

Лучшие частные банкиры Украины 2014

За последний год в направлении банковского обслуживания состоятельных клиентов произошли серьезные изменения. Сохранить не только банк, но и доверие самых требовательных клиентов удалось лишь половине из прошлогоднего рейтинга — Лучшие частные банкиры Украины 2013. «Капитал» посетил отделения, в которых обслуживаются богатые украинцы, и расспросил банкиров об изменениях, которых произошли с их бизнесом и клиентами в 2014-м



Елена Колосовец,
руководитель
направлений
private banking
и premium banking
ОТП Банка



Портрет клиента кардинально не поменялся. Клиентами OTP Private Banking всегда были топ-менеджеры крупных компаний и владельцы бизнеса. Так исторически сложилось, что среди наших PE клиентов не так много чиновников и публичных людей. Сейчас этих клиентов просто намного больше, чем было год назад. Основное предпочтение сейчас, по объективным причинам, — сохранность капитала: мало кто гонится за максимальной доходностью или повышением эффективности размещения средств.

Под управлением OTP Private Banking находится более 3 млрд грн. За последний календарный год наша клиентская база увеличилась на 60%, объем средств под управлением вырос почти на 50%.

Наша стратегия — не ждать кризиса и реагировать антикризисными решениями, а предупреждать кризис постоянными изменениями и целенаправленным исследованием потребностей клиентов.



Главный усвоенный нами опыт — это хорошо знать, кто твой клиент и какое его потребности может удовлетворить предлагаемое нами решение.

ОТП Банк



ИСКУССТВО КАК ОБЪЕКТ
ИНВЕСТИЦИИ. КЛИЕНТЫ
МОГУТ ПРИОБРЕСТИ
КАРТИНЫ ПРЯМО В БАНКЕ

