претензии по любому поводу приобретения/использования или попытки приобретения/использования Сервиса/Ограниченного Сервиса.

Срок действия – с 20.09.2021 года по 28.02.2022 года, если иной срок не будет указан Организатором.

Транзакция – операция по приобретению товаров/работ/услуг в том числе в сети Интернет – с использованием Карты, кроме операций по снятию наличных, перевода средств, уплаты налогов, сборов и штрафов, погашение кредитов.

Забота о зрении – услуга от Люксоптика, которая заключается в бесплатной проверке зрения на диагностическом оборудовании в соответствии с условиями данных Правил. Такая услуга может быть предоставлена исключительно в рамках следующих городов: Киев, Харьков, Одесса, Днепр, Львов.

Чат бот – чат бот «Лесик с ОТП», который содержится в Мессенджерах.

Все другие определения, которые не имеют своего толкования в данных Правилах, имеют определение, установленное положениями действующего законодательства Украины.

1. Порядок инициирования получения Сервиса

1.1. Для целей получения Сервиса Держателю Карточки необходимо следующее:

1.1.1. быть действительным владельцем Карты;

1.1.2. зарегистрироваться в Чат-боте согласно с его внутренней механикой.

1.1.3. ознакомиться с Правилами.

1.2. Настоящие Правила являются базовым документом в официальных взаимоотношениях между Держателем Карточки и Организатором/Заказчиком/Партнерами. Акцепт Держателем Карточки положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного осуществления им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.3 данных Правил. Партнеры могут иметь собственные дополнительные правила/условия по предоставлению товаров/работ/услуг, которые, однако, не должны отличаться от данных Правил. Держатель Карточки самостоятельно принимает решение о согласии с таким правилам/условиям и результатам такого согласия.

1.3. Совершение акцепта Держателем Карточки осуществляется добровольно и представляет собой заключения письменного договора на условиях настоящих Правил, в соответствии с пунктом 2 статьи 642 Гражданского Кодекса Украины. Частичный акцепт Правил не допускается.

1.4. Если Держателю Карточки доступен только Ограниченный Сервис, то после завершения периода в 10 (десять) календарных дней, после совершения Держателем Карточки действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.3 Правил, Держатель Карточки лишается права на получение

Ограниченного Сервиса и получает информационное сообщение о необходимости связаться с Банком. Такой Держатель Карты не имеет права на получение Сервиса.

2. Порядок получения Сервиса/Ограниченного Сервиса

2.1. Для целей получения Сервиса, после успешного осуществления последовательности действий, указанной в пунктах 1.1.1.-1.1.3 Правил перед Держателем Карточки открывается перечень услуг, входящих в Сервис. Любая коммуникация по Сервису/Ограниченному Сервису осуществляется Держателем Карточки исключительно через Чат-бот, в противном случае Сервис/Ограниченный Сервис не предоставляется.

2.2. Для получения Консультации врача Держатель Карточки обращается к Консьерж-сервису в Чат-боте, в котором во время разговора рассказывает, что его/ее беспокоит, какие дата и время являются удобными для получения Консультации врача. В согласованные с Держателем Карточки дату и время ему/ей предоставляется Консультация врача с помощью Мессенджера.

2.3. Для получения Доставки лекарств, Держатель Карты должен нажать в соответствующем разделе Чат-бота кнопку «Доставка лекарств». После этого, Держателю Карточки необходимо будет нажать кнопку в следующем разделе Чат-бота «Написать помощнику», где во время дальнейшего диалога указывает лекарство/витамины, которые интересуют Держателя Карточки и адрес доставки.

2.4. Забота о зрении осуществляется квалифицированным врачом-офтальмологом, который проводит консультацию и посоветует средство коррекции, которое оптимально подойдет именно для Держателя Карты. Для получения Заботы о зрении, Держатель Карты должен нажать в соответствующем разделе Чат-бота кнопку «Забота о зрении». После этого, Держателю Карточки необходимо будет нажать кнопку в следующем разделе Чат-боту «Написать помощнику», где во время дальнейшего диалога отмечает желаемые город, время и дату получения Заботы о зрении. В согласованное с Держателем Карточки время, дату и место ему/ей предоставляется Забота о зрении.

2.5. Дайджест новостей включает в себя подбор новостей, мероприятий, рецептов и другой информации. Для получения Дайджеста новостей Держатель Карточки должен нажать в соответствующем разделе Чат-бота кнопку «Дайджест новостей», после чего ему открывается соответствующий файл с необходимой информацией.

2.6. Лекция от врача предоставляется на платформе YouTube в виде он-лайн лекции в сети Интернет. Для получения Лекции от врача Держатель Карточки должен нажать в соответствующем разделе Чат-бота кнопку «Лекция от врача», после чего ему направляется соответствующая гиперссылка на такую лекцию.

2.7. Лимиты Сервиса на Срок действия:

№ п/п	Тип услуги	Ограничения
1	Консьерж-сервис	Без ограничений на Срок действия
2	Консультация с врачом	Без ограничений на Срок действия. 1 (один) раз в 3 (три) месяца. Консультация предоставляется с помощью Мессенджера. Продолжительность консультации – не более 30 (тридцати) минут.
3	Дайджест новостей	Без ограничений на Срок действия. 1 (один) раз в 3 (три) месяца.
4	Доставка лекарств	Для того, чтобы иметь право на получение такой услуги необходимо осуществить в течение месяца 3 (три) транзакции, каждая из которых на сумму не менее 100,00 грн. Доступна 1 (одному) Держателю Карточки не более 1 раза в 12 месяцев. При использовании данной услуги, услуга «Забота о зрении» становится недоступной. Стоимость заказа и доставки не должна превышать

		300,00 грн. с НДС.
5	Забота о зрении	Для того, чтобы иметь право на получение такой услуги необходимо осуществить в течение месяца 3 (три) транзакции, каждая из которых на сумму не менее 100,00 грн. Доступна 1 (одному) Держателю Карточки не более 1 раза в 12 месяцев. При использовании данной услуги, услуга «Доставка лекарств» становится недоступной.
6	Лекция от врача	Для того, чтобы иметь право на получение такой услуги необходимо осуществить в течение месяца 3 (три) транзакции, каждая из которых на сумму не менее 100,00 грн.

2.8. Любая денежная компенсация взамен неполученного Сервиса/Ограниченного Сервиса не предвидится и не предоставляется.

3. Ответственность Сторон

3.1. Держатель Карточки несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины, за достоверность предоставленных данных и документов.

3.2. Все Жалобы должны быть предъявлены Держателем Карты непосредственно к Партнерам или Организатору. Держатель Карты не может предоставлять Жалобы Заказчику/Банка. Такая Жалоба должна содержать в чем заключается предоставления некачественной услуги (с четким обоснованием) и четкие ссылки на доказательства, иначе Жалоба к рассмотрению не принимается. Конечное рассмотрение Жалобы осуществляет Партнер, если иное не указано Организатором.

3.3. Без оговорки, указанной выше и не с целью невыполнения положений законодательства, Организатор и/или Заказчик и/или Банк не несут ответственности за ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие услуг ожиданиям Держателя Карты или третьих лиц.

3.4. Организатор и/или Заказчик и/или Банк не несут ответственность за предмет, качество, количество и сроки предоставления Сервиса/Ограниченного Сервиса и не является стороной договора между Держателем Карточки и Партнером на получение Сервиса/Ограниченного Сервиса.

3.5. Любые элементы Сервиса/Ограниченного Сервиса принимаются Держателем Карты «как есть», с учетом их актуальности на дату их получения.

3.6. Консультации, учитывая изменение состояния Держателя Карточки или третьих лиц, актуальны и рекомендованы к применению на дату их составления и предоставления, а также в течение периода времени, за который указанные в консультации рекомендации являются применимыми – в соответствии с условиями консультации.

4. Другие положения

4.1. Организатор имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках этих Правил.

4.2. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Организатора/Заказчика является окончательным и обжалованию не подлежит.

4.3. Организатор/Заказчик оставляет за собой право изменить Правила. При этом, информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения в Чат-боте. Такие

изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено изменениями/дополнениями к этим Правилам.

4.4. Уплату налогов, сборов и обязательных платежей осуществляет лицо, на которое такая обязанность возложена положениями действующего законодательства Украины.

4.5. Организатор/Заказчик/Банк не вступает в споры между Держателем Карточки и Партнерами в отношении Сервиса/Ограниченного Сервиса.

5. Обработка персональных данных

5.1. Осуществляя последовательность действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.3 Правил, данным Держатель Карточки дает свое согласие Организатору на обработку его/ее персональных данных для целей предоставления Сервиса/Ограниченного Сервиса и связанных с ним товаров/работ/услуг. Такие данные обрабатываются и хранятся в течение Срока действия. В перечень данных относительно которых осуществляется обработка, относятся следующие: фамилия, имя, отчество, адрес проживания, а также данные, касающиеся здоровья, половой жизни.

5.2. Организатором осуществляются следующие действия по обработке: сбор, хранение, передача Партнерам и Банку для целей предоставления/предложения к предоставлению Сервиса/Ограниченного Сервиса, трансграничная передача для целей хранения на сервере AWS в Германии, накопления, уничтожения, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем.

5.3. Отзыв согласия на обработку данных означает прекращение предоставления Сервиса/Ограниченного Сервиса и удаление персональных данных. Отзыв согласия на обработку может быть осуществлено через Чат-бот. Держателю Карточки доступны права, определенные ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных».