

**Кредит на споживчі цілі (готівкові/безготівкові кошти)  
«Рефінансування кредиту на авто»**

**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
(без застави)**

**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про банк</b>	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі- Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 191 від 05.10.2011 р.
4	Адреса	Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	(044) 490-05-00
6	Адреса електронної пошти	info@otpbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.otpbank.com.ua
8	<b>2. Основні умови споживчого кредиту</b>	
9	Мета отримання кредиту	<b>Споживчі цілі (готівкові/безготівкові кошти)</b>
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – громадяни та резиденти України, які мають стабільну трудову діяльність зі стажем роботи від 6 місяців, віком від 23-65 років. (Позичальник віком від 23 до 25 років повинен бути З/П клієнтом Банку).

11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 50 000 грн до 500 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 6 до 24 місяців
13.1	Процентна ставка, відсотки річних	0,01%
13.2	Комісійна винагорода за видачу кредиту, відсотків	До 33,99%
13.3	Комісія за обслуговування кредитної заборгованості, відсотків	0%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована процентна ставка - є незмінною протягом усього строку дії кредитного договору, крім випадків порушення позичальником умов кредитного договору. Для розрахунку використовується фактична кількість днів у календарному місяці та у календарному році.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 34,23% до 40,61%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 4 997 грн до 170 020 грн
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 54 997 грн до 670 020 грн
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Комісія за управління кредитом – щомісячно, становить певний відсоток від суми Кредиту. Комісія за видачу кредиту - комісія нараховується та сплачується в

		момент видачі Кредиту, та може бути включена в суму Кредиту.
25	Схема погашення	Ануїтетні Платежі (щомісячно приблизно рівними платежами)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування у відділеннях Банку	Від 0 грн до 399,99 (5 грн) Від 400 грн до 599,99 (7 грн) Від 600 грн і більше (16 грн)
28	через операційну касу	40 грн у Банку
29	через систему дистанційного обслуговування	0 грн у Банку (ОТР SMART)
30	інший спосіб погашення	Через операційні каси інших банків та фінансових установ, термінали самообслуговування за межами відділень Банку, системи дистанційного обслуговування інших фінансових установ (згідно тарифів).
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	За порушення повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом у визначені згідно кредитного договору строки, у розмірі 150 гривень за кожний випадок простроченого/несвоєчасно сплаченого платежу;
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	1. Нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу, якщо кредитним договором не визначено іншу відповідальність за прострочення повернення кредиту. 2. За порушення або невиконання Позичальником інших зобов'язань, визначених Кредитним договором, встановлюється штраф у розмірі 500,00 грн. за кожен рік невиконання зобов'язання.
38	Інші заходи:	

39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором. Право на відмову від кредитного договору не застосовується щодо: 1) кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору.
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 1 дня
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	10 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	

52	До банку:
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>