

Добрый день!

В последнее время при использовании клиентского приложения iFOBS.Win32 у многих клиентов Банка использующих бесплатный антивирус Avast, после очередного обновления антивирусного ПО, блокируется какой-либо из файлов *.bpl.

Освободить этот файл из карантина приходится путем некоторых манипуляций:

Мы рекомендуем клиентам проверить файл *.bpl на наличие угроз на ресурсах:

- <https://www.virustotal.com/>

- <http://r.virscan.org/>

Если в файле угроз не обнаружено, тогда клиент должен добавить данный файл в исключение антивируса и продолжить работу (ниже предоставлена инструкция).

Если угроза обнаружена - необходимо предоставить в ВТТ заявку с отчетом клиентского антивирусного ПО и сам *.bpl- файл клиента.

Мы подозреваем, что в какой-то момент Avast-у ошибочно пришли в качестве сигнатуры вируса данные библиотеки.

По сути, это не проблема клиентского приложения iFOBS.Win32, т.к. речь идет о стандартных библиотеках DELPHI, которые не менялись довольно долгий период времени.

Для получения разъяснений и скорейшего решения ситуации, нами было написано письмо-запрос в техподдержку Avast : «По каким причинам Avast считает вредоносными файлы библиотек *.bpl?», к письму приложили соответствующие библиотеки.

В ответ получили такое сообщение:

«Добрый день. Проверка не показала угроз:

avast! does not detects it with current VPS. Please update your program + virus database and check it again to confirm.

--

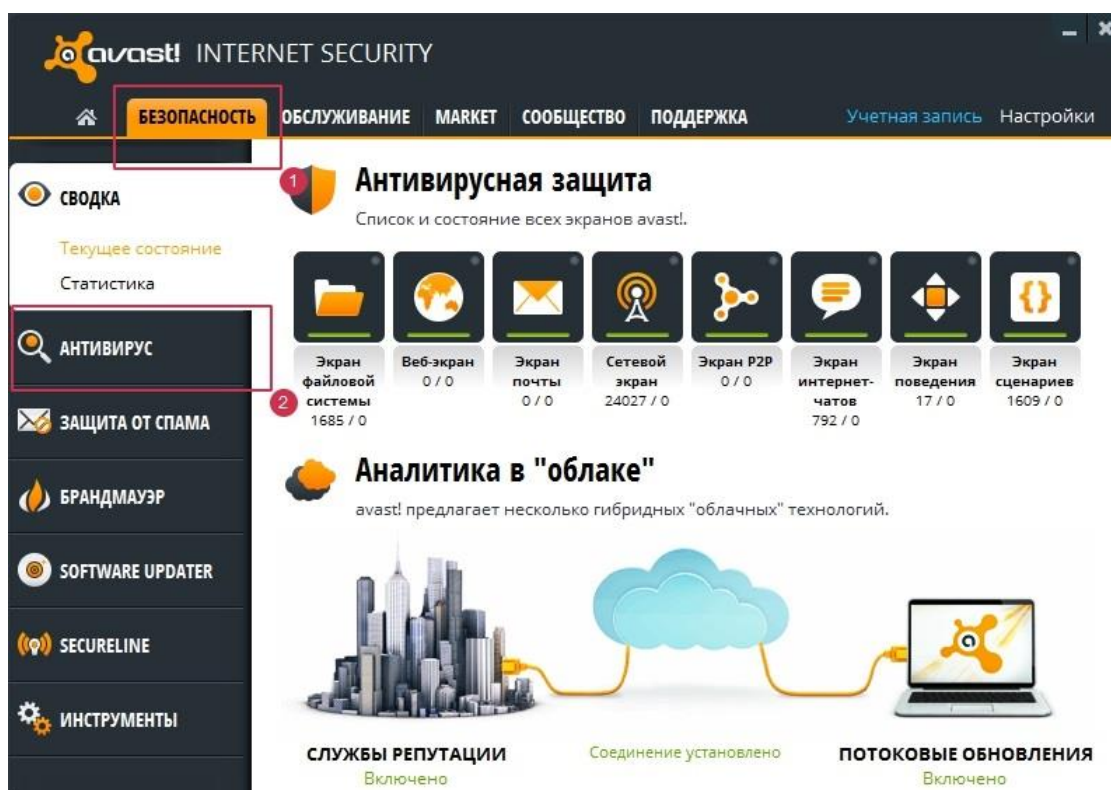
Be Free !

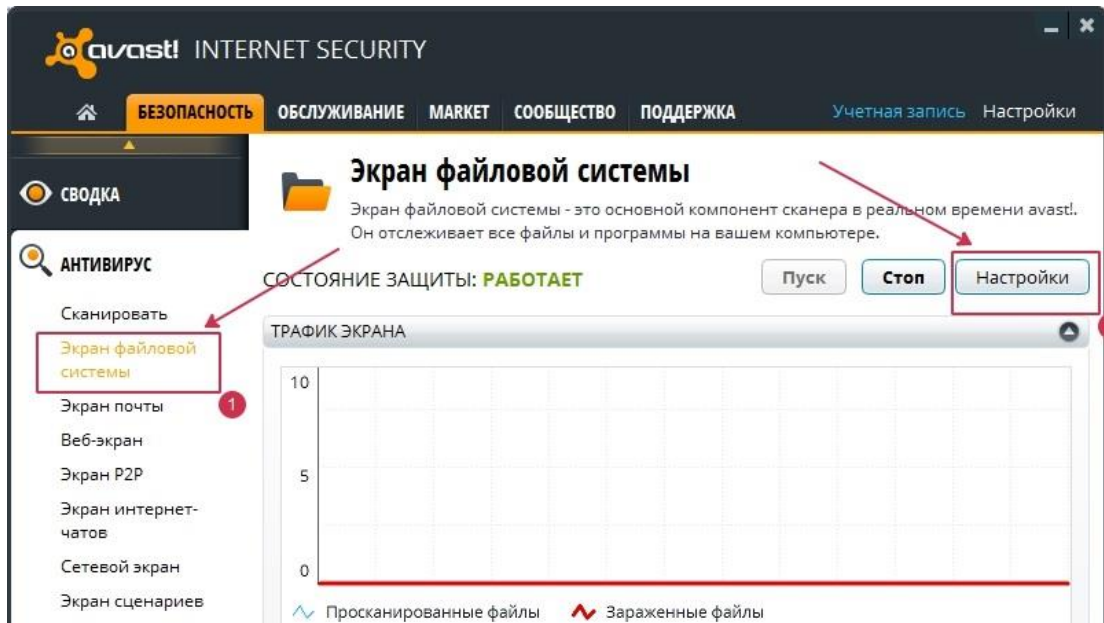
Ваша команда Avast!»

ИНСТРУКЦИЯ

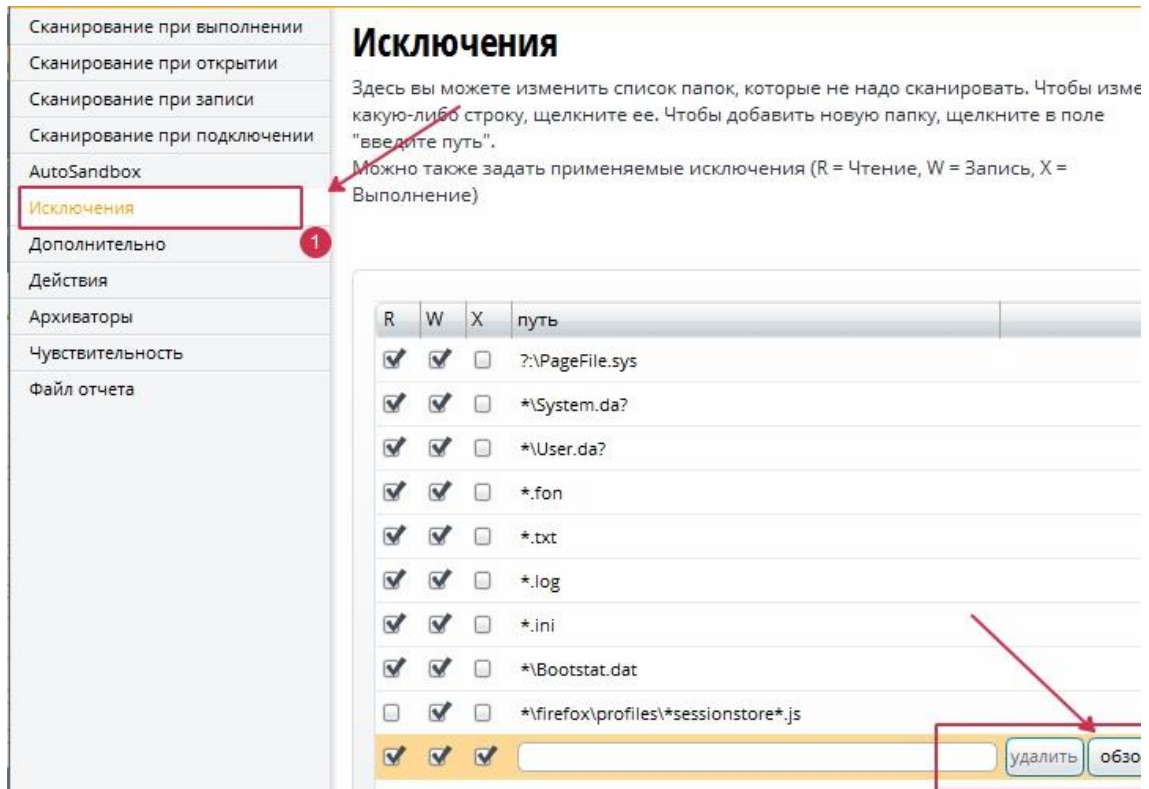
Для того чтобы добавить клиент-банк в исключение Avast! нужно следовать по нижеприведенной инструкции:

- 1) В трее (нижний правый угол экрана, где расположены часы) вам нужно щелкнуть на значке антивируса Avast! правой кнопкой мышки.
- 2) Затем выберите в появившемся контекстном меню пункт «Настройки программы».
- 3) **"Безопасность" — "Антивирус" - "Экран файловой системы" - "Настройки" - "Исключения"**





- 4) Используя кнопку "Обзор" найдите папку с программой клиент-банка (например C:\OTP_ONLINE) и поставьте флажок напротив папки, в которой она находится.



- 5) Теперь осталось только щелкнуть на кнопку ОК, чтобы сохранить настройки.