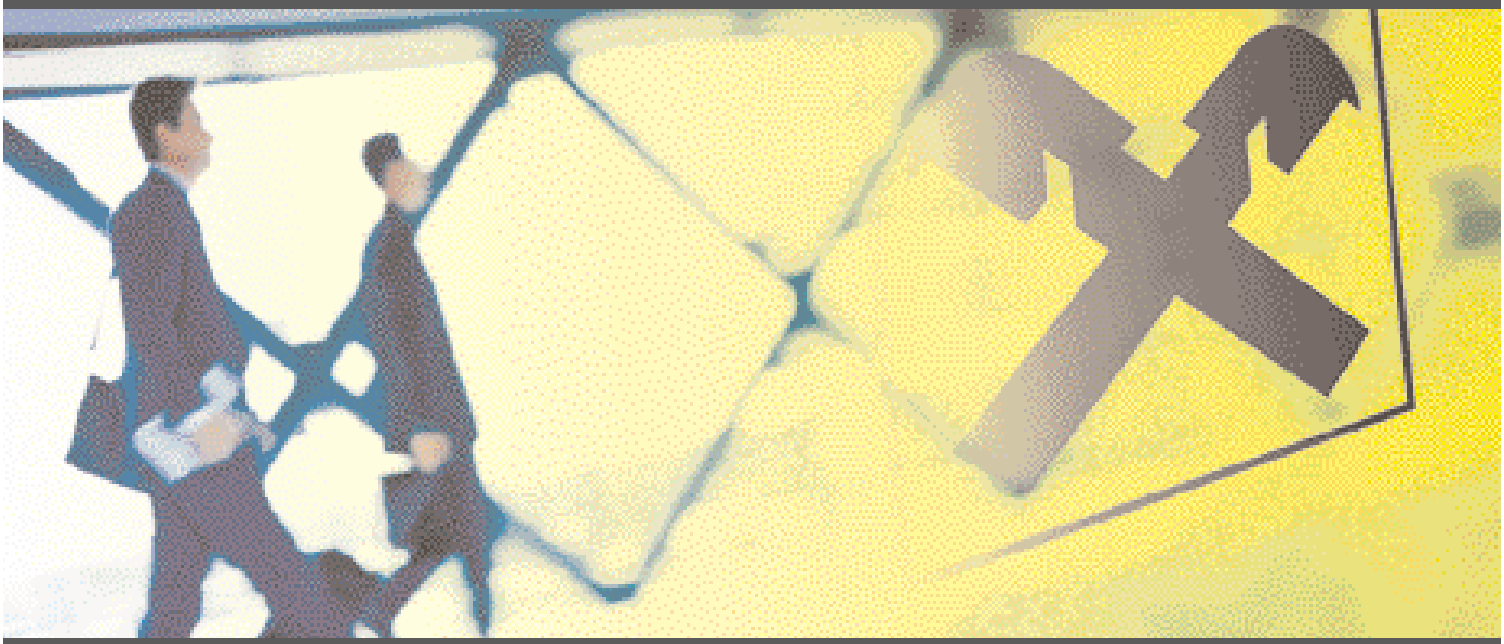
!Annual-Title2 2/7/04 14:20 Page 1

Зміст



3 Бачення, Цінності, Місія
4 Звернення Голови Правління
6 Звіт Правління Банку
6 Основні показники діяльності
8 Корпоративний бізнес
10 Приватні клієнти
17 Висновок Аудитора
18 Фінансовий звіт
22 Відзнаки та Нагороди
23 Соціальна діяльність
24 Основні фінансові послуги банку
25 Керівництво Банку
27 РЦБ-група
29 Філійна Мережа
58 Міжнародні Контакти

!Annual-Title2 27/7/04 14:20 Page 2

!Annual-Title2 27/7/04 14:20 Page 3

Бачення Місія Цінності

Річний звіт 2003

Бачення

Райффайзенбанк Україна – провідний Український банк, що є частиною Raiffeisen International (RI)

RI — провідна банківська група в Австрії та в Центральній та Східній Європі

Емблема групи Раффайзен

Емблема Групи Раффайзен – перехрещені різьблені кінські силуети, якими прикрашали верхівку даху будинку, які є своєрідним оберегом і символізують спокій і добробут у домі.

Місія

Ми встановлюємо довгострокові відносини з клієнтами

Ми надаємо повний спектр фінансових послуг найвищої якості в Україні

Ми заохочуємо підприємливість та ініціативність наших співробітників та сприяємо їх розвитку

Цінності

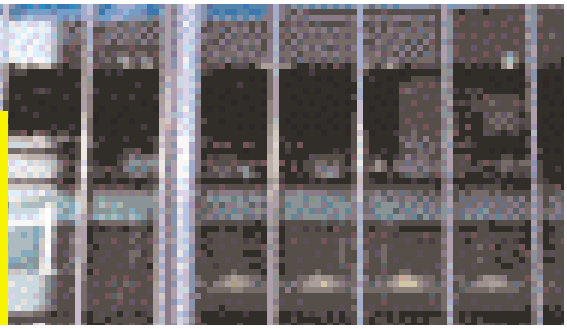
Зосередження на потребах клієнтів

Підтримання стійких загальноприйнятих етичних норм

Направляти, мотивувати та давати можливість співробітникам розкривати свої здібності

Райффайзенбанк Україна (РБУ) засновано у 1998 році, як дочірній банк Райффайзен Центральбанку (Відень, 1927). Банк має ліцензію НБУ (№191 від 03.12.2001), що дозволяє надавати повний спектр фінансових послуг як корпоративним клієнтам так і фізичним особам.

Сьогодні РБУ входить до 10 найбільших банків України за розміром активів, капіталу та кредитного портфелю.



Звернення Голови Правління

Річний звіт 2003

Шановні пані та панове,

Приємно відзначити, що 2003 рік був ще одним дуже успішним роком для Райффайзенбанку. Про це свідчать наступні фінансові показники: **активи банку** порівняно з 2002 роком виросли на 98% і станом на 1 січня 2004 року склали 2,979 млрд.грн. **Кредитний портфель** збільшився на 104% та досяг 2,324 млрд. грн. **Дохід від операційної діяльності** склав 107,263 млн.грн. **Чистий прибуток** за 2003 рік становить 42 млн. грн.

Депозити корпоративних клієнтів досягли 684,5 млн. грн. а приватних осіб – 198 млн. грн., що є збільшенням відповідно на 114% та 187% порівняно з 2002 роком.

Персонал банку за звітний рік виріс на 75 % та досяг 478 осіб. Цікавим фактом є те, що Райффайзенбанк має найбільший серед банків в Україні показник активів на одного співробітника – понад 6 млн. грн., що є доказом високої ефективності роботи банку в цілому.

Традиційно банк приділяє велику увагу розробці та впровадженню новітніх **інформаційних технологій**. Так, в 2003 році було відкрито новий корпоративний інтернет сайт, побудований на базі найсучаснішої технології, яка дозволяє працівникам банку самостійно та оперативно змінювати чи доповнювати інформаційне наповнення сайту, що уможливлює максимальну зручність для користувачів. Впроваджено також ряд інтерактивних он–лайн послуг, таких як заповнення анкети-заяви на отримання житлового кредиту та іпотечний калькулятор. Таким чином, без відвідування банку Ви можете дізнатися про можливості отримання кредиту, визначити його максимально можливу суму, спланувати строк кредиту та фінансове навантаження на сімейний бюджет.

Ще одним реалізованим проектом у сфері інформаційних технологій в минулому році є Телефонний Банкінг – цілодобова багатоканальна система оперативного доступу до банківських продуктів та послуг. Метою створення Телефонного Банкінгу є маркетингове та інформаційне супроводження та продаж банківських продуктів, в першу чергу кредитування приватних осіб на придбання житла чи автомобіля. Для економії часу та, знову ж таки, максимальної зручності клієнтів була створена спеціальна система аналізу (pre-scoring), що дозволяє в будь-який час визначити по телефону розмір можливого кредиту, строк та відсоткову ставку.

Хотілося б запевнити, що ми будемо й надалі привносити в українську банківську практику високі стандарти групи Райффайзен, забезпечуючи високий ступінь надійності, впроваджуючи міжнародний досвід групи, оптимізуючи систему управління та вдосконалюючи організаційну структуру банку. Адже саме ці фактори створюють позитивне сприйняття банківської установи корпоративними депонентами, приватними вкладниками та міжнародними фінансовими інститутами.

На завершення, я хотів би щиро подякувати усім клієнтам, бізнес-партнерам, акціонерам та їх представникам у Наглядовій Раді, а також персоналу за сприяння успішному розвитку банку та побажати усім нових звершень, успіхів та процвітання у 2004 році.

Ігор Францкевич

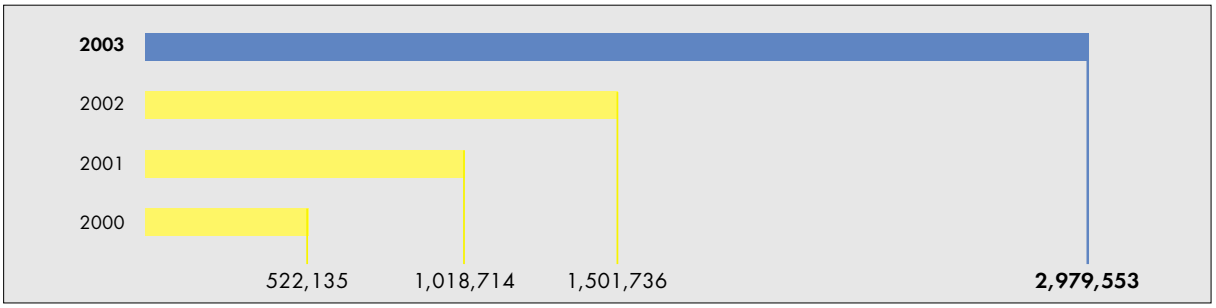
!Annual-Title2 27/7/04 14:20 Page 5

Ігор Францкевич, Голова Правління

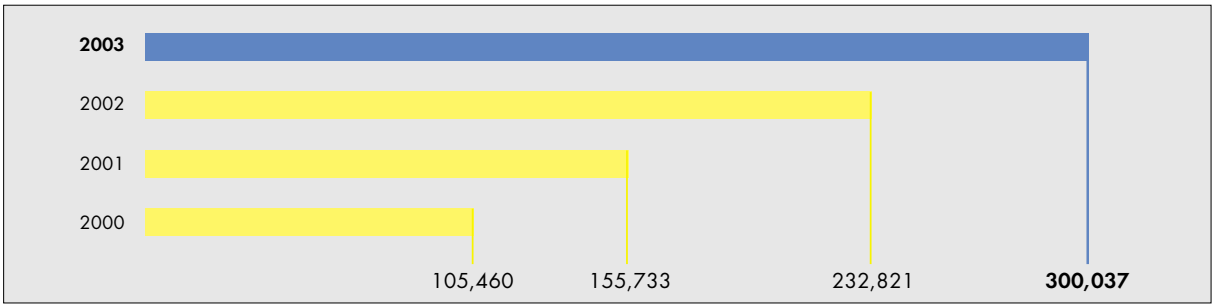
!Annual-ritlz 2/7/04 14:21 Page 6

Основні показники діяльності

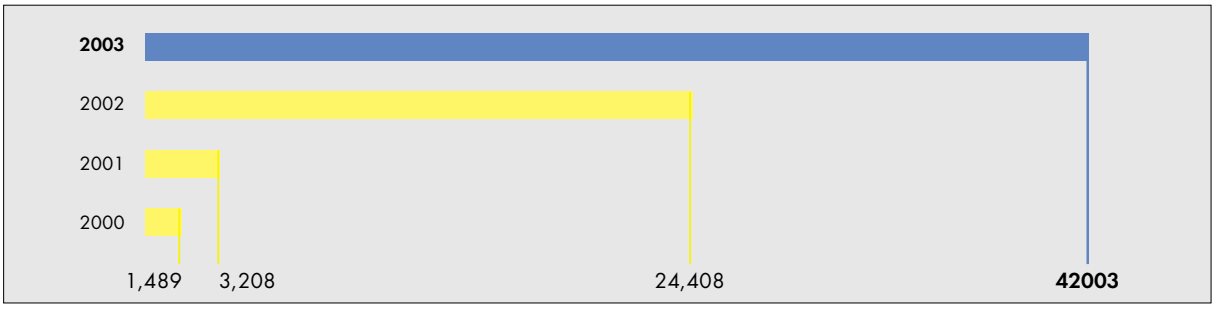
Активи (в тисячах гривень)



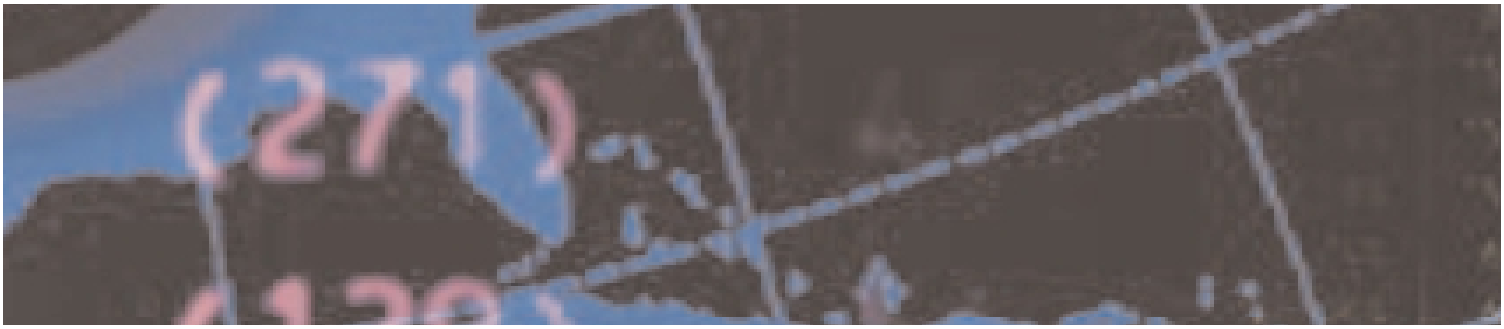
Капітал (в тисячах гривень)



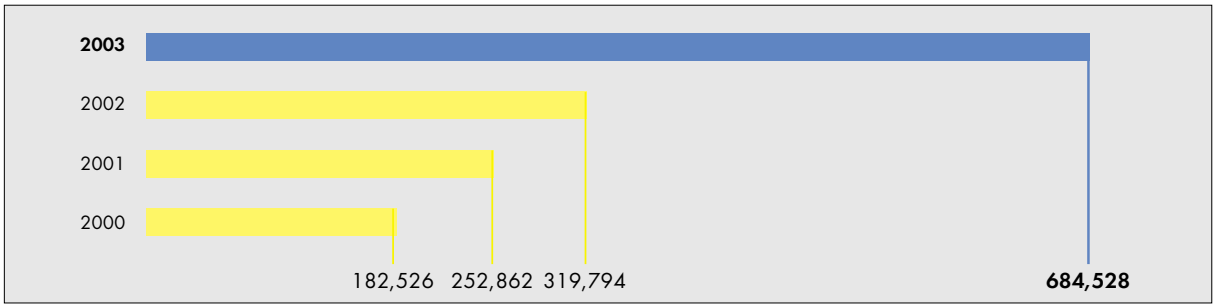
Чистий прибуток (в тисячах гривень)



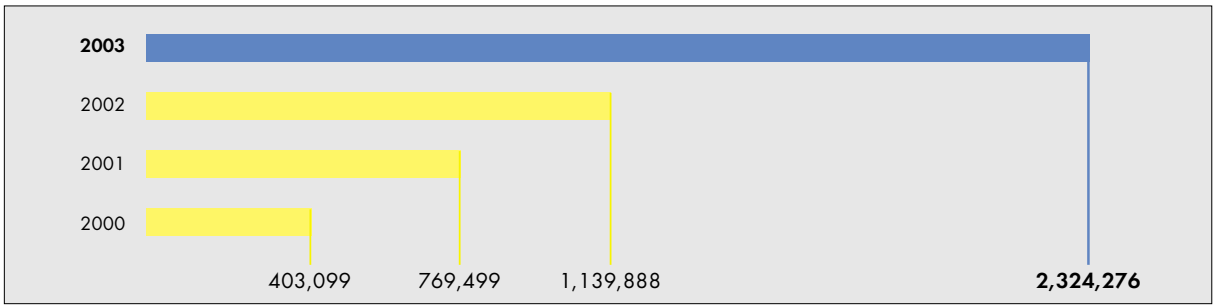
!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 7



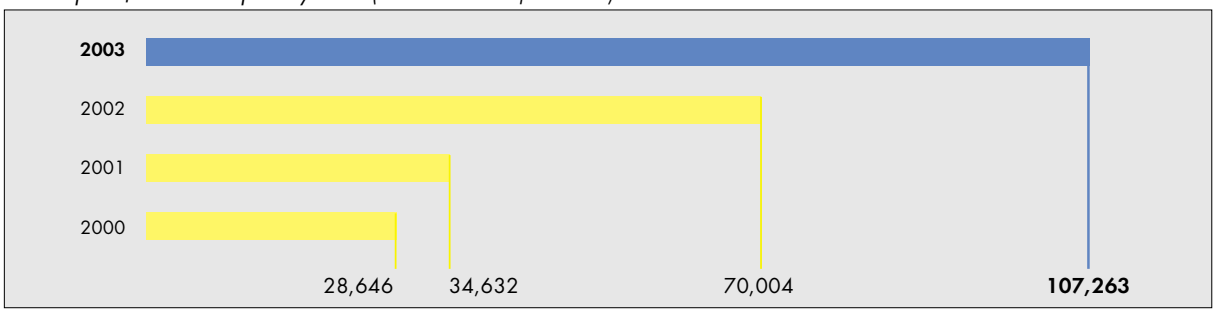
Депозити (в тисячах гривень)



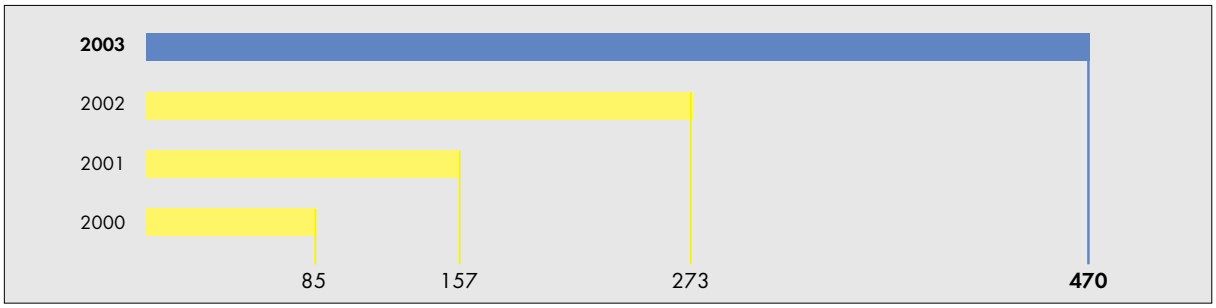
Кредитний портфель (в тисячах гривень)



Операційний прибуток (в тисячах гривень)

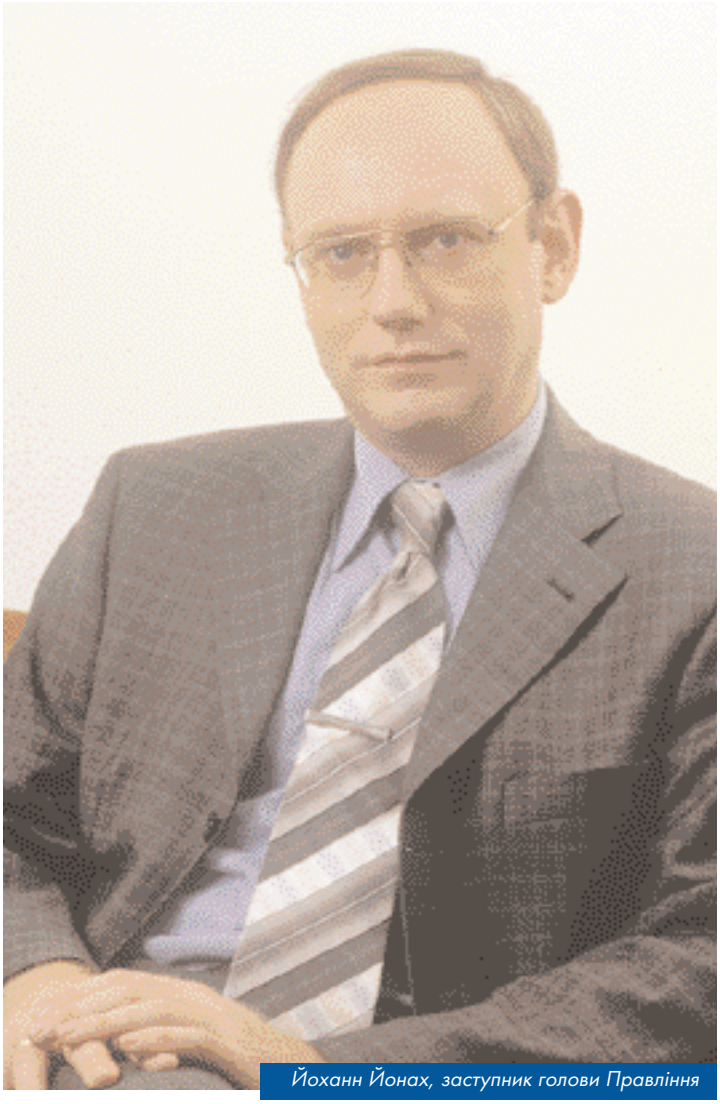


Персонал



!Annual-Title12 27/7/04 14:21 Page 8

Копоративний бізнес



Йоханн Йонах, заступник голови Правління

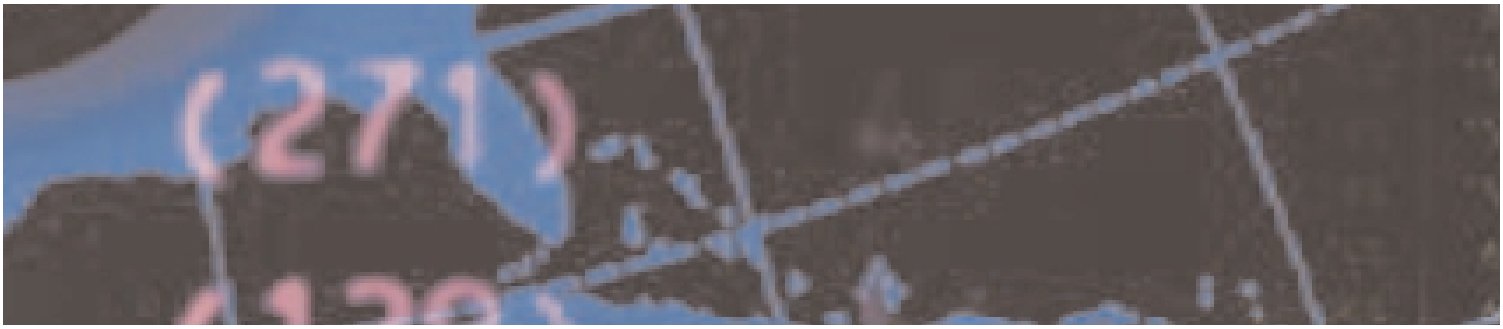
Корпоративний бізнес в 2003 році продовжував стрімко розвиватися. Цей розвиток відбувався як завдяки загальному покращенню економічного клімату в України, так і розробці Банком нових більш раціональних підходів для роботи з корпоративними клієнтами. Завдяки розширенню мережі філій та відділень особливо швидкими темпами зростала кількість клієнтів – представників середнього та малого бізнесу.

На сьогодні Райффайзенбанк Україна обслуговує найрізноманітніших клієнтів. Так, в Банку традиційно обслуговуються великі міжнародні та українські компанії, а також середні та малі підприємства. Загальна кількість корпоративних клієнтів на протязі року зросла майже вдвічі.

Важливу роль в досягненні таких результатів відіграє професійна та орієнтована на потреби клієнта робота експертів Управління корпоративних клієнтів.

Іншим вагомими фактором став розвиток мережі філій та відділень Банку, яка нараховує зараз 8 філій у різних регіональних центрах України (Донецьк, Дніпропетровськ, Запоріжжя, Миколаїв, Одеса, Львів, Харків, Ужгород); 4 відділення в м. Києві; та 9 представництв (Суми, Сімферополь, Херсон, Луганськ, Полтава, Черкаси, Івано-Франківськ, Тернопіль, Вінниця).

Географічна наближеність до клієнтів є дуже важливим моментом нашої роботи. З огляду на це, клієнти використовують запропоновану нами електронну систему „Клієнт-Банк", яка є надзвичайно зручною формою роботи з Банком. У досягненні



значних результатів ми багато чим завдячуємо саме застосуванню цієї системи.

Кредитування корпоративних клієнтів залишається основною ланкою діяльності Райффайзенбанку Україна. На кінець 2003 року розмір кредитного корпоративного портфелю склав 349 млн. євро, тобто збільшився протягом року майже на 104%. Райффайзенбанк Україна продовжує зміцнювати свої позиції за цим показником на українському ринку банківських послуг та зараз займає 6 місце серед банків України.

Одним з основних факторів успішного розвитку кредитування корпоративних клієнтів стало довгострокове та проектне фінансування. Цей продукт був запроваджений лише у 2003 році, але одразу дозволив Райффайзенбанку Україна стати одним із лідерів у цій сфері кредитування. Фінансування проектів з будівництва нерухомості було у центрі уваги багатьох компаній, що пов'язано з постійним розвитком ринку нерухомості України.

Крім цього, фінансування середніх та малих підприємств у 2003 році стало ще одним вагомим фактором досягнення успіху у нашій корпоративній діяльності. Банком була розроблена процедура кредитування для надання лімітів у розмірі від 50 тис. євро до 250 тис. євро, яка значно скорочує термін отримання коштів у Банку.

Структуроване торговельне фінансування, яке є одним з основних кредитних продуктів Райффайзенбанку Україна, зберігало позитивні тенденції свого розвитку, що ще раз підкреслює наші вагомі здобутки у цій галузі.

В 2003 році кредитний портфель з таких операцій виріс більш ніж на 50% — з 101 млн. євро до 153 млн. євро.

Як і раніше, основні обсяги структурованого торговельного фінансування були здобуті при обслуговуванні експортно-імпортних операцій наших клієнтів. Найбільший попит, як і в попередні роки, був зафіксований серед компаній, що діють в металургійній та сільськогосподарській галузях.

Наші фахівці з питань торговельного фінансування надають кваліфіковану допомогу на різних етапах проходження транзакції: починаючи з попередніх переговорів з контрагентами і до успішного завершення кредитної операції.

Все більшу популярність на ринку здобувають документарні інструменти, а саме акредитиви і банківські гарантії. Ці інструменти сприяють подальшому розвитку наших клієнтів, збільшенню обсягів їхнього бізнесу без додаткового залучення кредитних коштів, таким чином знижують витрати наших клієнтів на фінансування.

Середньострокове фінансування закупівлі нового обладнання та документарні інструменти користувались зростаючим попитом. Все частіше забезпеченням оплати нового обладнання виступають банківські гарантії, та розрахунки з іноземними постачальниками здійснюються за допомогою документарних акредитивів.

Райффайзенбанк Україна знаходиться у сприятливому положенні завдяки наявності комерційних ліній на підтвердження документарних інструментів з багатьма зарубіжними банками і саме тому може пропонувати своїм клієнтам дуже конкурентноспроможне обслуговування.

У 2004 році ми очікуємо подальшого розвитку цих напрямків.

!Annual-title2 27/7/04 14:21 Page 10

Приватні клієнти

Володимир Лавренчук, член Правління

У 2003 році Райффайзенбанк Україна надавав послуги приватним клієнтам, кількість яких досягла 4,4 тис., що на 200% більше ніж у 2002 році. Кількість рахунків відкритих фізичним особам на кінець 2003 року становила 21 700, що свідчить про те, що клієнти користуються різними видами послуг, які надає Банк

Перелік послуг, що надаються фізичним особам, було значно розширено у 2003 році – Банком було розпочато кредитування приватних осіб.

Початок проекту кредитування приватних осіб для купівлі нових автомобілів припав на березень 2003 року. Портфель кредитів Банку, наданих приватним особам для купівлі нових автомобілів, на кінець року становив понад 1000 кредитів — 10,2 млн. євро, середній розмір кредиту склав 10 000 євро.

Кредитування проводилося у тісній співпраці з партнерами Банку — автосалонами та страховими компаніями. За 2003 рік з 173 автосалонами було підписано угоди про співробітництво.

За десять місяців 2003 року було впроваджено та розвинуто до масових продаж кредитування приватних осіб на купівлю автомобілів середнього класу та „елітних" марок, налагоджена взаємодія з автосалонами та страховими компаніями і, як результат, на кінець року отримано близько 1% ринку.

З червня 2003 року розпочато програму житлової іпотеки. Розроблено наступні програми кредитування: для купівлі житла на вторинному ринку, для здійснення ремонту, відновлення житла та інших споживчих цілей.

Портфель житлових кредитів Банку, на кінець року становив 6,5 млн євро. Середній щомісячний приріст порт-

!Annual-Title12 27/7/04 14:33 Page 11

фелю іпотечних кредитів у 2003 році склав 600 000 євро. Середній розмір кредиту становив 15 000 євро.

Організація іпотечних кредитів у Банку відрізняється вагомим розподілом ризиків та функцій між партнерами, учасниками угод. Страхування позичальників від нещасного випадку та страхування права власності на житло (титулу) додатково захищає Банк та позичальників. Використовуючи досвід Групи Райффайзен, Банк розробив і впровадив у 2003 році „Систему Оцінки Позичальника" (у балах). Програма дозволяє оперативно здійснювати базову оцінку позичальника, визначати суму та умови кредиту.

Наприкінці 2003 року доля Райффайзенбанку у загальному ринку іпотечного кредитування в Україні склала 2%.

Загальний портфель кредитів, наданих приватним особам, на кінець року становив 16,7 млн євро.

З 17 грудня 2003р., після того, як Донецькою, Дніпропетровською та Запорізькою філіями було надано кредитів на суму 1 млн. євро, їм було делеговано право самостійного розгляду заявок та прийняття рішення по видачі автомобільних кредитів на суму до 25 000,00 євро.

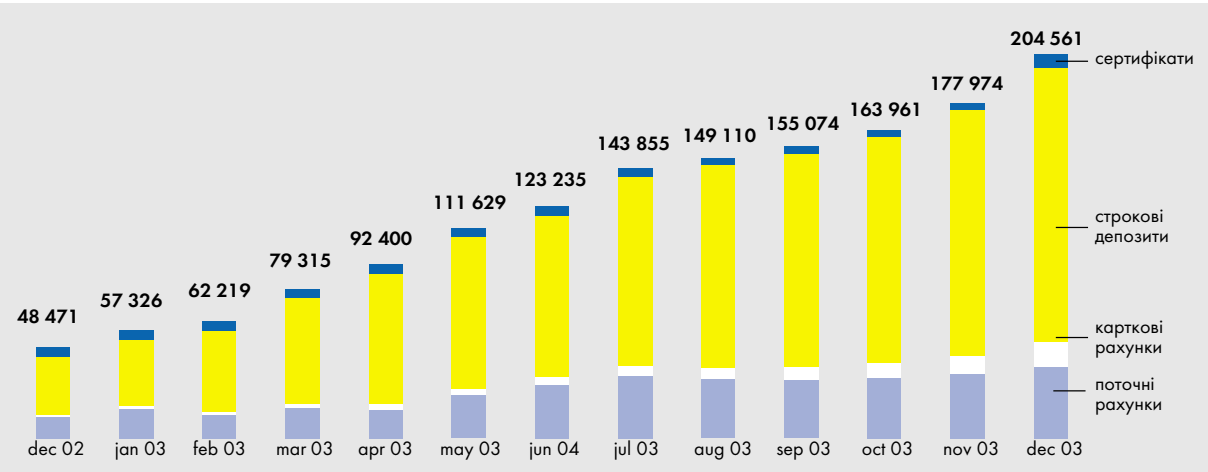
Принципово новим напрямком діяльності банку у 2003 році стала розробка та впровадження кредитних продуктів для підприємств малого та середнього бізнесу.

У вересні 2003 року Банк розробив та почав пілотне впровадження 2 кредитних продуктів для цієї групи клієнтів:

- Кредити на купівлю комерційної нерухомості, розвиток бізнесу під заставу комерційної нерухомості (комерційна іпотека)
- Кредит на ремонт, реконструкцію, будівництво комерційної нерухомості (комерційна іпотека)

Протягом пілотного періоду було прийнято рішення про фінансування 19 підприємств малого та середнього бізнесу на загальну суму 1,3 млн. євро. Основана частка, 75% кредитів, була надана на купівлю та/або ремонт комерційної нерухомості, решта — на розвиток бізнесу: поповнення обігових коштів, придбання автомобілів та обладнання. Пілотний етап виявив значний

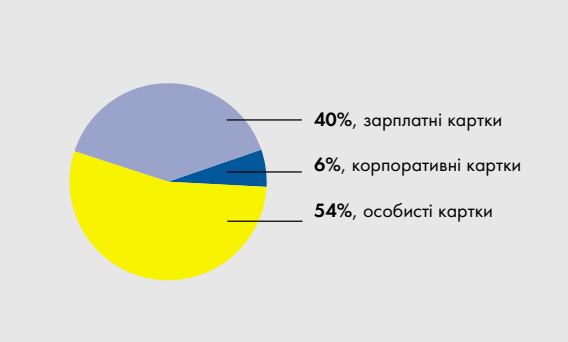
***Структура та обсяг коштів, залучених від приватних осіб** (тис. грн)*



!Annual-rltlr2 27/7/04 14:33 Page 12

Звіт Правління банку

Структура емісії платіжних карток станом на 31.12.2003



Кредитний портфель

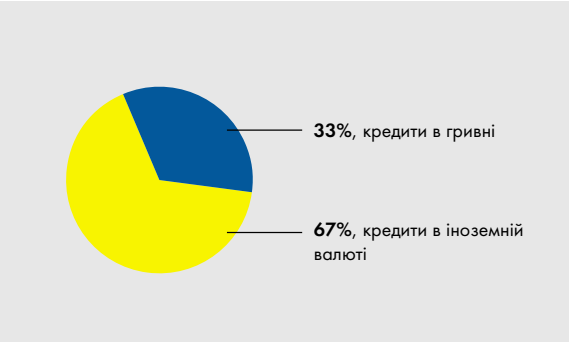
попит цієї групи клієнтів на середньо- та довгострокові кредити — в подальшому банк сконцентрується саме на задоволенні попиту у середньо- та довгостроковому фінансуванні.

Обсяг ринку депозитів фізичних осіб в Україні збільшується в середньому на 70% на рік. У 2003 році Райффайзенбанк Україна активно збільшував свою частку, залучаючи вкладників різноманітними та зручними продуктами. Депозити фізичних осіб в банку з початку року зросли з 7,3 млн. євро до 30,8 млн. євро (на 323,2 %). Згідно рейтингу Асоціації українських банків протягом року питома вага Райффайзенбанку Україна у загальному обсязі коштів, залучених в Україні від фізичних осіб, збільшилась з 0,47% у січні до 0,69% у грудні, що відобразилося переміщенням з 35 на 24 місце у рейтингу.

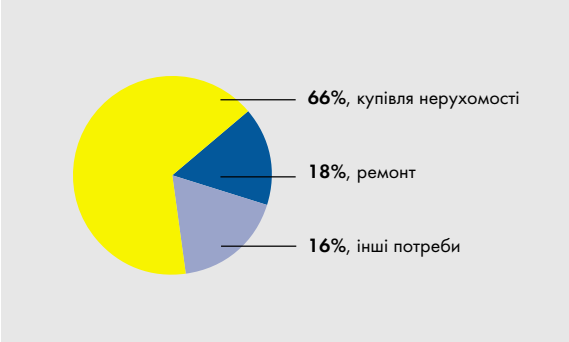
За результатами дослідження, проведеного банком у 2003 році, яке вивчало ставлення клієнтів до розміщення коштів, було зроблено висновок, що нинішні та потенційні клієнти Райффайзенбанку надають перевагу депозитам з можливістю поповнення. Додержуючись своєї місії, банк розпочав упровадження звичного для Європейських країн, проте нового для України банківського продукту – ощадного вкладу, що передбачає вільний режим поповнення та зняття коштів.

!Annual-Title2 27/7/04 14:33 Page 13

Структура кредиту на купівлю автомобілів



Структура іпотечного кредиту

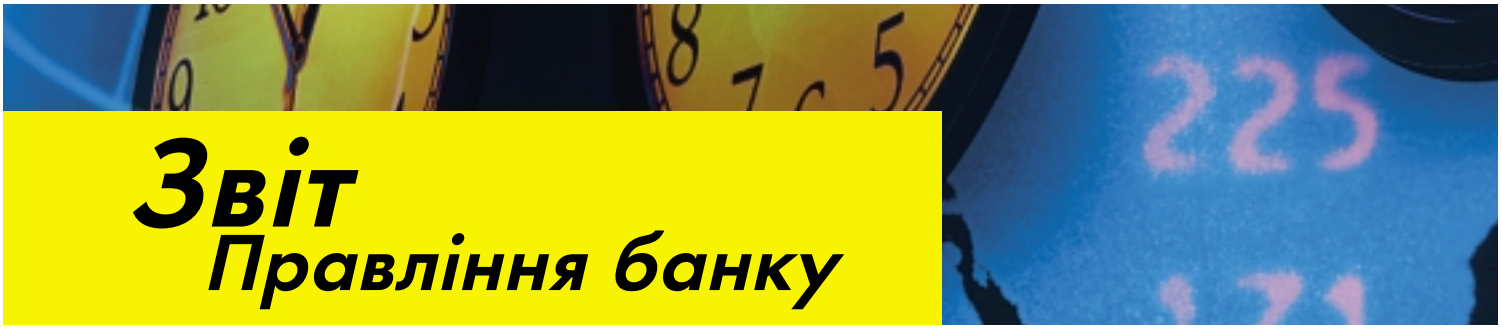


Впроваджуючи нові види вкладів, Банк намагається користуватися простими схемами розрахунку відсотків та зарахувань на рахунок. Головне – зрозумілість та зручність користування. Значні досягнення банку у цьому напрямку знайшли своє відображення у результатах опитування, що було проведено провідним українським діловим виданням „Бізнес" — Райффайзенбанк Україна було визнано першим у номінації „Банк, у якому б Ви розмістили депозит".

У 2003 році продовжував розширюватися картковий бізнес. Райффайзенбанк Україна емітує приватні, корпоративні та зарплатні картки платіжної системи MasterCard (Standard, Business, Gold) та Maestro в гривнях, доларах США та євро. За звітний період кількість карток, емітованих банком, збільшилася з 1360 до 4850 (на 255%). Доля карток EurocardMastercard, емітованих Райффайзенбанком Україна, в загальній кількості карток цієї платіжної системи в Україні збільшилася з 0,89% до 1,7%. Показники емісії зростали як за рахунок реалізації зарплатних проектів, так (і це дуже важливо для ефективності карткового бізнесу) за рахунок випуску приватних карток (більше 60% у загальному обсязі емісії на кінець грудня 2003). Держателі особистих карток використовують картку як повноцінний засіб платежу і мають значні залишки на картрахунках. Протягом року середній залишок на картці становив 440 євро.

Усі держателі золотих та класичних карт Райффайзенбанка є застрахованими страховою компанією AIG (Амерікен Інтернешнл Груп). До пакету страхування входить медична та юридична підтримка під час закор-

!Annual-Title12 27/7/04 14:33 Page 14



Звіт Правління банку

донних подорожей, адміністративна допомога у випадку втрати документів та білетів, компенсація витрат у випадку скасування подорожі.

Протягом 2003 року збільшилась кількість банкоматів, які, згідно стратегії розвитку банкоматної мережі Райффайзенбанку Україна, встановлюються в усіх відділеннях та філіях банку, а також для реалізації великих зарплатних проектів. На кінець року було укладено 71 угоду щодо реалізації зарплатних проектів.

Райффайзенбанк Україна також пропонує своїм клієнтам послуги швидкісних переказів Western Union, продаж наперед оплачених карток VISA Travel Money Cash Passport, здійснює операції з дорожніми та іменними чеками.

Філії

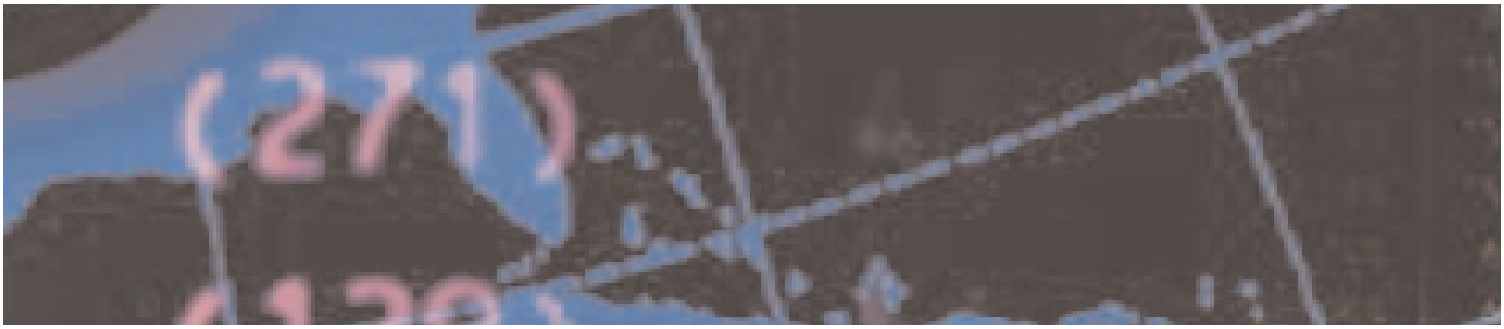
На кінець 2003 року філійна мережа Райффайзенбанку Україна складалась з 7-ми регіональних філій та 4-х відділень в Києві, з них в 2003 року було відкрито 4 регіональні філії в обласних центрах та 3 відділення в Києві. На сьогодні це філії в Донецьку, Дніпропетровську, Запоріжжі, Миколаєві, Одесі, Львові та Харкові, а також відділення в Києві: Бессарабське, Михайлівське, Печерське та Оболонське.

В планах Банку — подальший розвиток філійної мережі та відкриття в середньому 10-15 філій та відділень щорічно до 2008 року.

Крім кількості, значно зросла й ефективність діяльності філійної мережі. Так, за минулий рік обсяг кредитів, виданих філіями, зріс майже в 13 разів до обсягу понад 100 млн євро. На кінець 2002 року на кожного співробітника філій припадало в середньому 0,12 млн. євро кредитних вкладень, а вже на кінець 2003 року – понад 0,4 млн. євро (зростання в 3,5 рази). В кількісному виразі обсяг продажів кредитів для фізичних осіб зріс з 1-2 до 16 кредитів, виданих щотижня кожною філією або відділенням. Обсяг залучених філіями коштів також зріс в 4 рази до 40 млн. євро.

Райффайзенбанк Україна керується в своїй роботі корпоративними стандартами якості обслуговування клієнтів, які є єдиними для всіх банків групи Райффайзен, і основною метою яких є задоволення потреб та очікувань клієнтів Банку.

!Annual-Title12 27/7/04 14:21 Page 15



Агенти Прямих Продаж (Представництва)

Райффайзенбанк Україна, поряд із упровадженням західних стандартів обслуговування клієнтів, також удосконалює структурну організацію банківської діяльності та розвиває інші канали продаж банківських продуктів. Так, Банк створює мережу Агентів Прямих Продаж (Представництв) в обласних центрах України, де Банк не представлений філіями або відділеннями. В 2003 році розпочали роботу 9 регіональних представників Банку: в Сумах, Херсоні, Черкасах, Тернополі, Луганську, Полтаві, Сімферополі та Івано-Франківську.

Основними перевагами таких Агентів є прямі продажі стандартних продуктів та швидкий контакт з клієнтами. Їх відмінністю, порівняно із традиційними банківськими установами, є більша мобільність та гнучкість при продажі банківських продуктів.

Про успішну реалізацію Райффайзенбанком даної стратегії прямих продаж свідчить той факт, що, розпочавши діяльність тільки в грудні 2003 року, через Агентів прямих продаж до кінця року було видано понад 40 кредитів фізичним особам на загальну суму понад 0,6 млн. євро. Найбільшим попитом серед клієнтів користувались кредити на купівлю авто (близько 85% усіх кредитів).

Довідковий центр

З 19 вересня 2004 року в Райффайзенбанку працює Довідковий центр (тел. (044) 460-05-00), що був створений з метою підвищення якості обслуговування клієнтів банку та збільшення обсягів продаж. В Довідковому центрі працює 8 співробітників. Налагоджена система електронного спілкування з клієнтами.

Головною метою Довідкового центру є цілодобове надання висококваліфікованих консультацій існуючим та потенційним приватним клієнтам банку, здійснення

підтримки власників платіжних карток нашого банку, а також попередній продаж банківських продуктів.

Довідковий центр є одним з найважливіших учасників рекламних кампаній, що проводяться банком. З початку роботи Довідковим центром було прийнято понад 18 000 дзвінків, за допомогою Довідкового центру було видано 87 кредитів на загальну суму 1 млн. євро та залучено 97 депозитів на суму 0,25 млн. євро.

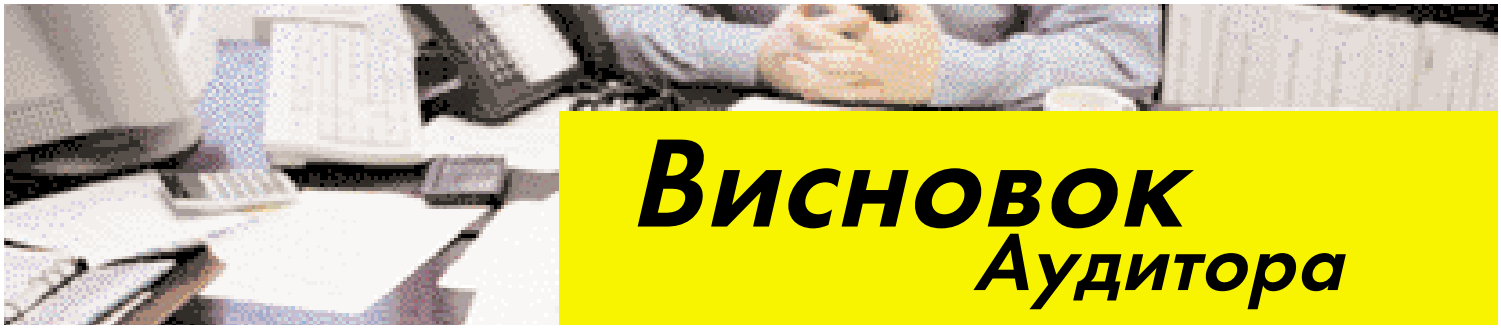
Райффайзенбанк Україна динамічно розвиває ефективну філійну мережу та інші канали продаж своїх продуктів з метою максимального задоволення потреб клієнтів у послугах Банку.

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 16

Звіт Правління банку

Володимир Лавренчук, Йоханн Йонах, Ігор Францкевич, Лілія Лазепко,

!Annual-Title2 2/7/04 14:21 Page 17



Висновок Аудитора

ERNST & YOUNG

CJS Ernst & Young Ukraudit
Kreschatic Street, 19A
Kyiv 01001, Ukraine
Tel.: 380 (44) 490-3000
Fax: 380 (44) 490-3030
Ukrainian Chamber of Auditors
Certificate:0318
www.ey.com/ukraine

ЗАТ "Ернст енд Янг Украудит"
Україна, 01001, Київ
вул. Хрещатик, 19А
Тел.: 380 (44) 490-3000
Факс: 380 (44) 490-3030
Свідоцтво Аудиторської Палати України: 0318

Звіт незалежних аудиторів

Звіт незалежних аудиторів Акціонерам та Правлінню Акціонерного комерційного банку Україна

Ми виконали аудит балансу Акціонерного комерційного банку Україна (надалі — „Банк") станом на 31 грудня 2003 року та відповідних звітів про прибутки та збитки, зміни у власному капіталі та рух грошових коштів за рік, що закінчився зазначеною датою. Відповідальність за фінансову звітність на сторінках 1–26 несе керівництво Банку. Нашим обов'є надання висновку щодо цієї фінансової звітності на підставі проведених нами аудиторських процедур.

Ми провели аудит у відповідності до Міжнародних стандартів аудиту. Ці стандарти вимагають, щоб планування і проведення нами аудиту здійснювалося з метою отримання розумних підтверджень щодо відсутності у фінансовій звітності суттєвих викривлень та невідповідностей. Аудит включає перевірку — на основі тестів — доказів обгрунтованності сум та інформації розкритих у фінансовій звітності. Аудит також включає оцінку застосованих принципів бухгалтерського обліку та основних припущень, зроблених керівництвом, а також оцінку загального представлення фінансової звітності. На нашу думку, проведений нами аудит є достатньою підставою для формулювання нашого аудиторського висновку.

Ми вважаємо, що зазначена вище фінансова звітність достовірно, в усіх суттєвих аспектах, відображає фінансовий стан Банку станом на 31 грудня 2003 року, результати його операцій та рух грошових коштів за рік, що закінчився зазначеною датою, відповідно до Міжнародних стандартів фінансового звітування.

ERNST & YOUNG

16 лютого 2004 року
Київ, Україна

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 18

Фінансовий звіт

Баланс (в тисячах гривень)

	За роки, що закінчились 31 грудня 2003 р.	2002
АКТИВИ		
Грошові кошти та залишки на рахунках в НБУ	75 522	50 545
Заборгованість кредитних установ	517 784	282 177
Портфель цінних паперів	16 637	—
Кредити клієнтам	2 324 276	1 139 888
Податкові активи	111	118
Основні засоби	39 695	25 588
Нематеріальні активи	1 057	1 023
Інші активи	4 471	2 397
Усього активи	**2 979 553**	**1 501 736**
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ		
Заборгованість перед кредитними установами	1 811	155 915 155
Заборгованість перед клієнтами	684 528	319 794
Боргові цінні папери	—	23 925
Передоплачені внески до акціонерного капіталу	164 441	—
Податкові зобов'язання	15 989	8 624
Інші зобов'язання	3 403	1 417
Субординований борг	80 394	53 497
Усього зобов'язань	**2 759 910**	**1 322 412**
ВДАСНИЙ КАПІТАЛ		
Акціонерний капітал	166 173	166 173
Емісійні різниці	2 370	2 370
Нерозподілений прибуток	51 100	10 781
Усього власний капітал	**219 643**	**179 324**
Усього зобов'язань та власний капітал	**2 979 553**	**1 501 736**
Фактичні та потенційні зобов'язань		

Курс UAH/EUR = 6,6622 на 31 грудня 2003

Звіти про прибутки та збитки (в тисячах гривень)

	За роки , що закінчились 31 грудня	
	2003	**2002**
Дохід по процентах	117 349	90 111
Витрати на виплату процентів	(65 756)	(41 322)
Чистий дохід по процентах	**51 593**	**48 789**
Вивільнення коштів з (нарахування) резерву на покриття збитків від зменшення корисності процентних активів	3 242	(513)
	54 835	**48 276**
Винагороди та комісії отримані	27 605	16 663
Винагороди та комісії сплачені	(10 335)	(20 402)
Винагороди та комісії, чистий дохід	**17 270**	**(3 739)**
Результат від операцій з іноземними валютами:		
— торгівельний дохід, чистий результат	35 032	23 263
— дохід від курсових різниць, чистий результат	2 842	1 388
Інші доходи	526	303
Дохід, не пов'язанний з процентами	**38 400**	**24 954**
Заробітна плата та інші виплати	(22 655)	(13 391)
Інші операційні та адміністративні витрати	(23 803)	(16 465)
Знос і амортизація	(6 997)	(3 628)
Вивільнення коштів з (нарахування) резерву на покриття інших збитків	26	(110)
Витрати , не пов'язанний з процентами	**(53 429)**	**(33 594)**
Прибуток до оподаткування	**57 076**	**35 897**
Оподаткування	(15 073)	(11 489)
Чистий прибуток	**42 003**	**24 408**

Курс UAH/EUR = 6,6622 на 31 грудня 2003

!Annual-fltlll2 27/7/04 14:21 Page 20

Фінансовий звіт

Звіти про зміну у власному капіталі
за роки , що закінчились 31 грудня 2003 і 2002 років (в тисячах гривень)

	Акціонерний капітал	Емісійні різниці	Нерозподілений прибуток (накопичений дефіцит)	Усього власний капітал
31 грудня 2001 року	**113 806**	**2 370**	**(13 627)**	**102 549**
Внески до статутного фонду	52,367	—	—	52,367
Чистий прибуток	—	—	24,408	24,408
31 грудня 2002 року	**166,173**	**2,370**	**10,781**	**179,324**
Дивіденди	—	—	(1,684)	(1,684)
Чистий прибуток	—	—	42,003	42,003
31 грудня 2003 року	**166,173**	**2,370**	**51,100**	**219,643**

Курс UAH/EUR = 6,6622 на 31 грудня 2003

Звіти про рух грошових коштів (в тисячах гривень)

	За роки, що закінчились 31 грудня	
	2003	**2002**
Рух грошових коштів в процесі операційної діяльності		
Проценти отримані	120,854	89,887
Проценти сплачені	(63,464)	(40,443)
Винагороди та комісії отримані	27,605	16,663
Винагороди та комісії сплачені	(10,335)	(20,975)
Чистий дохід від операцій з іноземною валютою	35,032	23,263
Операційні витрати сплачені	(45,652)	(29,915)
Операційний рух коштів до змін у робочих активах та зобов'язаннях	**64,040**	**38,480**
Чисте (збільшення)/зменшення в робочих активах		
Заборгованість кредитних установ	—	8,455
Портфель цінних паперів	(16,721)	—
Кредити клієнтам	(1,156,190)	(367,651)
Інші активи	(2,008)	1,251
Чисте збільшення /(зменшення) в робочих зобов'язання		
Заборгованість перед кредитними установами	878,467	375,987
Заборгованість перед клієнтами	350,456	66,989
Боргові цінні папери сплачені	(23,000)	—
Інші зобов'язання	620	(46,247)
Чисті кошти, отримані в процесі операційної діяльності до оподаткування	**95,664**	**77,264**
Сплачений податок на прибуток	(7,701)	(2,875)
Чисті кошти, отримані в процесі операційної діяльності	**87,963**	**74,389**
Грошові кошти, використані в процесі інвестиційної діяльності		
Придбання основних засобів та нематеріальних активів	(21,662)	(20,776)
Надходження від реалізації основних засобів	488	—
Чисті кошти, використані в процесі інвестиційної діяльності	**(21,174)**	**(20,776)**
Грошові кошти, отримані в процесі фінансової діяльності		
Внески до акціонерного капіталу	164,441	52,367
Отриманий субординований кредит	26,649	—
Дивіденди сплачені	(1,684)	—
Чисті кошти, отримані в процесі фінансової діяльності	**189,406**	**52,367**
Вплив курсових різниць на грошові кошти та їх еквіваленти	4,389	(1,440)
Чиста зміна в грошових коштах та еквівалентах	**260,584**	**104,540**
Грошові кошти та еквіваленти на початок року	**332,722**	**228,182**
Грошові кошти та еквіваленти на кінець року	**593,306**	**332,722**

Курс UAH/EUR = 6,6622 на 31 грудня 2003

!Annual-Title12 27/7/04 14:37 Page 22

Відзнаки та Винагороди

Рейтинги та відзнаки

Ефективність роботи Райффайзенбанку знайшла своє відображення не тільки в цифрах, але і в оцінці діяльності банку провідними українськими економічними та діловими виданнями. Так, за результатами фінансового рейтингу газети „Бізнес" за 2003 рік в номінації „Банк, в якому ви розмістили б депозит", Райффайзенбанк зайняв 1-ше місце, (3-тє в 2002 році). В номінації „Банкір року" голові Правління банку Ігорю Францкевичу було присвоєно почесне 3-є місце в 2003 році, що на сходинку вище, порівняно з 2002 роком.

За результатами рейтингу „ТОП-100", проведеного „Інвестгазетою", Райффайзенбанк другий рік поспіль визнано лідером фінансового сектору, а Ігор Францкевич посів 2-е місце в галузевому рейтингу топ-менеджерів (в 2002 та 2003 роках).

Вінцем переліку особистих нагород Ігоря Францкевича є перемога в номінації „Фінансист року" в рамках загальнонаціональної програми „Людина року 2002", а також той факт, що він потрапив до 100 найвпливовіших людей України в 2003 році, визначених авторитетним виданням „Корреспондент".

Сам Ігор Францкевич зазначає, що всі нагороди – це в першу чергу заслуга колективу, згуртованого та ініціативного, а в другу – правильної політики материнського банку, спрямованої на розвиток та підтримку успішного бізнесу.

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 23

Соціальна діяльність

Райффайзенбанк Україна проводить активну благодійну діяльність. За останні три роки банк надавав безповоротну фінансову допомогу:

- дитячій спеціалізованій лікарні „Охматдит"
- Національному союзу композиторів України
- Міжнародному жіночому клубу
- благодійному фонду „За безпеку дорожнього руху"
- фонду сприяння мистецтву „Дія"
- Львівському державному академічному театру опери та балету
- благодійному фонду „Діабетик"
- Міжнародному благодійному фонду „Спорт і діти"
- Київській Міській дитячій клінічній лікарні №1
- Одеській обласній філармонії № 77
- Донецькому театру опери та балету ім. А.Б.Солов'яненка
- Миколаївській обласній організації Національного союзу художників України
- Національній бібліотеці ім. В.І. Вернадського

Банк щорічно здійснює внески до благодійного фонду ім. Гната Юри (театр ім. Івана Франка), до благодійного фонду ім. Хохлова „Театральна ініціатива" (театр ім. Лесі Українки) та до „Молодого Театру", оскільки вважає своїм обов'язком всіляко підтримувати виховання високої культури української нації.

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 24

Основні Фінансові послуги

Управління рахунками та перекази

- Поточні рахунки в національній та іноземній валюті
- Внутрішні та міжнародні грошові перекази
- Інкасо чеків
- Касові операції
- Операції з пластиковими картками
- Інкасація готівки та послуги вечірньої каси

Документарні операції

- Експортні акредитиви
- Імпортні акредитиви
- Документарні інкасо

Гарантії

- Тендерні гарантії
- Гарантії виконання зобов'язань
- Гарантії виконання зобов'язань по авансовим переказам
- Гарантії виконання зобов'язань по оплаті
- Акредитиви „стендбай"
- Гарантії повернення кредиту

Кредити

- Структуровані короткострокові кредити для фінансування торгівлі
- Комерційні коротко- та середньострокові кредити
- Інвестиційні кредити
- Овердрафти

Валютні операції

- Строкові депозити та депозити до запитання
- Конверсійні операції
- Торгівля банкнотами

Послуги на грошовому та фондовому ринках

- Менеджмент випуску цінних паперів
- Андеррайтинг
- Послуги зберігача цінних паперів
- Торгівля цінними паперами
- Випуск депозитних сертифікатів
- Операції з векселями
- Брокерські послуги

Послуги, що надаються фізичним особам

- Поточні рахунки в національній та іноземній валюті
- Депозити
- Внутрішні та міжнародні грошові перекази
- Операції з комерційними та дорожніми чеками
- Операції з пластиковими картками
- Житлові кредити
- Кредити на придбання автомобілів
- Комерційна іпотека
- Кредити для малого та середнього бізнесу
- Рефінансування

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 25

Керівництво Банку

Акціонери

Raiffeisen International Bank-Holding AG — **99.997%** и
Raiffeisen Zentralbank Osterreich , Vienna — **0.003%**

Наглядова Рада

Голова Наглядової Ради: **Герберт Степіч**, заступник Голови Правління Райффайзен Центральбанку, Австрія (РЦБ)

Члени Наглядової Ради: **Хайнц Хьодль**, Виконавчий Віце-президент, Голова Міжнародного департаменту РЦБ
Отто Обек, РЦБ, Казначейство

Правління Банку

Голова Правління: **Ігор Францкевич**
Заступник голови Правління: **Йоханн Йонах**
Член Правління: **Володимир Лавренчук**
Член Правління: **Лілія Лазепко**

Helsinki
St. Petersburg
Oslo
Stockholm
Tallinn
Novgorod
Kazan
Moscow
Gothenburg
Riga
Smolensk
Vilnius
Minsk
Gdansk
Hamburg
Brest
Kharkov
Poznan
Warsaw
Berlin
Kiev
Wroclaw
Donjezk
Lvov
Krakow
Frankfurt
Prague
Brno
Dnjepropetrovsk
Bratislava
Kishinev
Odessa
Munich
Vienna
Linz
Budapest
Cluj-Napoca
Bern
Graz
Szeged
Pecs
Galati
Sevastopol
Maribor
Sibiu
Zagreb
Bucharest
Black Sea
Milano
Verona
Belgrade
Varna
Sarajevo
Sofia
San Marino
Pristina
Plovdiv
Istanbul
Skopje
Ankara
Roma
Tirana
Tessaloniki
Napoli
Izmir
Athina

!Annual-Title2 2/7/04 14:21 Page 27

РЦБ-Група

РЦБ-Група — головний партнер в Центральній та Східній Європі

РЦБ-Група займає міцну позицію лідера в регіоні Центральної та Східної Європи (ЦСЄ) завдяки постійному збільшенню своєї банківської мережі. Понад 800 банківських установ і два представництва в 16 країнах пропонують повний спектр послуг відмінної якості своїм корпоративним та приватним клієнтам, а також фінансовим установам.

РЦБ-Група зростає не лише в країнах ЦСЄ — вона також розширює свою присутність в Азії, доповнюючи свою європейську діяльність. Філії в Сінгапурі та Пекіні, а також ряд представництв підкреслюють важливість цієї частини світу для Групи та її клієнтів. Філії, дочірні банки та представництва в інших фінансових центрах, таких як Лондон та Нью Йорк, зв'язують Групу зі світовими економічними центрами, а також уможливлюють доступ місцевих клієнтів до установ Групи в ЦСЄ, що полегшує міжнародну співпрацю.

РЦБ-Австрія — член Unico Banking Group, яка є асоціацією, що координує діяльність європейських кооперативних банків. Загальний капітал асоціації складає 116 млрд. євро, баланс – 2,100 млрд. євро. 50 млн. клієнтів обслуговує понад 430 000 співробітників в 36 000 банківських установах. 17% європейського ринку по кредитах та 20% ринку по депозитах – показники, які підкреслюють вагомість цієї банківської групи.

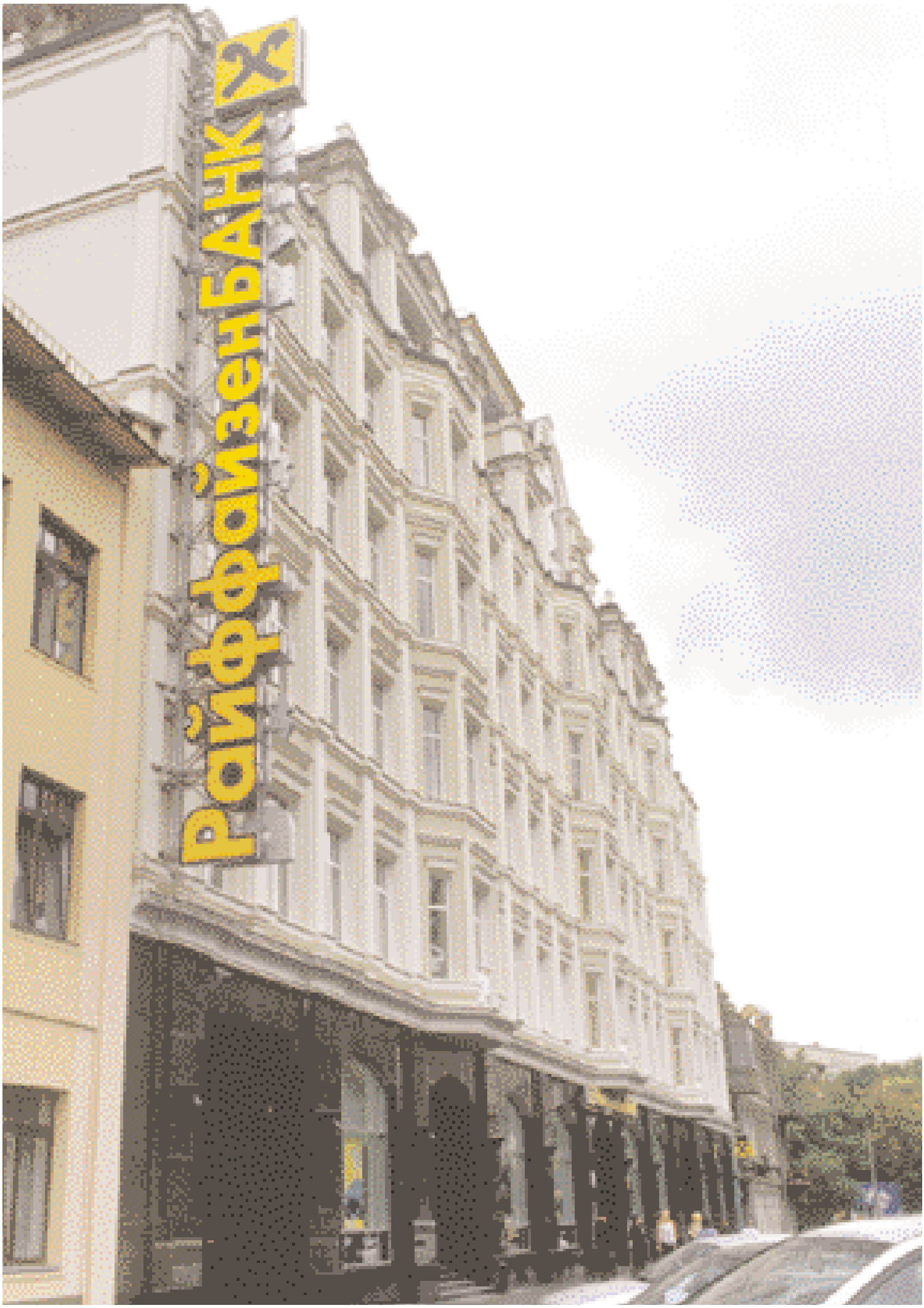
Як і в минулі роки, в 2003 році РЦБ впевнено та успішно продовжував свій розвиток в ЦСЄ. Порівняно з кінцем 2002 року, активи Групи виросли на 40 відсотків до 20,1 млрд. Євро. Прибуток до оподаткування зріс на 58 відсотків до 276.7 євро, показник рентабельності капіталу до оподаткування досяг 24.1 відсотка, що є значно кращим показником порівняно з минулорічним, що склав 19.9 відсотків. 697 банківських установ покривають регіон ЦСЄ, порівняно з 604 установами в попередньому році.

Заснований у 1927 році, РЦБ-Австрія пропонує своїм клієнтам широкий спектр комерційних та інвестиційних банківських послуг в Австрії, а також в країнах Центральної та Східної Європи:

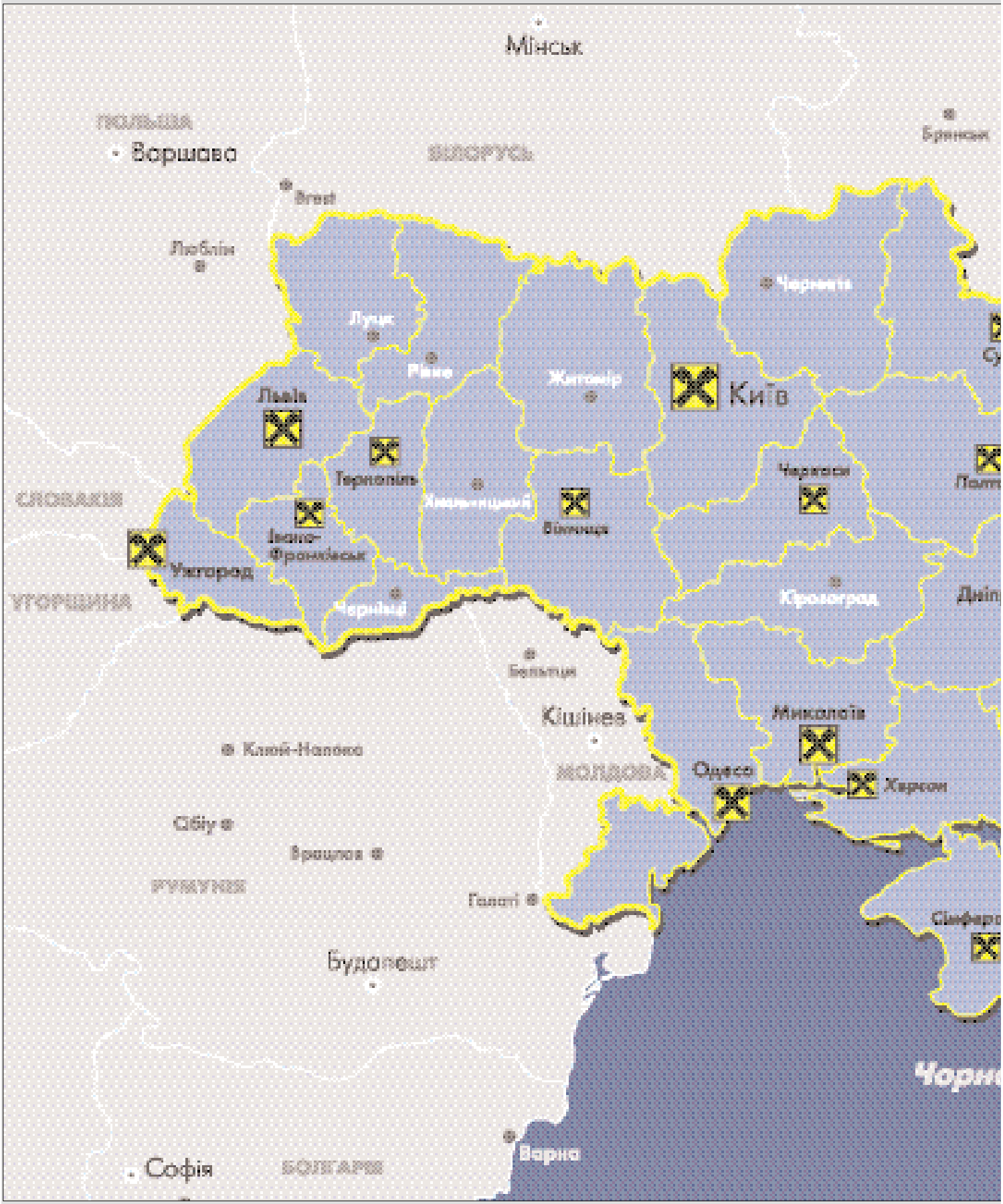
1987	Угорщина	Raiffeisen Bank
1991	Словаччина	Tatra banka
1991	Польща	Raiffeisen Bank Polska
1993	Чеська Республіка	Raiffeisenbank
1994	Болгарія	Raiffeisenbank (Bulgaria)
1995	Хорватія	Raiffeisenbank Austria
1997	Росія	Raiffeisenbank Austria
1998	Україна	Raiffeisenbank Ukraine
1998	Румунія	Raiffeisen Bank
2000	Боснія та Герцеговина	Raiffeisen BANK Bosna i Hercegovina
2001	Сербія та Чорногорія	Raiffeisenbank
2002	Словенія	Raiffeisen Krekova Banka
2002	Косово	Raiffeisen Bank Kosovo J.S.C.
2003	Білорусія	Priorbank, JSC

Історія банків Райффайзен почалася з німецького економіста Фрідріха Вільгельма Райффайзена (1818-1888), який у 1862р. заснував перше кооперативне банківське об'єднання, покладене в основу всесвітньої організації кооперативних спілок Райффайзен. Головними принципами роботи, що їх визначив Фрідріх Райффайзен, стали взаємодопомога та пропаганда інтересів членів цієї організації.

!Annual-Title2 2/7/04 14:21 Page 28



!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 29



Представництва Райффайзенбанк Україна в містах: Черкаси, Івано-Франківськ, Херсон, Луганськ

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 30

, Kherson, Lugansk, Poltava, Simferopol, Sumy, Ternopil, Vinnytsia

!Annual-Title12 27/7/04 14:21 Page 31

Content

33 Vision, Mission, Values

34 Foreword of the Chairman of the Management Board

36 Management Report

36 Key Figures

38 Corporate Banking

40 Retail Banking

47 Auditor's Opinion

48 Financial Statements

52 Rating and Awards

53 Social Activity

54 Main Financial Products

55 The Bank's Management

56 RZB Group

58 International Addresses

!Annual-Title2 2/7/04 14:21 Page 32

Vision, Mission, Values

Annual Report 2003

Vision

- Raiffeisenbank Ukraine is a leading Ukrainian bank, part of Raiffeisen International (RI).
- RI is the leading Banking Group in Central & Eastern Europe (CEE) and Austria.

Mission

- We seek long-term customer relationships.
- We provide a full range of highest quality financial services in Ukraine.
- We empower our employees to be entrepreneurial and to show initiative and we foster their development.

Values

- Focus on customer needs
- Uphold solid general ethics
- Lead, motivate and empower people

Gable Cross

The symbol of Raiffeisen Group is the Gable Cross, which decorates roofs and symbolises peace and wellbeing.

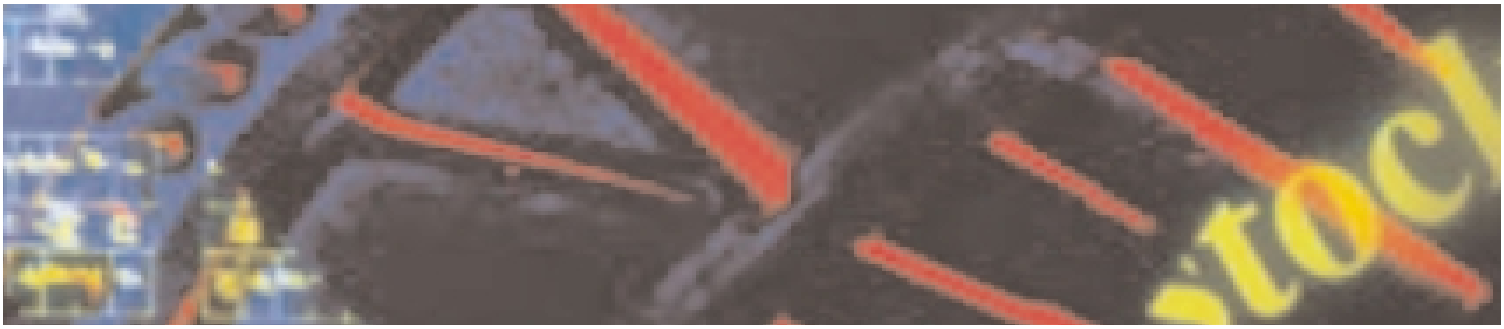
Raiffeisenbank Ukraine (RBU) was founded in March 1998 as a subsidiary bank of Raiffeisen Zentralbank Vienna. RBU's banking license (No. 191 of 03.12.2001) enables the bank to provide a full range of banking services not only to corporate clients but also to individuals.

Today RBU as among the top10 Ukrainian Banks in terms of total assets, capital and loan portfolio.

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 34

Foreword
of the Chairman of the Management Board

Igor Frantskevych, Chairman



Dear Sir or Madam,

It is my pleasure to inform you about another very successful year for Raiffeisenbank Ukraine. The following financial indicators show this clearly: the bank's **total assets** grew by 98% compared to 2002 and as of 1st January 2004 comprised UAH 2,979 billion. The **loan portfolio** increased by 104% and reached UAH 2,324 billion. The **operating profit** reached UAH 107,263 mln. The **net profit** for 2003 amounts to UAH 42 mln.

Corporate deposits reached UAH 684,5 mln, private deposits amounted to UAH 198mln, — an increase by 114% and 187% respectively compared to 2002.

The bank's **staff number** grew by 75% and reached 478 people. I would like to point out, that Raiffeisenbank has the highest ratio among Ukrainian banks of total assets per employee – more than UAH 6 mln. This is clear proof of the Bank's efficiency.

Traditionally, our bank is focused on the development and implementation of **new technologies**. Thus, in 2003 a new web-site was opened, based on a state-of-the-art technology Content Management Server, which allows the bank's employees directly and quickly to update or supplement the site content, aiming to perfect the site convenience and user-friendliness. Some on-line services are also already implemented: loan application and mortgage calculator. These services enable customers without attending the bank to define the maximum possible loan amount, plan the loan period and calculate the financial impact on the family's budget.

Another implemented IT project is Telephone Banking – a round-the-clock multi-channel system of quick access to our services (call-center). The aim of Telephone-banking is marketing and informational support and sales of banking services, especially of car and mortgage loans. For the purpose of time saving and, again, for the customer's convenience, a pre-scoring system was implemented, which allows at any time to define over the phone the amount of a possible loan, its term and interest rate.

We continue to bring to Ukrainian banking the practices of Raiffeisen Group's high standards, insuring the highest extent of reliability, implementing our international Group's experience, optimizing management systems and improving the bank's organizational structure. All mentioned factors are prerequisites for the positive perception of a banking institution by corporate and private customers, international financial institutions, etc.

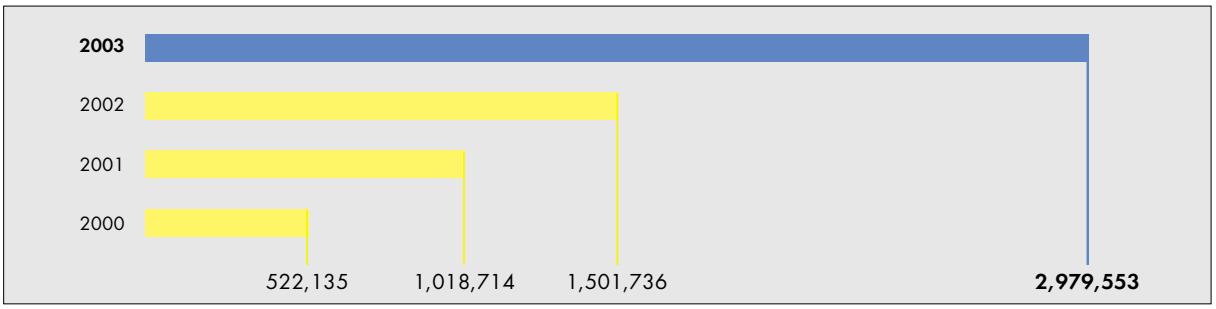
Finally, I would like to thank all customers, business partners, shareholders, the Supervisory Board and our staff for the contribution to the bank's successful development. I would like to wish all of you new achievements, success and prosperity in 2004.

Igor Frantskevych

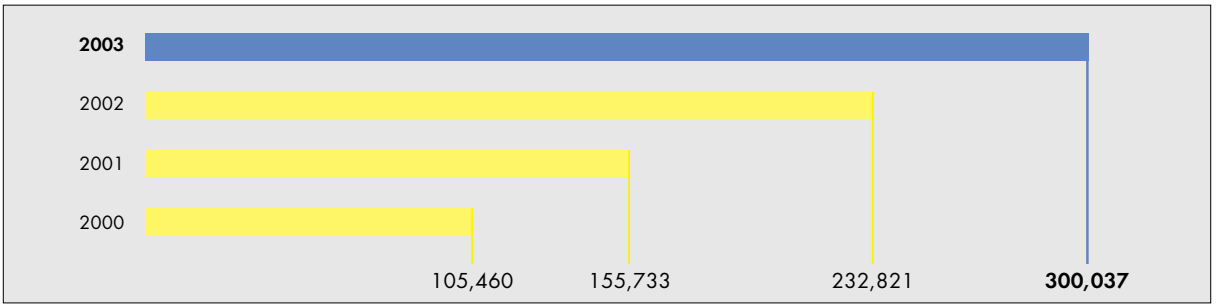
!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 36

Key Figures

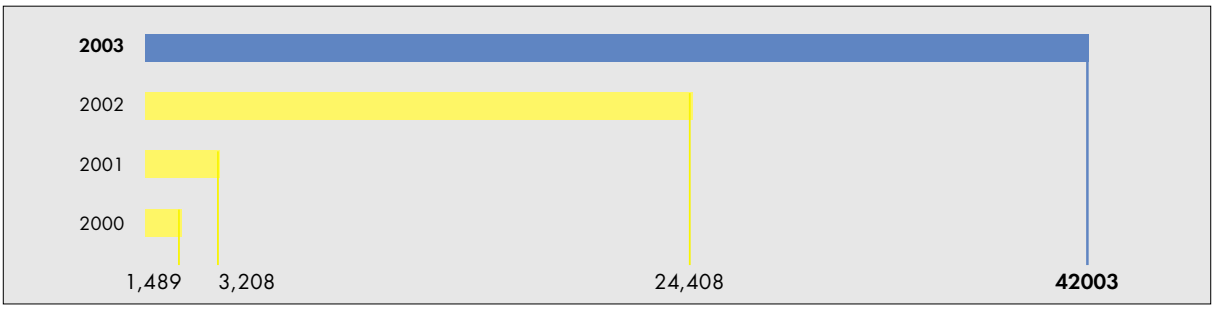
Assets *(in thousands of Ukrainian Hryvnias)*

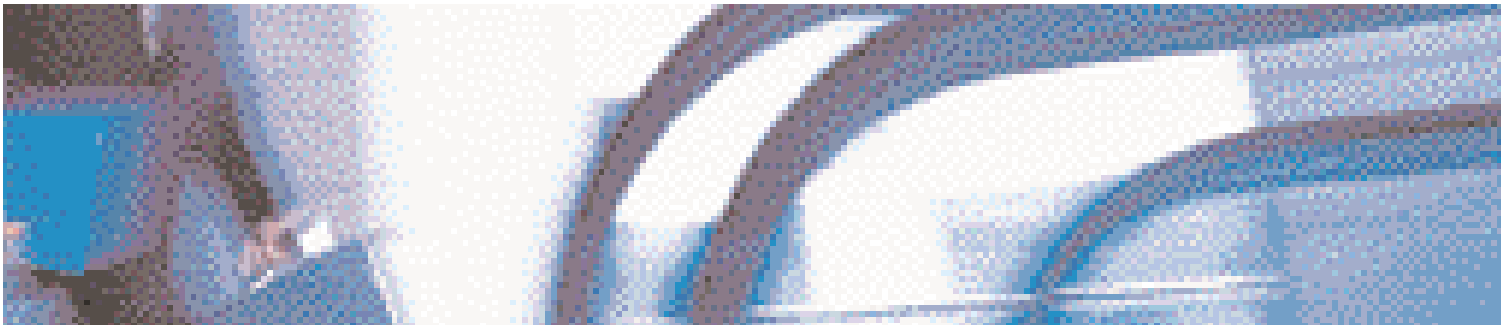


Capital *(in thousands of Ukrainian Hryvnias)*

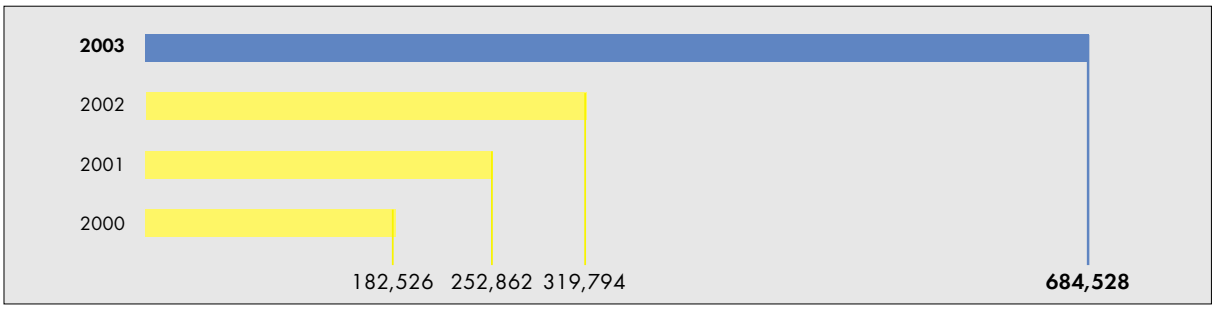


Net Profit *(in thousands of Ukrainian Hryvnias)*

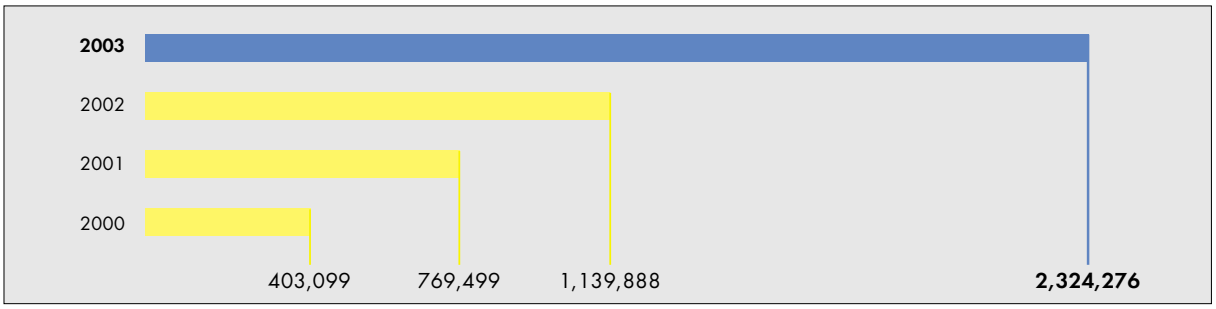




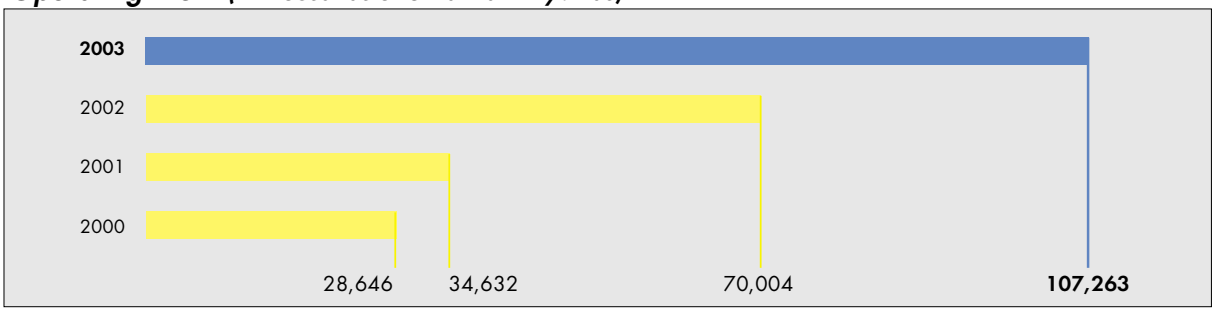
Deposits *(in thousands of Ukrainian Hryvnias)*



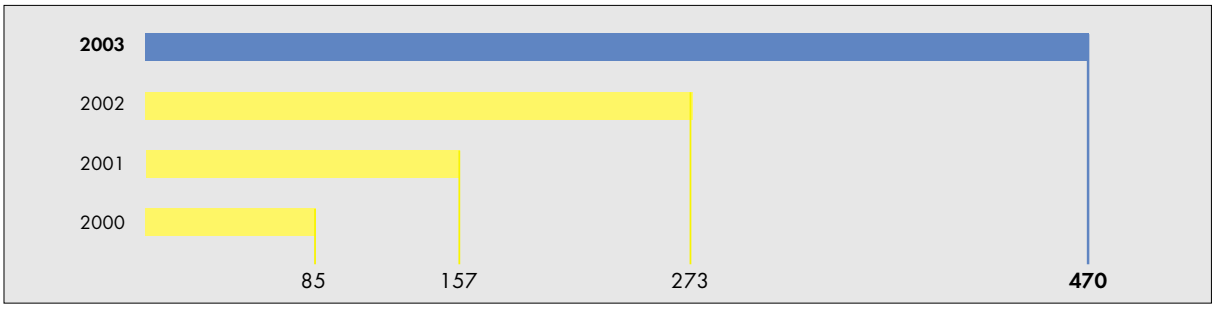
Loan Portfolio *(in thousands of Ukrainian Hryvnias)*



Operating Profit *(in thousands of Ukrainian Hryvnias)*



Staff



!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 38

Corporate Banking

Johann Jonach, Deputy Chairman

Corporate banking showed further rapid growth in 2003. This was due to the overall improvement in the economic climate in Ukraine as well as to a broadened customer approach under further streamlined procedures within Raiffeisenbank Ukraine. In line with the expansion of the branch network the number of Small and Medium sized Enterprises (SMEs) increased specifically rapidly.

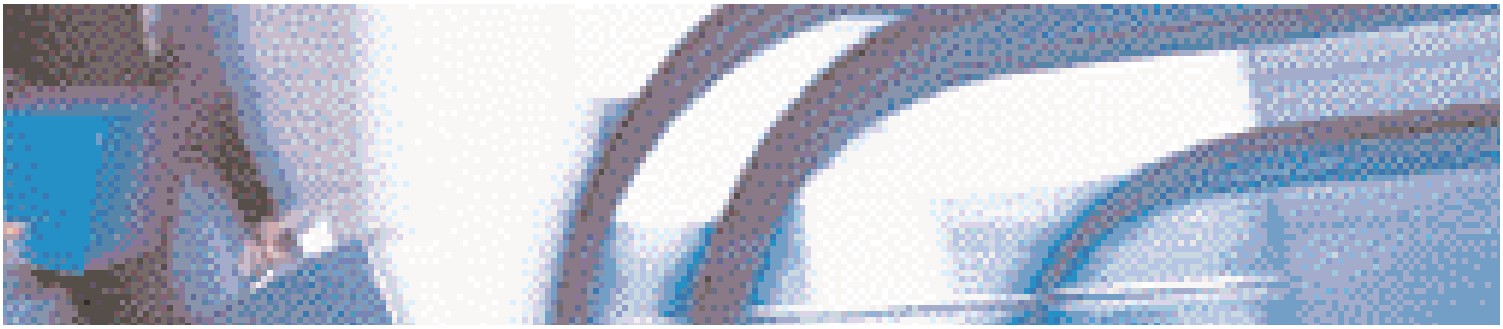
Raiffeisenbank Ukraine now serves corporate customers of all sizes, i.e. traditionally the biggest international and domestic companies as well as medium sized companies and SMEs. Overall the number of corporate customers nearly doubled during the year.

An important role in these achievements played the professional and customer oriented attitude displayed by Corporate Banking staff.

Another relevant factor was of course the further expansion of the bank's network which now includes 8 regional branches in various centers of Ukraine (Donetsk, Dnipropetrovsk, Zaporizhya, Mykolaiv, Odesa, Lviv, Kharkiv, Uzhgorod); 4 branches in Kiev; and 9 representative offices (Sumy, Simferopol, Kherson, Lugansk, Poltava, Cherkasy, Ivano-Frankivsk, Ternopil, Vinnytsya).

While geographic closeness to our customers is very important, the use of Raiffeisenbank Ukraine's advanced Electronic Banking System (ELBA) has also greatly contributed to our success since it represents a very convenient form of working with our bank.

Corporate lending continued to be a major business line for Raiffeisenbank Ukraine. As of year end 2003



the corporate loan portfolio reached EUR 349 million which meant a growth of 104% during the year. With this volume Raiffeisenbank Ukraine further strengthened its position in the Ukrainian banking market and now ranks 6th among all banks in Ukraine.

Major growth areas in corporate lending were long term loans and project finance. This product was only introduced in 2003 and yielded immediate success making Raiffeisenbank one of the leaders in this area. Financing for real estate projects was a special area of interest for many companies in view of the booming real estate market in Kiev.

Apart from that financing for SMEs was another major growth area. A special lending procedure for loans from EUR 50,000 to EUR 250,000 was elaborated and implemented which dramatically shortened the processing period for loan applications.

Structured Trade Finance (STF), one of Raiffeisenbank Ukraine's core financing products continued its positive trend underlining our leading position in this field.

In 2003 the STF credit portfolio increased by more than 50% from EUR 101 mio to EUR 153 mio.

As in the past, the main volumes of STF business were achieved in servicing of export-import operations of our customers. The highest demand was again recorded among companies involved in the metallurgical and agricultural spheres.

Our STF experts render qualified assistance on every stage of the transaction starting from preliminary negotiations with counterparties to the successful completion of the deal.

Documentary payment instruments have become more popular in the market, namely letters of credit and bank guarantees. These instruments facilitate the further development of our customers and allow an extension of their business without utilization of extra credit funds thereby decreasing financing costs.

Mid-term financing for the purchase of new equipment and documentary instruments showed generally increasing demand. Payments for equipment are now often secured by bank guarantees and settlements with foreign suppliers are effected via letters of credit. Raiffeisenbank Ukraine is in the favorable position of having ample confirmation lines with many foreign banks and can therefore provide a very competitive service to its customers.

For 2004 we expect a further continuation of these trends.

!Annual-Title12 27/7/04 14:21 Page 40

Retail Banking

Volodymyr Lavrenchuk, Member of the Board

In 2003 Raiffeisenbank Ukraine attracted 4,400 private clients, which is 200% growth compared to 2002. The number of accounts opened for private persons by the end of 2003 reached 21,700, evidencing the good cross-selling opportunities of the bank.

The range of services offered to individuals was expanded in 2003 – Raiffeisenbank actively started financing private persons. The project was launched in March 2003 with a Car Loan product. By the end of the year the Car Loan portfolio reached about 1,000 loans for the total volume of EUR 10,2 mln. with an average loan volume of Car loan EUR 10,000. The Bank cooperates with Car Dealers & Insurance Companies. The number of agreements signed with Car Dealers by the end of 2003 stood at 173.

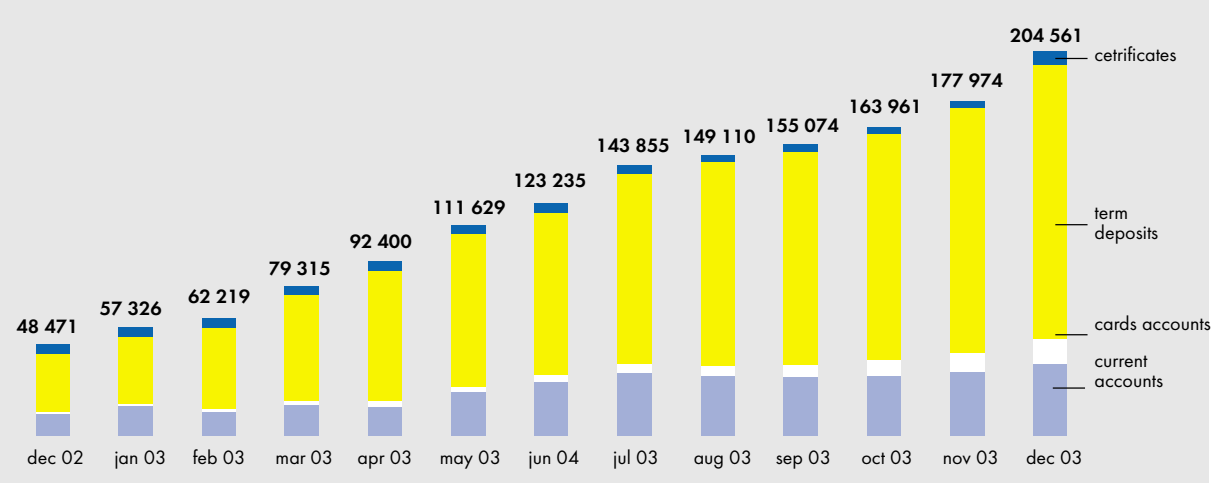
Within a 10 months' period the Bank developed and reached mass sales of Car Loans and „Elite" Car Loans. As a result the Raiffeisenbank achieved 1% market share by the end of 2003.

Also a mortgage program has been launched in June 2003. There have been developed several mortgage programs: for the purpose of purchase of real estate on the secondary market, for renovation, repair and other consumer purposes.

The total mortgage loan portfolio reached EUR 6,5 mln. by the end of 2003. The average monthly increase in the mortgage portfolio was EUR 600,000 and the average volume of a mortgage loan reached EUR 15,000. Raiffeisenbank's scheme of mortgage lending distinguishes itself by considerable allocation of risks between various parties of the agreement. Accident and title insurance of the Borrower addi-

!Annual-Title12 27/7/04 14:39 Page 41

Volumes and structure of deposits (in thousands of Ukrainian Hryvnias)



tionally protect the Borrower and the Bank. Using the experience of Raiffeisen Group the Bank has developed and implemented a Scoring system. The program provides a quick evaluation of the Borrower and calculates the amount and terms of the loan. The market share in mortgage loans reached 2 % by the end of 2003 and the total volume of individuals' loan portfolio reached EUR 16,7 mln.

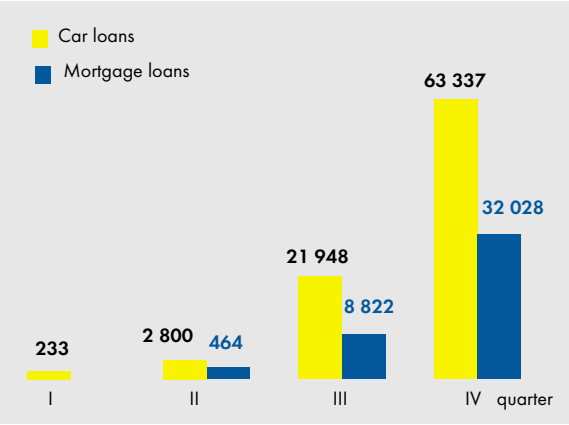
Starting from December 17th, 2003 the approval authority for Car Loan applications up to EUR 25,000 was delegated to Donetsk, Dnipropetovsk and Zaporozhie branches .

In 2003 Raiffeisenbank launched also another new business line – loans for small & medium-sized companies. In September 2003 the Bank started a pilot project for 2 new products for this group of customers:

- Commercial Mortgage for business development
- Commercial Mortgage for renovation.

During the pilot stage 19 applications for Commercial Mortgage for a total amount of EUR 1,3 mln. were approved. The prevailing share was granted for buying and/or repair, the rest – for business development – working capital replenishment, buying of cars and equipment. The pilot stage evidenced high

Retail loan portfolio

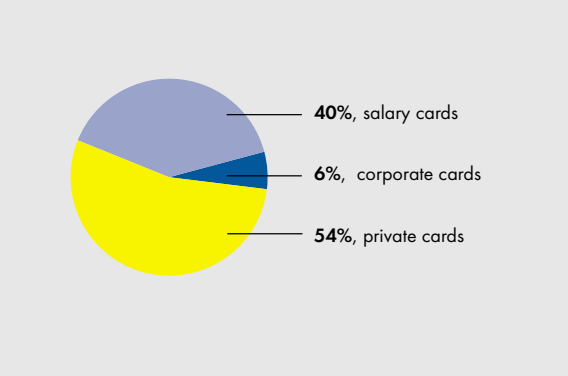


!Annual-Title12 27/7/04 14:39 Page 42

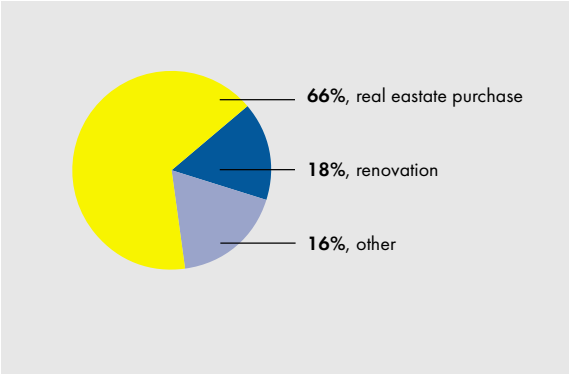
Management Report

Annual Report 2003

Cards issued — structure



Mortgage portfolio — structure

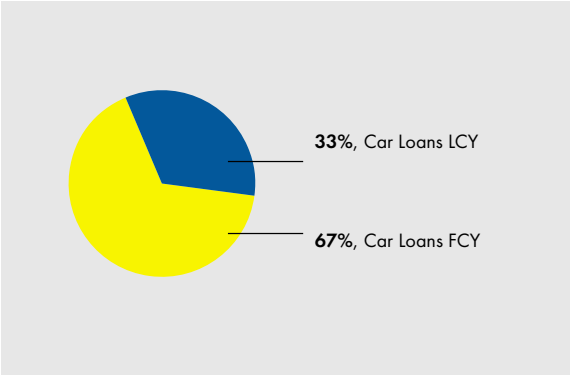


demand for medium- and long-term loans from the side of this customer group.

In Ukraine private deposits increased by 70% annually. Raiffeisenbank managed to increase its market share by offering customers various convenient deposit products in 2003. The volume of private deposits in RBUA increased from EUR 7,3 mln. to EUR 30,8 mln. (by 323,2 %) in 2003. According to the rating of the Association of Ukrainian Banks Raiffeisenbank's market share increased from 0,47% to 0,69%. A Usage&Attitude study, conducted by the bank in 2003, concerning Bank deposits showed the high demand for deposits with replenishment option from the side of existing and potential clients of Raiffeisenbank. The Bank developed and started implementation of savings accounts that envisage replenishment and withdrawal options. This is a usual practice for European countries, however a new one for the Ukrainian market. While developing new deposit products the Bank offers easy schemes of interest calculation and crediting to the account. The main aim was to create easy and clear products. The Bank's achievements were recognized by the results in the „Business" magazine survey – Raiffeisenbank won the award as „The Bank you would place a deposit with".

!Annual-Title2 27/7/04 14:39 Page 43

Car Loan portfolio — structure



In 2003 Raiffeisenbank issued private, corporate and salary plastic cards of MasterCard Europe — MasterCard (Gold, Business, Standard) & Maestro in UAH, USD and EUR. For the reporting period the number of cards, issued by the Bank increased from 1,360 to 4,850 (by 255%) and the market share for MasterCard cards increased from 0,89% to 1,7%. Salary card numbers as well as private cards (60% in total emission as for the end 2003) increased dynamically. The average balance on card accounts of private card-holders was EUR 440.

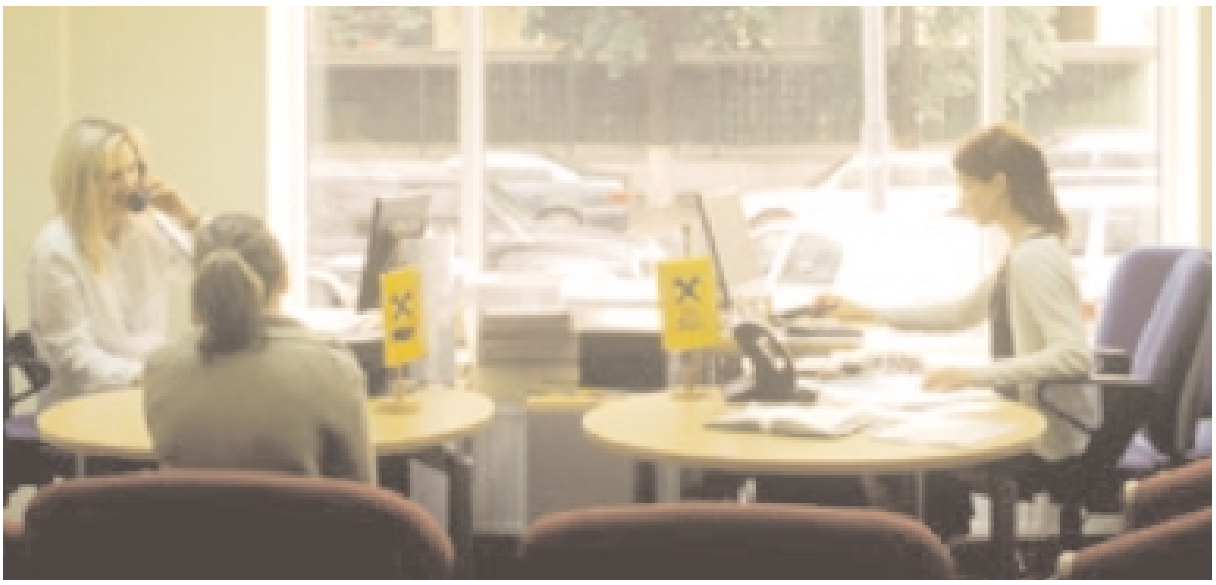
As an additional service for cardholders Raiffeisenbank proposes Insurance policies of the Insurance Company „American International Group Ukraine". The insurance covers medical, legal and administrative expenses while travelling abroad.

During 2003 Raiffeisenbank extended it's ATM's network. According to the Bank's ATM development policy ATMs are installed in every branch and for big salary projects. As of the end of 2004 there were 71 salary project agreements in place.

Raiffeisenbank Ukraine also offers Western Union money transfer services, sells pre-paid VISA Travel Money Cash Passport cards and effects operations with traveller and commercial checks.

Management Report

Annual Report 2003



Branches

At the end of 2003 the Branch Network comprised 8 regional branches and 4 retail outlets in Kyiv, of which 4 regional branches were opened in regional centres and 3 retail outlets in Kyiv in 2003. Currently there are Branches in Dnipropetrovsk, Donetsk, Zaporizhzhya, Mykolaiv, Odesa, Lviv and Kharkiv, Uzhgorod, as well as Retail Outlets in Kyiv: Besarabsky, Mykhaylivsky, Pechersky and Obolonsky.

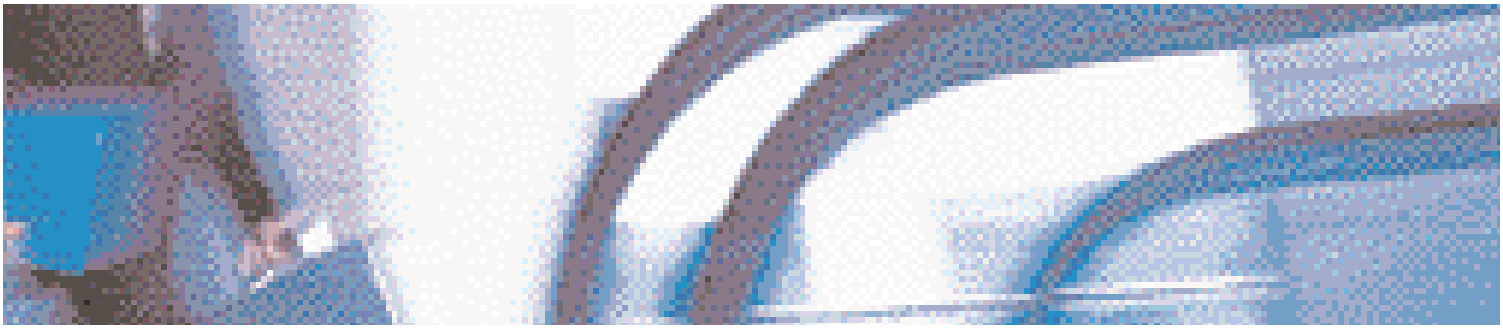
It is planned to continue further expanding the Branch Network in the coming years.

Not only the quantity but also the efficiency of the Branch Network increased. Thus, the volume of loans granted by branches rose 13 times to more than EUR 100 mln. At the end of 2002 there were EUR 0,12 mln. in credits outstanding per branch employee, while by the end of 2003 it was already more than EUR 0,4 mln. Numberwise loans to individuals rose from 1-2 to 16 granted loans per week per branch or retail outlet. The volume of attracted funds rose 4 times to EUR 40 mln.

Raiffeisenbank Ukraine puts big emphasis on corporate standards and quality of customer servicing, which are uniform for all banks of Raiffeisen Group. The main task is satisfaction of the needs and expectations of the Bank's clients.

Direct Sales Agents (Representative Offices)

Raiffeisenbank Ukraine maintains western standards of customers' servicing and at the same time introduces new ways of organizing of banking activity by developing alternative sales channels for banking products. It created a network of Direct Sales Agents (Representative Offices) in regional centers of Ukraine where the Bank is not represented by branches or retail outlets. In 2003 8 regional Bank representative offices were established and began to operate in: Sumy, Kherson, Cherkasy, Ternopil, Lugansk, Poltava, Simferopol and Ivano-Frankivsk.



The main advantages of these Agents are direct sales of standard products and quick contact with customers because they have more mobility and flexibility for sales of banking product compared to traditional banking institutions.

Proof of the successful implementation of the direct sales strategy is the fact that after having started operational work only in December 2003, 40 loans to individuals were granted for a total amount of EUR 0,6 mln. through Direct Sales Agents by the end of 2003. Car loans were in biggest demand among customers; their portion in the total volume of loans was approximately 85%.

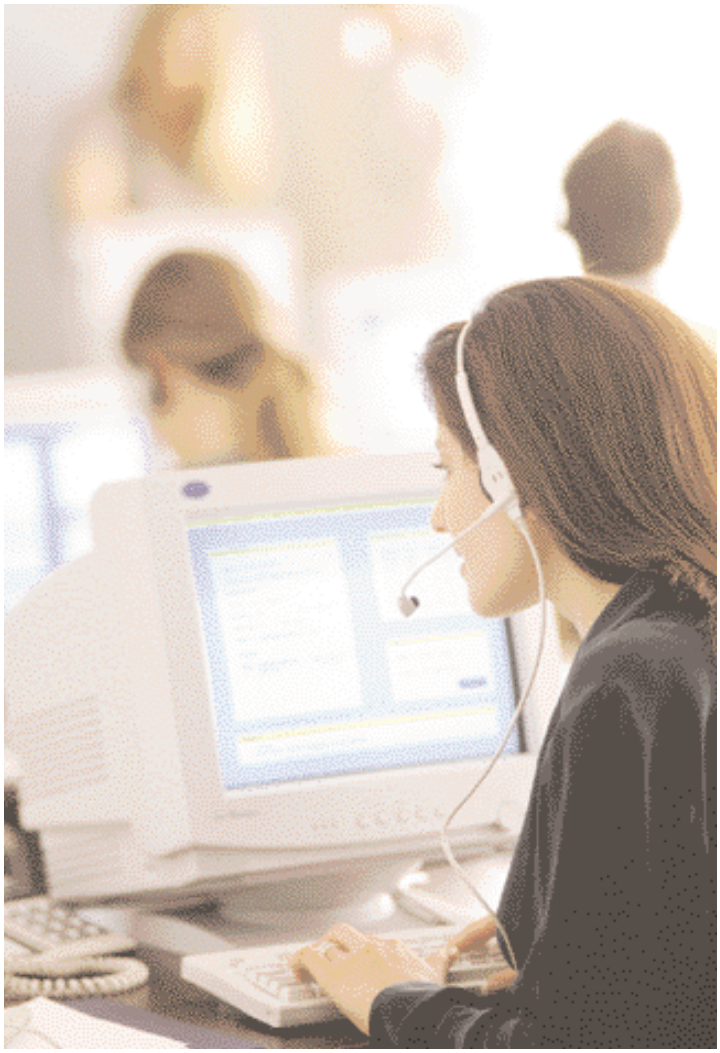
Call Centre

Raiffeisenbank's Call Centre (tel. (044) 490-05-00) has been working from September 19th, 2003. It was created to increase services standards for customers and push sales volumes. 8 employees work in the Call Centre now. There is an elaborate system of electronic communication with customers.

The main task of the Call Centre is around-the-clock qualified consultations to existing and potential clients of the Bank, support to the owners of our Bank credit and debit cards, as well as pre-selling of banking products.

The Call Centre is one of the most important links in advertising campaigns carried out by the Bank. From the beginning of its work more than 18,000 calls were received, 87 loans were granted for a total amount of EUR 1 million and 97 deposits were attracted for a total amount of EUR 0,25 million through the Call Centre.

Thus, Raiffeisenbank Ukraine once again showed its innovative approach towards effective branch and other sales channels management with the aim of maximizing satisfaction of customers needs and gaining a leading position in the financial market of Ukraine.



!Annual-Title12 27/7/04 14:21 Page 46

Management Report

Annual Report 2003

Johann Jonach, Igor Frantskevych, Liliya Lazepko, Volodymyr Lavrenchuk

!Annual-Title12 2/7/04 14:21 Page 47

Auditor's Opinion

ERNST & YOUNG

CJS Ernst & Young Ukraudit
Kreschatic Street, 19A
Kyiv 01001, Ukraine
Tel.: 380 (44) 490-3000
Fax: 380 (44) 490-3030
Ukrainian Chamber of Auditors
Certificate:0318
www.ey.com/ukraine

ЗАТ "Ернст енд Янг Украудит"
Україна, 01001, Київ
вул. Хрещатик, 19А
Тел.: 380 (44) 490-3000
Факс: 380 (44) 490-3030
Свідоцтво Аудиторської Палати
України: 0318

Independent auditors' report

We have audited the accompanying balance sheet of Joint Stock Commercial Bank Raiffeisenbank Ukraine (the „Bank") as at 31 December 2003 and the related statements of income, changes in shareholders' equity, and cash flows for the year then ended. These financial statements, on pages 1 to 24, are the responsibility of the Bank's management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

In our opinion the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of the Bank as at 31 December 2003 and the results of its operations and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

Ernst + Young Ukraudit

Financial Statement

Annual Report 2003

Balance Sheets *(in thousands of Ukrainian Hryvnias)*

	Years ended 31 December	
	2003	2002
ASSETS		
Cash and due from the NBU	75,522	50,545
Amounts due from credit institutions	517,784	282,177
Securities portfolio	16,637	—
Loans to customers	2,324,276	1,139,888
Tax assets	111	118
Property and equipment	39,695 2	5,588
Intangible assets	1,057	1,023
Other assets	4,471	2,397
Total assets	**2,979,553**	**1,501,736**
LIABILITIES		
Amounts due to credit institutions	1,811,155	915,155
Amounts due to customers	684,528	319,794
Debt securities issued	—	23,925
Prepaid contributions into share capital	164,441	—
Tax liabilities	15,989	8,624
Other liabilities	3,403	1,417
Subordinated debt	80,394	53,497
Total liabilities	**2,759,910**	**1,322,412**
SHAREHOLDERS' EQUITY		
Share capital	166,173	166,173
Share premium	2,370	2,370
Retained earnings	51,100	10,781
Total shareholders' equity	**219,643**	**179,324**
Total liabilities and shareholders' equity	**2,979,553**	**1,501,736**
Financial commitments and contingencies		

Exchange rate UAH/EUR = 6,6622 as on 31 December 2003

Statements of Income (in thousands of Ukrainian Hryvnias)

	Years ended 31 December	
	2003	**2002**
Interest income	17,349	90,111
Interest expense	(65,756)	(41,322)
Net interest income	**51,593**	**48,789**
Impairment release (charge) for interest earning assets	3,242	(513)
	54,835	48,276
Fee and commission income	27,605	16,663
Fee and commission expense	(10,335)	(20,402)
Fees and commissions, net	**17,270**	**(3,739)**
Gains less losses from foreign currencies:		
— dealing result, net	35,032	23,263
— translation differences, net	2,842	1,388
Other income	526	303
Non interest income	**38,400**	**24,954**
Salaries and benefits	(22,655)	(13,391)
Other administrative and operating expenses	(23,803)	(16,465)
Depreciation and amortisation	(6,997)	(3,628)
Other impairment and provisions release (charge)	26	(110)
Non interest expense	**(53,429)**	**(33,594)**
Income before income tax expense	**57,076**	**35,897**
Taxation	(15,073)	(11,489)
Net income	**42,003**	**24,408**

Exchange rate UAH/EUR = 6,6622 as on 31 December 2003

Financial Statement

Annual Report 2003

Statements of Change in Shareholders' Equity

For the Years Ended 31 December 2003 and 2002 (in thousands of Ukrainian Hryvnias)

	Share capital	Share premium	Retained earnings (accumulated deficit)	Total shareholders' equity
31 December 2001	**113,806**	**2,370**	**(13,627)**	**102,549**
Capital contributions	52,367	—	—	52,367
Net income	—	—	24,408	24,408
31 December 2002	**166,173**	**2,370**	**10,781**	**179,324**
Dividends	—	—	(1,684)	(1,684)
Net income	—	—	42,003	42,003
31 December 2003	**166,173**	**2,370**	**51,100**	**219,643**

Exchange rate UAH/EUR = 6,6622 as on 31 December 2003

Statements of cash flows (in thousands of Ukrainian Hryvnias)

	Years ended 31 December	
	2003	**2002**
Cash flows from operating activities		
Interest received	120,854	89,887
Interest paid	(63,464)	(40,443)
Fees and commissions received	27,605	16,663
Fees and commissions paid	(10,335)	(20,975)
Gains less losses from dealing in foreign currencies	35,032	23,263
Operating expenses paid	(45,652)	(29,915)
Cash flows from operating activities before changes in operating assets and liabilities	**64,040**	**38,480**
Net (increase)/decrease in operating assets		
Amounts due from credit institutions	—	8,455
Securities portfolio	(16,721)	—
Loans to customers	(1,156,190)	(367,651)
Other assets	(2,008)	1,251
Net increase /(decrease) in operating liabilities		
Amounts due to credit institutions	878,467	375,987
Amounts due to customers	350,456	66,989
Debt securities repaid	(23,000)	—
Other liabilities	620	(46,247)
Net cash flows from operating activities before income taxes	**95,664**	**77,264**
Corporate income tax paid	(7,701)	(2,875)
Net cash flows from operating activities	**87,963**	**74,389**
Cash flows from investing activities		
Purchases of property, equipment and intangible assets	(21,662)	(20,776)
Proceeds from sale of property and equipment	488	—
Net cash flows used in investing activities	**(21,174)**	**(20,776)**
Cash flows from financing activities		
Share capital contributions	164,441	52,367
Subordinated loan received	26,649	—
Dividends paid	(1,684)	—
Net cash flows from financing activities	**189,406**	**52,367**
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents	4,389	(1,440)
Net change in cash and cash equivalents	**260,584**	**104,540**
Cash and cash equivalents, beginning of the year	**332,722**	**228,182**
Cash and cash equivalents, ending of the year	**593,306**	**332,722**

Exchange rate UAH/EUR = 6,6622 as on 31 December 2003

!Annual-Title12 27/7/04 14:42 Page 52

Ratings and Awards

The effectiveness of Raiffeisenbank's activity is reflected not only in figures but also in the appreciation of the bank's activities by leading Ukrainian economic and business publications.

Thus, according to the financial rating 2003 of Business newspaper, Raiffeisenbank took the 1st place in the nomination „A bank, you would place a deposit with" (3rd in 2002). The Chairman of the Board, Mr. Igor Frantskevych, was assigned the honorary 3rd place in the nomination „Banker of the Year", which is one step higher than in 2002.

In accordance with results of the TOP-100 Rating, introduced by Investgazeta, Raiffeisenbank was acknowledged for the second consequent year as the leader in the financial sector and Mr. Igor Frantskevych ranked 2nd in the list of TOP-managers of the banking sector (in 2002 and 2003).

The victory in the nomination „Financier of the Year" within the framework of the national program „Man of the Year 2002" and also the fact that he was included into the list of the 100 most influential people of Ukraine for 2003 by another popular publication, Correspondent, confirm the high authority of Mr. Igor Frantskevych in Ukraine.

Mr. Frantskevych himself stresses that all awards are received due to, first of all, Raiffeisenbank's friendly and initiative staff, and secondly– due to the effective policy of the parent bank, which is focused on the development and support of successful business.

!Annual-rltl12 27/7/04 14:21 Page 53

Social activity

Raiffeisenbank Ukraine is carrying out actively its charity program. For the past three years the Bank granted financial aid to the following organizations and Charity Funds:

- Children specialized hospital „Ohmatdit"
- National Union of Composers of Ukraine
- International Women's Club
- Charity Fund „For Road Traffic Safety"
- Art Support Fund „Action"
- Lvov State Academic Opera and Ballet Theater
- Charity Fund „Diabetic"
- International Charity Fund „Sport and kids"
- Kyiv City Children Clinical Hospital No.1
- Odessa Regional Philharmonic No.77
- Donetsk Opera and Ballet Theater named after Solov'yanenko
- Nikolaev regional organization of the National Artists Union of Ukraine
- National Library named after Vernadsky

Raiffeisenbank effects annual contributions to the Charity Fund named after Gnat Yura (Ivan Franko Theater), to the Charity Fund named after Khokhlov „Theater Initiative" (Lesya Ukrainka Theater) and to the „Youth Theater" because we consider it as its our obligation to support the cultural life of the Ukrainian nation.

Main Financial Products

Annual Report 2003

Account and Payment Services

- Current account in UAH and FCY
- Domestic and international funds transfer
- Commercial cheques collection
- Cash payments
- Plastic cards
- Cash collection and night cash

Documentary business

- Export L/C
- Import L/C
- Documentary Collections

Guarantees

- Bid Bonds
- Performance Bonds
- Advance Payment Guarantees
- Payment Guarantees
- Standby L/C
- Credit Repayment Guarantees

Loans

- Structured Trade Finance Short-term Loans
- Commercial Short & Medium-term Loans
- Investment Loans
- Overdrafts

Treasury Services

- Term Deposits & Call Deposits
- FX Transactions
- Banknotes

Capital & Stock Market Services

- Bonds Issue Management
- Underwriting
- Custody
- Securities Trade
- Certificates of Deposit
- Bills of Exchange
- Brokerage

Retail Banking Products

- Current account services in UAH and FCY
- Deposits
- Domestic and international funds transfer services
- Operations with Traveller and Commercial Cheques
- Plastic Cards Servicings
- Car loans
- Mortgage loans
- Commercial mortgage
- Loans for SME
- Refinancing loans

!Annual-Title12 27/7/04 14:21 Page 55

The Bank's Management

Shareholders

Raiffeisen International Bank-Holding AG — **99.997%**
Raiffeisen Zentralbank Osterreich, Vienna — **0.003%**

Supervisory Board

Head of Supervisory Board:	**Dr. Herbert Stepic**, Deputy Chairman of Raiffeisen Zentralbank Osterreich (RZB)
SB Members:	**Mr. Heinz Hoedl**, Executive Vice-President of RZB, Head of International Banking Units **Mr. Otto Auboeck**, RZB Treasury

Management Board

Chairman	**Igor Frantskevych**
Deputy Chairman	**Johann Jonach**
Member of the Board	**Volodymyr Lavrenchuk**
Member of the Board	**Liliya Lazepko**

RZB Group

Annual Report 2003

RZB Group — a Key Player in Central and Eastern Europe

With its constantly expanding network in Central and Eastern Europe (CEE) the RZB Group has consolidated its position as one of the region's leading banking groups. More than 800 banking outlets and two representative offices in 16 markets offer a comprehensive range of excellent products to its commercial, investment banking and retail customers.

Not only has the RZB Group grown in CEE, it also keeps expanding its business and presence in Asia, complementing its European activities. Branches in Singapore and Beijing, as well as a number of representative offices, emphasize the importance of this part of the world for the Group and its clients. Branches, subsidiaries and representative offices in other financial centres, e.g. in London and New York, link the Group to the world's economic hubs and at the same time act as gateways for local clients to the Group's units in CEE.
RZB is a member of the Unico Banking Group, an association of European cooperative banks. With a total equity of more than EUR 116 billion and an aggregate balance-sheet total of some EUR 2,100 billion, Unico is by far the largest banking group in Europe. 430,000 employees in 36,000 banking outlets attend to 50 million customers. Average market shares of approximately 17 per cent in loans and 20 percent in deposits underline the group's importance.

As in the previous years, RZB's expansion in its home market Central and Eastern Europe continued at a decisive pace in 2003. Compared with year-end 2002, the balance sheet-total of Raiffeisen International has grown by 40 per cent to EUR 20.1 billion, which was almost exclusively attributable to organic growth. Profit before tax went up 58 per cent to EUR 276.7 million and ROE before tax reached 24.1 per cent, clearly above last year's 19.9 per cent. 697 banking branches covered the CEE region at the balance sheet-date, compared with 604 the year before.

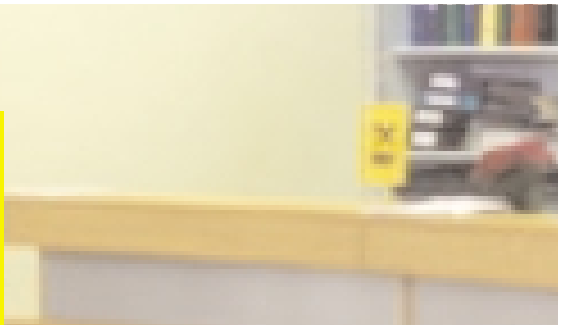
Founded in 1927, RZB-Austria provides the full range of commercial and investment banking services in Austria and is regarded a pioneer in CEE. It ranks among the region's leading banks, offering commercial, investment and retail banking services in the following markets:

since 1987	Hungary	Raiffeisen Bank Rt.
since 1991	Slovakia	Tatra banka, a.s.
since 1991	Poland	Raiffeisen Bank Polska S.A.
since 1993	Czech Republic	Raiffeisenbank a.s.
since 1994	Bulgaria	Raiffeisenbank (Bulgaria) EAD
since 1995	Croatia	Raiffeisenbank Austria d.d.
since 1997	Russia	ZAO Raiffeisenbank Austria
since 1998	Ukraine	JSCB Raiffeisenbank Ukraine
since 1998	Romania	Raiffeisen Bank S.A.
since 2000	Bosnia and Herzegovina	Raiffeisen Bank d.d. Bosna i Hercegovina
since 2001	Serbia and Montenegro	Raiffeisenbank a.d.
since 2002	Slovenia	RaiffeisenKrekova Banka d.d.
since 2002	Serbia and Montenegro/ Kosovo	Raiffeisen Bank Kosovo J.S.C.
since 2003	Belarus	Priorbank, JSC

The Raiffeisen Banks go back to an initiative of the German social reformer Friedrich Wilhelm Raiffeisen (1818-1888), who, by founding the first cooperative banking association in 1862, has laid the cornerstone of the global organization of Raiffeisen cooperative societies. According to Raiffeisen's fundamental principle of self-support, the promotion of their members' interests is a key objective of their business policies.

Helsinki
St. Petersburg
Oslo
Stockholm
Tallinn
Novgorod
Kazan
Moscow
Gothenburg
Riga
Smolensk
Vilnius
Minsk
Gdansk
Hamburg
Brest
Kharkov
Berlin
Poznan
Warsaw
Kiev
Wrocław
Donjeck
Frankfurt
Prague
Brno
Krakow
Lvov
Dnjepropetrovsk
Bratislava
Kishinev
Odessa
Munich
Viena
Linz
Budapest
Cluj-Napoca
Bern
Graz
Szeged
Pecs
Galati
Sevastopol
Maribor
Sibiu
Zagreb
Bucharest
Black Sea
Milano
Verona
Belgrade
Varna
Sarajevo
Sofia
San Marino
Pristina
Plovdiv
Istanbul
Scopje
Ankara
Roma
Tirana
Tessaloniki
Napoli
Izmir
Athina

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 58



Addresses

Annual Report 2003

Addresses and Contacts for RZB Group units

Raiffeisen Zentralbank Österreich AG

Austria

Head Office
1030 Vienna, Am Stadtpark 9
Postal address:
1011 Vienna, P.O.B. 50
Phone: (+43-1) 71 707-0
Fax: (+43-1) 71 707-1715
SWIFT/BIC: RZBAATWW
www.rzb.at

Contact:
Austrian Corporate Customers
Joseph Eberle
Phone: (+43-1) 71 707-1487
joseph.eberle@rzb.at

Multinational Corporate Customers
Peter Bazil
Phone: (+43-1) 71 707-1547
peter.bazil@rzb.at

Corporate Customers in Central and Eastern Europe
Christian Theuer
Phone: (+43-1) 71 707-1462
christian.theuer@rzb.at
Global Financial Institutions and Sovereigns
Martin Czurda
Phone: (+43-1) 71 707-1120
martin.czurda@rzb.at

Transaction Services
Günther Gall
Phone: (+43-1) 71 707-1168
guenther.gall@rzb.at
Trade and Export Finance
Peter Lennkh
Phone: (+43-1) 71707-1709
peter.lennkh@rzb.at

Investment Banking /Fixed Income
Christian Säckl
Phone: (+43-1) 71 707-3347
christian.saeckl@rzb.at

United Kingdom

London Branch
King William Street 10, London EC4N 7TW
Phone: (+ 44-20) 7933 8000
Fax: (+ 44-20) 7933 8099
SWIFT/BIC: RZBAGB2L
www.london.rzb.at
Contact: Wladimir Ledochowski
wladimir.ledochowski@uk.rzb.at

U.S.A.

RZB Finance LLC – New York
1133, Avenue of the Americas, 16th floor, New York, N.Y. 10036
Phone: (+1-212) 845 4100
Fax: (+1-212) 944 2093
www.rzbfinance.com
Contact: Dieter Beintrexler
dbeintrexler@rzbfinance.com
Office in Bethel, Connecticut

People's Republic of China

Beijing Branch
Beijing International Club, Suite 200
21 Jianguomenwai Dajie,
Beijing, 100020
Phone: (+86-10) 6532 3388
Fax (+86-10) 6532 5926
Telex: 22074 RZBCN BJ
SWIFT/BIC: RZBACNBJ
Contact: Andreas Werner
andreas.werner@rzb-china.raiffeisen.at

Singapore

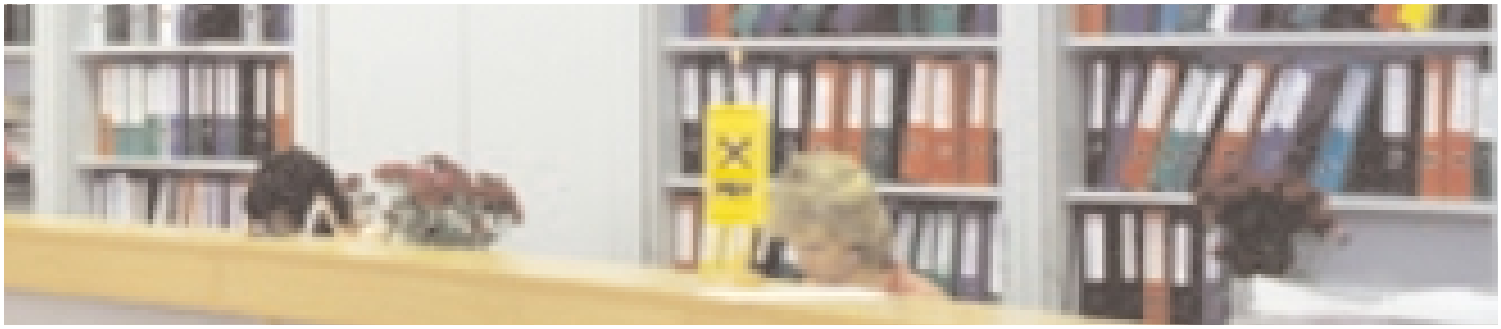
Singapore Branch
50, Raffles Place #45-01
Singapore Land Tower, Singapore 048623
Phone: (+65) 6225 9578
Fax: (+65) 6225 3973
SWIFT/BIC: RZBASGSG
Contact: Rainer Šilhavý
rainer.silhavy@rzb-singapore.raiffeisen.at
CEE-Desk: Christof Grabner
christof.grabner@rzb-singapore.raiffeisen.at

Banking network in Europe

Albania

Savings Bank of Albania
(Banka e Kursimeve e Shqipërisë)
Rruga „Deshmoret e 4 Shkurtit" No.6, Tirana
Phone: (+355) 4 223 695
Fax (+355) 4 224 972
Telex: 2192SA BANK AB
SWIFT/BIC: SGBALTX
www.bkursimeve.com.al
Contact: Steven Grunerud
sgrunerud@bkursimeve.com.al
97 banking outlets

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 59



Belarus

Priorbank, JSC
31–A, V. Khoruzhey Str.,
Minsk, 220002
Phone: (+375-17) 269 09 64,
217 34 01
Fax (+375-17) 234 80 72, 234 15 54
Telex: 68 12 52 268
SWIFT/BIC: PJCBBY2X
www.priorbank.by
Contact: Olga Gelakhova
olga.gelakhova @priorbank.by
63 banking outlets

Bosnia and Herzegovina

Raiffeisen Bank d.d. Bosna i Hercegovina
Danijela Ozme 3, 71000 Sarajevo
Phone: (+387-33) 287-100, 287-121
Fax: (+387-33) 213 851
SWIFT/BIC: RZBABA2S
www.raiffeisenbank.ba
Contact: Edin Muftić
edin.muftic@rbb-sarajevo.raiffeisen.at
59 banking outlets

Bulgaria

Raiffeisenbank (Bulgaria) E.A.D.
18/20 Gogol Ulica, 1504 Sofia
Phone: (+359-2) 919 85 101
Fax: (+359-2) 943 45 28
Telex: 22006
SWIFT/BIC: RZBBBGSF
www.rbb.bg
Contact: Momtchil Andreev
momtchil.andreev@rbb-sofia.raiffeisen.at
38 banking outlets

Croatia

Raiffeisenbank Austria d.d.
Petrinjska 59, 10000 Zagreb
Phone: (+385-1) 456 64 66
Fax: (+385-1) 481 16 24
SWIFT/BIC: RZBHHR2X
www.rba.hr
Contact: Lovorka Penavić
lovorka.penavic@rba-zagreb.raiffeisen.at
29 banking outlets

Czech Republic

Raiffeisenbank a.s.
Olbrachtova 2006/9, 140 21 Praha 4
Phone: (+420-2) 221 141 111
Fax: (+420-2) 221 142 111
SWIFT/BIC: RZBCCZPP
www.rb.cz
Contact: Ing. Rudolf Rabiňák
rudolf.rabinak@rb.cz
46 banking outlets

Hungary

Raiffeisen Bank Rt.
Akadémia utca 6, 1054 Budapest
Phone: (+36-1) 484 44 00
Fax: (+36-1) 484 44 44
Telex: 223123
SWIFT/BIC: UBRTHUHB
www.raiffeisen.hu
Contact: Richard Magasy
rmagasy@raiffeisen.hu
50 banking outlets

Kosovo

Raiffeisen Bank Kosovo JSC
Migjeni 1, Pristina
Phone: (+381-38) 226 400
Fax: (+381-38) 226 408
SWIFT/BIC: RBKOCS22
www.raiffeisen-kosovo.com
Contact: Mike Issaias
mike.issaias@raiffeisen-kosovo.com
16 banking outlets

Malta

Raiffeisen Malta Bank plc
71, Il-Piazzetta, Tower Road, Sliema
SLM 16, Malta
Phone: (+ 356) 21 320 942
Fax: (+ 356) 21 320 954
Contact: Anthony C. Schembri
anthony.schembri@rmb-malta.raiffeisen.at

Poland

Raiffeisen Bank Polska S.A.
Ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
Phone: (+48-22) 585 20 00
Fax: (+48-22) 585 25 85
Telex: 023 479506
SWIFT/BIC: RCBWPLPW
www.raiffeisen.pl
Contact: Piotr Czarnecki
piotr.czarnecki@raiffeisen.pl
61 banking outlets

Romania

Raiffeisen Bank S.A.
44, Mircea Vodă Blvd., 030669
Bucureşti 3
Phone. (+40-21) 323 00 31
Fax (+40-21) 323 60 27
SWIFT/BIC: RZBRROBU
www.raiffeisen.ro
Contact: Steven C. van Groningen
centrala@raiffeisen.ro
190 banking outlets

Russia

ZAO Raiffeisenbank Austria
Troitskaya Ul. 17/1, 129090
Moskwa
Phone: (+7-095) 721 99 00
Fax: (+7-095) 721 99 01
Telex: 914617 RAIFF RU
SWIFT/BIC: RZBMRUMM
www.raiffeisen.ru
Contact: Michel Perhirin
michel.perhirin@raiffeisen.ru
8 banking outlets

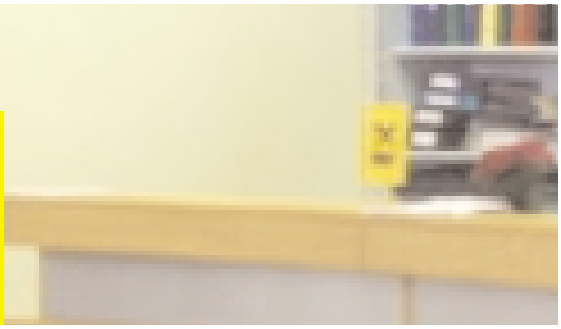
Serbia and Montenegro

Raiffeisenbank a.d.
Resavska 22, 11000 Beograd
Phone: (+381-11) 320 21 00
Fax: (+381-11) 320 21 79
SWIFT/BIC: RZBJCSBG
www.raiffeisenbank.co.yu
Contacts: Budimir Kostić
budimir.kostic@rba-belgrade.raiffeisen.at
Oliver Rögl
oliver.roegl@rba-belgrade.raiffeisen.at
17 banking outlets

Slovak Republic

Tatra banka, a.s.
Hodžovo námestie 3, 811 06
Bratislava 1
Phone: (+421-2) 59 19 1111
Fax: (+421-2) 59 19 1110
Telex: 926 44 TATR SK
SWIFT/BIC: TATRSKBX
www.tatrabanka.sk
Contact: Rainer Franz
rainer_franz@tatrabanka.sk
103 banking outlets

!Annual-Title12 27/7/04 14:21 Page 60



Addresses

Annual Report 2003

Slovenia

Raiffeisen Krekova Banka d.d.
Slomškov trg 18, 2000 Maribor
Phone: (+ 386-2) 2293100
Fax: (+386-2) 2524779
SWIFT/BIC: KREKSI22
www.r-kb.si
Contact: Aleš Žajdela
ales.zajdela@r-kb.si
13 banking outlets

Ukraine

JSCB Raiffeisenbank Ukraine
43 Zhylyanska St, Kyiv, UA-01033
Phone: (+ 380-44) 490 11 77
Fax (+380-44) 490 05 01
Telex: 51 94049084 RFBU G
SWIFT/BIC: RZBUUAUK
www.raiffeisenbank.com.ua
Contact: Eugene Chernyshov
eugene.chernyshov@rbu-kiev.raiffeisen.at
14 banking outlets

Representative offices in Europe

Belgium

Brussels
Rue du Commerce 20-22, 1000 Bruxelles
Phone: (+32-2) 549 06 78
Fax: (+32-2) 502 64 07
Contact: Helga Steinberger
raiffbxl@raiffeisenbrussels.be

France

Paris
9-11, Avenue Franklin Roosevelt
75008 Paris
Phone: (+ 33-1) 456 127 00
Fax: (+33-1) 456 116 06
www.rzb.com.fr
Contact: Vera Sturman
vera.sturman@rzb-france.raiffeisen.at

Italy

Milan
Via Andrea Costa 2, 20131 Milano
Phone: (+39-02) 280 406 46
Fax: (+39-02) 280 406 58
www.rzb.it
Contact: Maurizio Uggeri
maurizio.uggeri@rzb-italy.raiffeisen.at

Lithuania

Vilnius (Raiffeisen Bank Polska S.A.)
A. Jaksto Street 12, 2001 Vilnius
Phone: (+370-5) 2 666 600
Fax: (+370-5) 2 666 601
www.raiffeisen.lt
Contact: Przemysław Goldman
przemyslaw.goldman@raiffeisen.pl

Russia

Moscow
Pretchistensky Pereulok, 14, Building 1, 119034 Moskwa
Phone: (+7-095) 721 99 03
Fax: (+7-095) 721 99 07
Contact: Evgheny Rabovsky
erabovsky@raiffeisen.ru

Representative offices in America and Asia

U.S.A.

New York
1133, Avenue of the Americas
16th floor, New York, N.Y. 10036
Phone: (+1-212) 593 75 93
Fax: (+1-212) 593 98 70
Contact: Dieter Beintrexler
dieter.beintrexler@rzb-newyork.raiffeisen.at

Houston (RZB Finance LLC)
10777, Westheimer, Suite 1100
Houston, Texas 77042
Phone: (+1-713) 260 96 97
Fax: (+1-713) 260 96 02
Contact: Stephen A. Plauche
splauche@rzbfinance.com

Chicago (RZB Finance LLC)
10N. Martingale Road, Suite 400
Schaumburg, IL 60173
Phone: (+1-847) 466 10 43
Fax: (+1-847) 466 12 95
Contact: Charles T. Hiatt
chiatt@rzbfinance.com

India

Mumbai
87, Maker Chamber VI
Nariman Point, 400021 Mumbai
Phone: (+91-22) 5630 1700
Fax: (+91-22) 5632 1982
Contact: Anupam Johri
anupam.johri@rzb-india.raiffeisen.at

Iran

Tehran
Vanak, North Shirazi Avenue
16, Ladan Str., 19917 Tehran
Phone: (+98-21) 804 6767-2
Fax: (+98-21) 803 6788
Contact: Gerd Wolf
unico@sayareh.com

People's Republic of China

Hong Kong
Lippo Centre, 89, Queensway
Unit 2001, 20th floor, Tower 1
Hong Kong
Phone: (+85-2) 2730-2112
Fax (+85-2) 2730-6028
Contact: Edmond Wong
edmond.wong@rzb-hongkong.raiffeisen.at

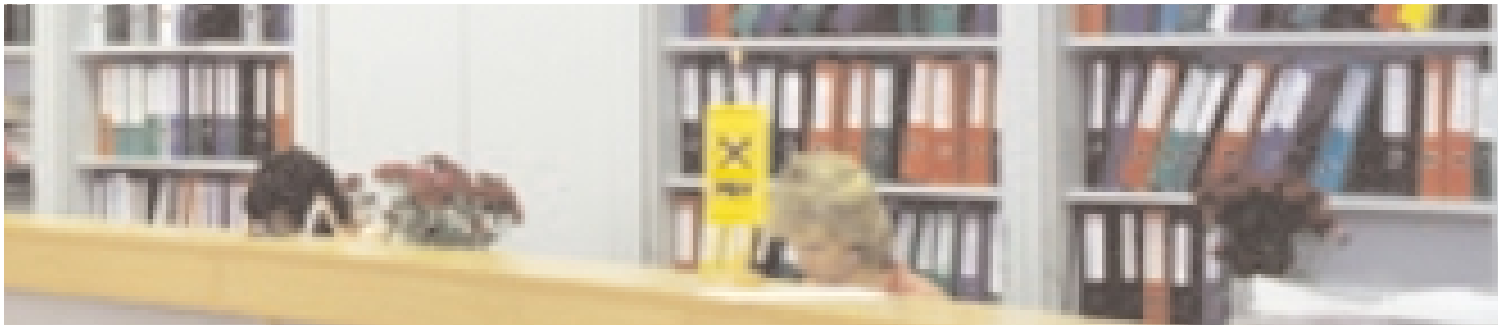
South Korea

Seoul
Leema Building, 8th floor, 146-1
Soosong-dong
Chongro-ku, 110-755 Seoul
Phone: (+82-2) 398 58 40
Fax: (+82-2) 398 58 07
Contact: Kun Il Chung
kun-il.chung@rzb-korea.raiffeisen.at

Vietnam

Ho Chi Minh City
6, Phung Khac Khoan Str., District 1
Room G6, Ho Chi Minh City
Phone: (+848) 8297 934
und 8256 660
Mobile: (+84) 90390 5757,
Fax: (+848) 822 13 18
Contact: Ta Thi Kim Thanh
ivnatht@rzb-vietnam.raiffeisen.at

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 61



Investment banking

Austria

Raiffeisen Zentralbank Österreich AG
Investment Banking/Fixed Income
Am Stadtpark 9, 1030 Vienna
Phone: (+43-1) 717 07-3347
Fax: (+43-1) 717 07-1091
www.rzb.at
Contact: Christian Säckl
christian.saeckl@rzb.at

Raiffeisen Centrobank AG
Investment Banking/Equity
Tegetthoffstr. 1, 1015 Vienna
Phone: (+43-1) 515 20-0
Fax: (+43-1) 513 43 96
www.rcb.at
Contact: Gerhard Vogt
vogt@rcb.at

Raiffeisen Investment AG
Tegetthoffstr. 1, 1010 Vienna
Phone: (+43-1) 710 5400-0
Fax: (+43-1) 710 5400-39
www.raiffeiseninvestment.at
Contact: Heinz Sernetz
h.sernetz@riag.at
Subsidiaries in Banja Luka, Belgrade, Bucharest, Budapest, Chisinau, Kiev, Moscow, Sofia and Warsaw.

Bosnia and Herzegovina

Raiffeisen Bank d.d. Bosna i Hercegovina
Danijela Ozme 3, 71000 Sarajevo
Phone: (+387-33) 287-100, 287-121
Fax: (+387-33) 213 851
www.raiffeisenbank.ba
Contact: Dragomir Grgić
dragomir.grgic@rbb-sarajevo.raiffeisen.at

Bulgaria

Raiffeisenbank (Bulgaria) E.A.D.
Gogol Ulica 18/20, 1504 Sofia
Phone: (+359-2) 91 985 451; 91 985 441
Fax: (+359-2) 943 45 28
Telex: 22006
www.rbb.bg
Contact: Evelina Miltenova
evelina.miltenova@rbb-sofia.raiffeisen.at

Croatia

Raiffeisenbank Austria d.d.
Petrinjska 59, 10000 Zagreb
Phone: (+385-1) 456 64 66
Fax: (+385-1) 481 94 62
www.rba.hr
Contact: Zoran Košćak
zoran.koscak@rba-zagreb.raiffeisen.at

Czech Republic

Raiffeisenbank a.s.
Olbrachtova 2006/9, 140 21 Praha 4
Phone: (+420-2) 221 141 863
Fax: (+420-2) 221 143 804
www.rb.cz
Contact: Martin Bláha
martin.blaha@rb.cz

Hungary

Raiffeisen Securities & Investment Rt.
(Raiffeisen Értékpapír és Befektetési Rt.)
Akadémia utca 6, 1054 Budapest
Phone: (+36-1) 484 48 88
Fax: (+36-1) 484 48 00
www.raiffeisen.hu/rsi
Contact: Ferenc Szabó
fszabo@raiffeisen.hu

Romania

Raiffeisen Capital & Investment Romania S.A.
74, Unirii Blvd., 030837 Bucureşti 3
Phone: (+40-1) 302 00 82
Fax: (+40-1) 320 99 83
Contact: Dragoş Neacşu
dragos.neacsu@rzb.ro

Russia

ZAO Raiffeisenbank Austria
Troitskaya Ul. 17/1, 129090 Moskwa
Phone: (+7-095) 721 99 00
Fax: (+7-095) 721 99 01
Telex: 914617 RAIFF RU
www.raiffeisen.ru
Contact: Pavel Gourine
pgourine@raiffeisen.ru

Serbia and Montenegro

Raiffeisen Investment AG
Obilićev venac 27/II, 11000 Beograd
Phone: (+381-11) 632 303
Fax: (+381-11) 2623 542
www.raiffeisenbank.co.yu
Contact: Ivan Bajić
ivanriag@eunet.yu

Slovak Republic

Tatra banka, a.s.
Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1
Phone: (+421-2) 59 19 1111
Fax: (+421-2) 59 19 1110
www.tatrabanka.sk
Contact: Igor Vida
igor_vida@tatrabanka.sk

Slovenia

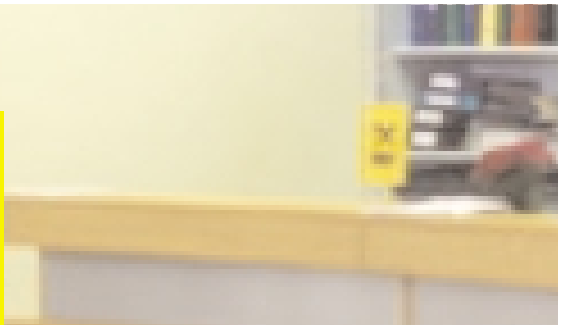
Raiffeisen Krekova Banka d.d.
Slomškov trg 18, 2000 Maribor
Phone: (+ 386 2) 2293119
Fax: (+386 2) 2525518
www.r-kb.si
Contact: Primož Kovačič
primoz.kovacic@r-kb.si

Selected specialized Raiffeisen companies

Austria

Kathrein & Co. Privatgeschäftsbank AG
Wipplingerstr. 25, 1010 Vienna
Phone: (+43-1) 53 451-600
Fax: (+43-1) 53 451-599
SWIFT/BIC: KTBKATWW

!Annual-Title2 27/7/04 14:21 Page 62



Addresses

Annual Report 2003

www.kathrein.at
Contact: Claudio Cantele
claudio.cantele@kathrein.at

Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H.
Wiedner Hauptstr. 94, 1050 Vienna
Phone: (+43-1) 546 46-1420
Fax: (+43-1) 546 46-2359
SWIFT/BIC: RBSKAT W1
www.raibau.at
Contact: Sonja Hochreiter
sonja.hochreiter@raibau.raiffeisen.at
Subsidiaries in Bratislava, Prague and Zagreb.

Raiffeisen Capital Management
(Raiffeisen Kapitalanlage-Gesellschaft m.b.H.)
Am Stadtpark 9, 1030 Vienna
Phone: (+43-1) 71 707-3791
Fax: (+431) 71 707-763791
www.raiffeisencapitalmanagement.at
Contact: Monika Riedel
monika.riedel@rkag.at

Raiffeisen Versicherung AG
Untere Donaustr. 25, 1021 Vienna
Phone: (+43-1) 211 19-0
Fax: (+43-1) 211 19-1134
www.raiffeisen-versicherung.at
Contact: Norbert Heller
kommunikation@raiffeisen-versicherung.at
Raiffeisen Versicherung is a member of the UNIQA Group, which has further subsidiaries in
Budapest, Bratislava, Geneva, Łodz, Milan, Prague, Salzburg, Udine, Vaduz, Vienna and Zagreb.

Raiffeisen-Leasing GmbH
Hollandstr. 11–13, 1020 Vienna
Phone: (+43-1) 716 01-0
Fax: (+43-1) 716 01-8029
www.raiffeisen-leasing.at
Contact: Peter Engert
peter.engert@rl.co.at
Subsidiaries in Bregenz, Eisenstadt, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Salzburg and Vienna.

Raiffeisen-Leasing International GmbH
Am Stadtpark 9, 1030 Vienna
Phone: (+-43-1) 717 07-3785
Fax: (+ 43-1) 717 07-2059
Contact: Christian Pettinger
christian.pettinger@rzb.at
Subsidiaries in Belgrade, Bratislava, Bucharest, Budapest, Ljubljana, Moscow, Prague, Sarajevo, Sofia, Warsaw and Zagreb.

Raiffeisen Private Equity Management AG
Wipplingerstr. 25, 1010 Vienna
Phone: (+43-1) 532 0466-0
Fax: (+43-1) 532 0466-410
www.rpem.at
Contact: Witold Szymanski
w.szy@rpem.at
Offices in Budapest, Prague and Warsaw.

ÖVK Vorsorgekasse AG
Am Stadtpark 9, 1030 Vienna
Phone: 0810-53 00 99
Fax: 0810-53 00 98
www.oevk.co.at
Contact: Nicolaus Hagleitner
office@oevk.co.at

Raiffeisen Ost-Invest Unternehmensbeteiligungsges.m.b.H.
Wipplingerstr. 25, 1013 Vienna
Phone: (+43-1) 532 0466-422
Fax: (+43-1) 532 0466-420
Contact: Rolf Theuer
r.theuer@rpem.at

Raiffeisen evolution project development GmbH
Nussdorfer Lände 23, 1190 Vienna
Phone: (+43-1) 717 06-600
Fax: (+43-1) 717 06-410
www.raiffeisenevolution.com
Contact: Markus Neurauter
markus.neurauter@raiffeisenevolution.com
Offices: Belgrade, Bucharest, Budapest, Kiev, Moscow, Prague, Sofia, Warsaw and Zagreb.

F. J. Elsner
Am Heumarkt 10, 1030 Vienna
Phone: (+ 43-1) 797 36-0
Fax: (+ 43-1) 797 36-230
www.elsner.at
Contact: Wilhelm Ambichl
wilhelm.ambichl@elsner.at
Branches in Beijing, Kiev, Miami, Moscow,
New York, Riga and Varschez (BG).

As in February 2004. Please visit www.rzbgroup.com for more RZB Group contact data.